

السلطة الوطنية الفلسطينية
وزارة الخارجية والتخطيط



الخطة التشغيلية
للحكومة الفلسطينية 2011



أبريل 2011

جدول المحتويات

4	مقدمة
4	1) نظرة على تطور الأداء الحكومي الفلسطيني :
5	2) الإطار العام للاقتصاد الكلي :
9	3) التحديات التي تواجه الاقتصاد :
11	4) الفرضيات :
12	محاورة الخطة:
12	أولاً: المحور الإنتاجي:
12	• واقع القطاع الإنتاجي:
13	1. القطاع الزراعي:
17	2. القطاع الصناعي والتجاري :
21	3. القطاع السياحي:
25	4. قطاع الأراضي :
28	5. قطاع جودة البيئة .
33	ثانياً: المحور الاجتماعي.
33	1. القطاع التعليمي :
41	2. القطاع الصحي:
46	3. قطاع الرفاه الاجتماعي:
50	4. قطاع دعم التشغيل والتدريب والمهني والتقني .
53	5. قطاع الشباب والرياضة والثقافة:
60	6. تعزيز صمود الأسرى والمحربين ونويعهم.
62	7. قطاع الأوقاف والشؤون الدينية .
68	8. قطاع المرأة والطفولة :
72	ثالثاً : محور الأمن والحكم الرشيد
72	1. قطاع الأمن :
80	2. قطاع الإصلاح القضائي :
82	3. القضاء الشرعي والمحاكم .
87	4. قطاع إدارة العمل الحكومي :
88	5. قطاع الإصلاح الإداري وإعداد الخطط والعمل الخارجي :
95	6. قطاع الإعلام الفلسطيني الحكومي :
98	رابعاً : محور البنية التحتية
98	1. قطاع الإسكان والإنشاءات :
103	2. قطاع النقل والمواصلات :
106	3. قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات :
111	4. قطاع الحكم المحلي :

إيماناً بمسيرتنا التي بدأناها منذ تشكيل الحكومة الفلسطينية العاشرة والقائمة على الإصلاح والتحديث، فإننا عازمون على مواصلة هذه المسيرة بما يحقق الخير والرخاء والازدهار والتقدم لشعبنا الفلسطيني .

إن نجاح المسيرة الحكومية يقوم بما بني عليها من خطط وبرامج وأهداف تخدم أجندتنا الوطنية، وتعتمد بالأساس على سلامة الرؤيا المدركة لطبيعة المرحلة الراهنة ومحدداتها، لذا فإن الدول التي تمكنت من بناء الحكم الصالح الرشيد والإدارة الكفئة هي تلك الدول التي وضعت خططها المختلفة بالاستناد إلى التحليل العلمي لبيئتها ومواطن قوتها، نجحت في مواجهة تحدياتها المختلفة وبتنفيذ برامجها، كما تمكنت من وضع اقتصادياتها على طريق التنمية المستدامة.

إن تحقيق الرخاء يتطلب انطلاق الحكومة وفق منهج عمل محكم يضع أهدافاً محددة قابلة للإنجاز في جميع المجالات وفق جدول زمني محدد ليكون التقدم واضحاً في تنفيذ هذه البرامج، وهو المعيار الهام في تقييم الأداء واتخاذ القرارات المستقبلية.

إن تحقيق الازدهار في المجتمع الفلسطيني يتطلب أيضاً تحديد المرتكزات الرئيسية الضرورية لصياغة رؤية شاملة لاحتياجات السكان، وإرساء دعائم النمو الشامل، وتحديد السياسات والإجراءات الواجب اتخاذها لتطوير الواقع الحالي بكافة قطاعاته المختلفة، وتصحيح بقية التشوهات والاختلالات الهيكلية التي أفرزها الاحتلال، وتنمية المجتمع الفلسطيني وتهيئته للإندماج في محيطه الإقليمي والدولي.

وينبغي أن تحقق الخطط الفلسطينية المختلفة الغايات والأهداف المطلوب تحقيقها من الوزارات بحيث تساهم في رفع المستوى المعيشي للمواطنين كافة وتحارب الفقر، وتعالج مشكلة البطالة من خلال حلول واقعية قابلة للتحقيق.

ولابد أيضاً من العمل على حماية الطبقات الفقيرة من خلال إعداد وتنفيذ برامج التشغيل المختلفة لخلق فرص عمل للعاطلين عن العمل وشملهم بنظام الحماية الاجتماعية، ورفع أجور الفئات والشرائح الاجتماعية من ذوي الدخل المحدود، وتقوية العمل المؤسسي وترابطه وتكامله.

رئيس الوزراء

د. إسماعيل هنية

لا يخفى على أحد ما أحدثته سنوات الحصار الظالم المخالف لكل القوانين والأعراف الدولية والشرائع السماوية لبلادنا من تخريب وتدمير وتشويه طال كافة مناحي الحياة، بما فيها الإنسان الفلسطيني، وكان له الكثير من الآثار السلبية الاقتصادية والاجتماعية والإنسانية على أبناء شعبنا، لذا فقد كان لزاماً علينا منذ أن تولت الحكومة الفلسطينية المنتخبة زمام الأمور أن تبادر إلى العمل على وضع الخطط التنموية والتشغيلية للحد من آثار هذا الحصار، وللمحد أيضاً من التردّي في الأوضاع الاقتصادية التي يعاني منها السواد الأعظم من شعبنا الناجمة عن سياسة الاحتلال الإسرائيلي تجاه الأراضي الفلسطينية، ومحاولة إصلاح ما يمكن من الدمار الشامل الذي لحق بالبنية التحتية والاقتصادية وسائر الفعاليات الاجتماعية والثقافية جراء العدوان الإسرائيلي الغاشم على قطاع غزة.

ومنذ تولي الحكومة الفلسطينية المنتخبة برئاسة دولة رئيس الوزراء الأستاذ/ إسماعيل هنية لمهامها، قطعت أشواطاً لا بأس بها في مجال إعداد الخطط المختلفة التي تلبي متطلبات التنمية المستدامة في القطاعات المختلفة وتستمد أهدافها واستراتيجياتها من الاحتياجات الفعلية لشعبنا، وذلك لإيماننا الراسخ أننا الأكثر إدراكاً لهذه الاحتياجات الملحة.

لقد تم وضع الخطة التشغيلية للحكومة الفلسطينية ومؤسساتها من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة وتنفيذ البرامج المرسومة فيها.

وتعتبر هذه الخطة جزءاً مكملاً لمحاولاتنا الجادة والمستمرة لمواجهة تحديات التنمية في الأراضي الفلسطينية خاصة قطاع غزة، وتتمثل هذه التحديات التي تواجهها الحكومة الفلسطينية وصانعي القرار الفلسطيني في شقين رئيسيين:

الأول: هو فك الحصار وبالتالي وقف التدهور الاقتصادي الناجم عن هذا الحصار الظالم المخالف لكافة القوانين والأعراف الدولية.

الثاني: إعادة الاقتصاد الفلسطيني إلى مسار النمو، لذا فهذه الخطة تمثل محاولة جادة للتعامل مع هذه التحديات خلال السنة الحالية.

وإننا إذ نقدم الخطة التشغيلية لعام 2011، فإننا نأمل أن يتم تبني هذه الخطة والالتزام بها ودعمها، تحقيقاً لمتطلبات التنمية الشاملة المستدامة في الأراضي الفلسطينية وتنفيذ البرامج الموضوعية وتحقيق الأهداف المرسومة. إننا ندرك تماماً جسامة المصاعب والعقبات التي تواجهنا إلا أننا نؤمن إيماناً مطلقاً، بعد التوكل على الله، بقدرات شعبنا وإمكانياته وعزمه على تحقيق طموحاتنا وأهدافنا الوطنية.

(وقل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون)

صدق الله العظيم

أ.د. محمد عوض

وزير الخارجية والتخطيط

مقدمة

لازالت الأراضي الفلسطينية تخضع للاحتلال الإسرائيلي بأشكال مختلفة سواء السيطرة الكاملة على مناطق الضفة الغربية أو الحصار المتعدد الأشكال لقطاع غزة . هذا بالإضافة إلى استمرار الانقسام الداخلي الذي أثر سلباً على تطور مفردات المجتمع التنموية والتي خدمت الاحتلال بشكل رئيسي ، حيث استفاد الاحتلال في عدة مسارات أولها نجاح الحكومات الإسرائيلية المتعاقبة على تعبئة المجتمع الإسرائيلي ، وكسب تأييده للاحتلال والحصار على قطاع غزة على أنه دفاع عن الوجود ، وثانيها قيام الدول المانحة بتمويل الأمر الواقع في الضفة الغربية على حساب قطاع غزة ، وبالتالي تخلي الاحتلال عن مسؤولياته تجاه المناطق المحتلة . وثالثها تخلي الدول العربية والإسلامية عن الدور المنوط بها وتركيزها على مشاكلها الداخلية ، واعتقاد بعضها أن استمرار الوضع في الأراضي الفلسطينية من حصار واحتلال أفضل لمصلحتها من قيام دولة فلسطينية .

و بالتالي هذا يقودنا إلى أهمية تبني حواراً بناءً يقوم على أساس إنهاء الانقسام وإعادة البناء والإعمار وتخفيف معاناة المواطنين وإطلاق عملية التنمية ، كما يقودنا ذلك إلى أهمية إعادة ربط الضفة الغربية والقطاع من الناحية الاقتصادية ، وربط عملية الإغاثة على الأمد القصير مع الخطة الوطنية للتنمية . مع أهمية زيادة التخصيص من الموارد المالية لبرامج الحد من الفقر والبطالة ، وخاصة في المناطق التي تعرضت بشكل كبير للحرب الأخيرة .

لقد كان للحرب على قطاع غزة وما تبعتها من سياسات صهيونية الأثر السلبي على تطور الحياة الاقتصادية والتنموية ، ورغم ذلك فقد كان لصدود قطاع غزة متمثلة في حكومتها وسكانها رافعة شعبية وسياسية وإعلامية لنهج المقاومة وأوجد حالة من الإحباط لدى الأعداء والذين كانوا يراهنون على سقوط الحكومة ، حيث ظهرت ثلاثة عوامل شكلت عناصر قوة للحكومة في غزة أهمها الصمود والانتصار والقدرة على الصمود والتكيف مع الحصار ، وابتكار أشكال متعددة للتخفيف عن المواطنين ، وتحقيق استقرار أمني .

1) نظرة على تطور الأداء الحكومي الفلسطيني :

يسعى الاحتلال إلى تجميل صورته بعد الحرب على قطاع غزة عبر إيهامه للعالم بأن الاحتلال قد قلص من حصاره على غزة وسمح بإدخال البضائع بشكل كبير ، ولا يوجد حصار فعلي على القطاع ، حيث عبر نتنياهو في خطابه بتاريخ 2011/01/12 والذي قال فيه أن قطاع غزة شهد ازدهاراً اقتصادياً رائعاً . والحقيقة أن العديد من المنظمات الدولية المحايدة أكدت أن قطاع غزة في حالة حصار والدلائل تشير إلى ذلك ، حيث لازالت معدلات الفقر والبطالة مرتفعة

بالرغم من وجود بعض مؤشرات النمو إلا أن ذلك لا يمكن تعميمه على كافة الجوانب الحياتية . صحيح أن الاحتلال سمح بإدخال المزيد من الشاحنات إلى معابر قطاع غزة إلا أن المتابع لحركة ونوعية البضائع الداخلة إلى القطاع يجد أن بعض السلع التي تتوفر بشكل كبير في قطاع غزة يعتمد الاحتلال إلى إدخال المزيد منها ، وعلى العكس يمنع إدخال العديد من السلع الضرورية للسكان مما يضطرهم إلى الحصول عليها عبر الأنفاق من مصر . وأن المواد الخام اللازمة للصناعة أو مواد البناء اللازمة لعملية الإعمار يمنع الاحتلال بدخولها إلا لمؤسسات دولية في حالة إعمار بعض المشاريع وهي لا تكاد الإيفاء بالمطلوب . وبالتالي فإن هناك عجزاً كبيراً في كثير من السلع والمواد الخام . وهذا التقاف على الحصار وعدم توفر النية لإنهاءه . كما أن حدوث تذبذبات في مجال البناء لا يعني أن الاقتصاد قد بدأ بالانتعاش وإنما محاولته الخروج من الركود والكساد الذي يعاني منه .

لقد استمرت الحكومة الفلسطينية في قطاع غزة في إدارة القطاع باعتبارها قانونياً حكومة تسيير الأعمال . إلا أنها ظلت تعاني من حالة العزل والحصار الإسرائيلي والعربي والدولي ، وازدادت الأعباء بعد الحرب الإسرائيلية على قطاع غزة بسبب التكلفة العالية للدمار الذي أصاب القطاع، وعلى الرغم من المعاناة الهائلة إلا أنها استطاعت إدارة قطاع غزة وتوفير الأموال اللازمة لموازنة القطاع ، وازدادت النفقات العامة بسبب التوسع في الإنفاق على الأسر التي تهدمت منازلها أو فقدت معيّلها أو تلك الأسر التي فقدت معيّلها مصدر رزقه بسبب الحرب .

(2) الإطار العام للاقتصاد الكلي :

يحاول الاحتلال وبعض المؤسسات الدولية إظهار أن هناك تحسناً كبيراً في النمو الاقتصادي لقطاع غزة عقب الانتقادات الشديدة التي وجهت إلى الاحتلال عقب تعامله مع أسطول الحرية ، وأن الحصار قد انتهى ، وأن معدلات النمو الاقتصادي قد ارتفعت ، وأن نسبة الفقر والبطالة قد انخفضت .

ولكن رغم حصول بعض مؤشرات النمو في قطاعات معينة إلى أن ذلك لا يمكن تعميمه على باقي القطاعات ، والحالة الاقتصادية لازالت صعبة ولا يزال النمو غير طبيعي حيث أن الاقتصاد الفلسطيني في نهاية عام 2010 أقل بكثير عما كان عليه في عام 2000 ، ولم يستطع الاقتصاد الوصول إلى الوضع القديم ، وأن التذبذبات في العمل وقطاع البناء والمقاولات لا يعكس حالة الانتعاش في الاقتصاد الكلي ، حيث لازالت معدلات الفقر والبطالة مرتفعة وتراجع حاد في حجم الصادرات مقابل عام 2000 .

استطاع الاحتلال إيجاد صفة قانونية للحصار على قطاع غزة عبر استبدال قائمة السلع المسموحة بقائمة الممنوعات لتمكين الحصار ، وتجلى ذلك أيضاً من خلال إغلاق معبر المنطار واقتصار إدخال السلع عبر معبر كرم أبو سالم الذي لا يستطيع إدخال احتياجات القطاع لعدم ملائمته ، وكذلك ارتفاع تكاليف النقل والتأخر نتيجة لأن معبر كرم أبو سالم يقع في أقصى قطاع غزة . وبالتالي لازال سكان القطاع يعتمدون بشكل كبير على الإغاثات والإعانات . وأن هذه الإعانات لا تكفي الحد الأدنى لمعيشة هؤلاء الأفراد .

أشار تقرير إسرائيلي صادر عن أطباء حقوق الإنسان أن المساعدات المقدمة لسكان القطاع تمكن السكان من البقاء على قيد الحياة ، لكنها لا تتيح لهم العيش بشكل مستقل ، وأن 61% من سكان القطاع لا يستطيعون الحصول بشكل مستقل على الحد الأدنى من الغذاء المطلوب لهم . وأشار التقرير أيضاً إلى أن إسرائيل شرعت منذ بدء الحصار عام 2006 بممارسة سياسة العيش بالحد الأدنى من خلال تخصيص سلة غذائية بعدها الأدنى لتتيح ما يُبقي على قيد الحياة فقط داخل قطاع غزة . واعتبر التقرير أن التسهيلات التي أعلن عنها رئيس الوزراء الإسرائيلي عقب الاعتداء على أسطول الحرية لن تغير الوضع الاقتصادي والاجتماعي الأساوي في غزة ، حيث تشهد نسبة الذين يعانون من سوء الأمن الغذائي ارتفاعاً تدريجياً من 41% في 2003 إلى 53% في عام 2006 ، 56% في عام 2008 . وأن 90%-95% من المياه في قطاع غزة غير صالحة للشرب . كما وسع الاحتلال بعد العدوان على غزة مساحة المنطقة المحظورة لحركة الفلسطينيين من 500 متر إلى 2 كيلومتر ، وأن 50% من الأسر التي تقع منازلها في هذا المناطق فقدت مصدر رزقها .

إن التحسن الاقتصادي الذي أظهره الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني لعامي 2009، 2010 يعود بالأساس إلى التحسن في الضفة الغربية بسبب تركيز أغلب المساعدات الدولية التي ازدادت بشكل ملحوظ بهدف الحث على الاستمرار في عملية السلام . حيث أشارت تقارير الحسابات القومية إلى ارتفاع معدل النمو في الناتج المحلي الفلسطيني لعامي 2009 و 2010 إلى 6.8% و 9% على التوالي . وأن نصيب الفرد منه قد ازداد بنسبة 5% و 7% على التوالي . وكذلك ارتفعت نسبة العاملين في الاقتصاد بحوالي 3% ، وبالتالي انخفاض نسبة البطالة من 25% إلى 24% حيث لوحظ انخفاض نسبة البطالة في الضفة الغربية من 17.7% إلى 17.3% وفي قطاع غزة انخفضت النسبة من 38.4% إلى 37.9% خلال تلك الفترة . وعلى الرغم من تحقق هذا النمو فإن ذلك مرجعه إلى استمرار نمو الإنفاق العام المحول عن طريق المساعدات الدولية والتي تنامت لمحاولة الحد من التداعيات الخطيرة للسياسات والممارسات الإسرائيلية التجارية وقد بلغت تلك المساعدات في عام 2009 أكثر من 1.5 مليار دولار .

إن المتتبع لحركة المعايير لقطاع غزة يجد أنه خلال الفترة من أكتوبر 2009 ولغاية سبتمبر 2010 يجد أنه قد تم إدخال ما نسبته 19-41% مما كانت عليه قبل الإغلاق سواء كانت شاحنات تجارية أو إنسانية . أما حجم الصادرات من قطاع غزة فإنها لم تتعد 80 شاحنة خلال الفترة من يناير حتى سبتمبر من عام 2010 مقارنة مع 5,747 شاحنة قبل 14 يونيو من عام 2007⁽¹⁾ .

إن تقدير الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني لتحسن الناتج المحلي وغيره من المؤشرات الاقتصادية في قطاع غزة يقوم على أساس تقديري وليس حقيقي ، وحاولت إظهار أن التحسن في عام 2010 كان في قطاع غزة بنسبة أعلى من الضفة الغربية ، واستدل بذلك على أن هناك تحسن في نمو الناتج المحلي لقطاع غزة في الربع الثالث من عام 2010 بنسبة 8% مقارنة مع الربع الثاني من عام 2010 ، مقابل انخفاضه في الضفة الغربية بنسبة 3.5% خلال نفس الفترة كما ذكر التقرير أن هناك ارتفاعاً في نصيب الفرد من الناتج المحلي في قطاع غزة بنسبة 7% خلال نفس الفترة مقابل انخفاضه في الضفة الغربية بنسبة 4% ، وهذا المؤشر الربعي لا يمكن الحكم عليه بسبب تفاوت معدلات النمو خلال الفصول المختلفة للسنة ، وهذا ما تبين بعد ذلك حيث أشارت تقديرات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني إلى أن الناتج المحلي للأراضي الفلسطينية قد نما في عام 2010 بنسبة 9.3% مقارنة مع عام 2009 ، وتحقق النمو في الربع الرابع من عام 2010 بنسبة 2.8% على مستوى الأراضي الفلسطينية مقارنة بالربع الذي سبقه، وأن هذا النمو تحقق في الضفة الغربية بنسبة 5.5% مقارنة مع تراجعها في قطاع غزة بنسبة 5.2% . وللزيادة في التحليل نلاحظ أن الناتج المحلي للأراضي الفلسطينية قد ارتفع من 5.241 مليار دولار في عام 2009 بالأسعار الثابتة إلى 5.728 مليار دولار في عام 2010 بمعدل نمو 9.3% في حين أن الناتج المحلي للضفة الغربية قد نما بمعدل 9.6% وساهم بما نسبته 76.5% من الناتج المحلي الإجمالي الفلسطيني ، وأن الناتج المحلي لقطاع غزة قد نما خلال نفس العام بنسبة 15% وساهم فقط بما نسبته 23.5% من الناتج المحلي الفلسطيني⁽²⁾ .
علماً بأن هذه الإحصائيات هي تقديرات للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ، والذي استأنف عمله في قطاع غزة بداية عام 2011 .

كما أغفلت الإحصائيات و الدراسات إشكالية تزايد نسبة الدين العام إلى الناتج المحلي والذي ارتفع على مستوى السلطة الفلسطينية من 23.8% في عام 2008 إلى 26.8% في عام 2009 ، وهذا الدين وجه في أغلبه لسداد العجز في الميزانية⁽³⁾ .

(1) بال توريد ، تقرير رصد المعايير السنوي ، أكتوبر 2010 .

(2) الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ، التقديرات الأولية للحسابات القومية ، الربع الرابع 2010 ، مارس 2011 .

(3) مركز الزيتونة للدراسات ، التقرير الاستراتيجي ، 2010 .

كما تحاول جهات دولية إظهار التحسن في اقتصاد قطاع غزة بهدف الالتفاف حول المناشدات المتعلقة بفك الحصار عن القطاع ، حيث أظهر تقرير البنك الدولي التحسن المذكور في نمو الناتج المحلي لقطاع غزة يعود إلى تخفيف الحصار من قبل الاحتلال وزيادة تدفق المعونات الإنسانية وبعض مشاريع البنية التحتية لقطاع غزة . حيث اعتبر التقرير أنه للمرة الأولى منذ عام 2005 يزداد الناتج المحلي وكذلك نصيب الفرد (4). كذلك اعتبر التقرير أن هناك تحسناً ملحوظاً في حركة البضائع والأفراد ، حيث رهن التقرير زيادة عدد الشاحنات الواردة إلى القطاع لتصل إلى 3,780 شاحنة في يوليو 2010 لكنه أغفل حجم الشاحنات التي كانت تدخل إلى القطاع قبل الحصار . إن التحليل الواقعي لنمو الاقتصاد في الضفة الغربية يعود بالأساس إلى زيادة حجم استثمارات القطاع الخاص وكذلك المساعدات الدولية ، حيث تلقت السلطة الفلسطينية ما قيمته 525 مليون دولار لدعم الميزانية في النصف الأول من عام 2010 ، وبالتالي انتعشت القطاعات الاقتصادية المكونة للناتج المحلي .

وعند مقارنة نسب مساهمة القطاعات الاقتصادية في الناتج المحلي بين الضفة والقطاع نجد تراجع نسبة مساهمة الزراعة في الناتج المحلي في الضفة الغربية وارتفاعها في قطاع غزة ، وفي المقابل يلاحظ ارتفاع نسبة مساهمة الصناعة في الضفة على حساب قطاع غزة (5)، وعلى الرغم من رصد مؤشرات عودة بعض المنشآت الصناعية للعمل في قطاع غزة ، إلا أنها لم تصل إلى الشكل المطلوب، حيث أشار تقرير البنك الدولي إلى أن عدد المنشآت الصناعية التي كانت تعمل قبل الإغلاق في يونيو 2007 قد بلغت 3,900 منشأة ، تراجعت إلى 117 منشأة خلال الإغلاق ثم بدأت بالتعافي وتزايدت لتصبح 1,365 منشأة في يوليو 2010 ، كما ارتفع عدد العاملين فيها من 2,000 عامل خلال فترة الإغلاق إلى 6,000 عامل خلال الفترة الحالية مقارنة مع 35,000 عامل قبل الإغلاق ، ولكن تبين أن 15% من المنشآت العاملة تعمل بحوالي 30%-60% من طاقتها ، 20% تعمل بنسبة 20% ، 65% منها مغلقة .

كما لوحظ تحسن في قطاع الإنشاءات في قطاع غزة من 8 منشآت خلال فترة الإغلاق إلى 50 منشأة في الوقت الحاضر مقارنة مع 125 منشأة قبل الإغلاق ، وأصبحت هذه المنشآت تشغل 1,500 عامل مقارنة مع 100 عامل خلال الإغلاق و 50,000 عامل قبل الإغلاق .

وبالتالي يمكن ملاحظة التحسن الطفيف والذي لم يرق إلى المطلوب وخاصة في قطاع الصناعة والإنشاءات وبالتوازي مع التراجع الحاد في مجال التجارة وبعض الخدمات ، في حين يلاحظ أن التحسن ظهر في القطاع الزراعي ، وذلك بسبب اعتماد إستراتيجية الاقتصاد المقاوم والتي بدأت إعطاء نتائج إيجابية في الاعتماد على الذات .

(4) تقرير البنك الدولي ، تقرير الرصد الاقتصادي ، سبتمبر 2010 .
(5) الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ، الخبر الصحفي التقديرات الأولية للحسابات القومية ، 2011 .

وعلى صعيد ارتفاع الأسعار فقد سجل معدل التضخم ارتفاعاً في الأراضي الفلسطينية في عام 2010 بنسبة 3.75% مقارنة مع عام 2009 ، حيث بلغ متوسط الرقم القياسي العام للأسعار في عام 2010 نحو 124.34 نقطة (سنة الأساس 2004) . كما يلاحظ أن الأسعار في قطاع غزة قد سجلت ارتفاعاً بنسبة 1.7% مقارنة مع 4.2% في الضفة الغربية . وتركز ارتفاع الأسعار في السكن بنسبة 6.8% والأثاث والسلع المنزلية بنسبة 4.79% .

(3) التحديات التي تواجه الاقتصاد :

1. الحصار الإسرائيلي والذي تم تشديده بعد فوز حركة حماس في الانتخابات التشريعية ، حيث تم عزل أكثر من 1.5 مليون نسمة ، كما اعتبر الاحتلال القطاع كياناً معادياً . والذي أدى إلى منع دخول أعداد كبيرة من السلع والمواد الخام وخاصة مواد البناء (متوسط ما يتم إدخاله من الإسمنت للمؤسسات الدولية تصل أقصاها إلى 60 طن شهرياً مقارنة مع 900,000 طن ما كان يتم إدخاله إلى القطاع قبل الإغلاق) كما لا يسمح الاحتلال سوى بتصدير كميات محدودة من الزهور والفراولة فقط . علماً أنه قبل الإغلاق كان يتم تصدير بضائع ما متوسطه 1,034 شاحنة شهرياً في عام 2005 ، بينما بلغ إجمالي الصادرات خلال الفترة من يناير وحتى سبتمبر 2010 فقط 80 شاحنة من الزهور والفراولة . وأن ما ذكر عن تخفيف الحصار يعتبر في الحد الأدنى فقط . كما لا يسمح للفلسطينيين من السفر بحرية إلى الضفة الغربية . ونتيجة لهذا الحصار تكبد القطاع خسائر كبيرة سواء كانت اقتصادية أو إنسانية ، ومباشرة وغير مباشرة ، كما لم يعلن الاحتلال عن القوائم المسموحة والقوائم الممنوعة من الدخول إلى قطاع غزة . هذا بالإضافة إلى عرقلة سفر السكان عبر معبر رفح ، حيث تكرر الإغلاق من قبل الجانب المصري ، وأن ما تم إشغاله من المعبر خلال الفترة من يونيو 2007 وحتى يونيو 2010 لم يتعد نسبة 8% من حاجة السكان . وأن ما أشيع عن تقديم التسهيلات على معبر رفح خلال النصف الأول من عام 2010 لم يسمح سوى بمرور 3,092 شخص شهرياً مقارنة مع 40,000 شخص قبل فرض الحصار⁽⁶⁾.
2. ارتفاع معدلات الفقر ، حيث لازالت تلك المعدلات مرتفعة مقارنة بالفترة التي سبقت الحصار على قطاع غزة. تشير إحصائيات وزارة العمل الفلسطينية أن ما نسبته 70% من الأسر الفلسطينية تعيش تحت خط الفقر ، بينما تشير بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني إلى أن نسبة الفقر قد بلغت في قطاع غزة في عام 2009 حوالي 56% مقارنة مع

(6) المركز الفلسطيني لحقوق الإنسان ، ورقة موقف حول تخفيف الحصار ، يوليو 2010

- 23.6% في الضفة الغربية . فيما أشار تقرير صادر عن بكدار إلى أن نسبة الفقر قد بلغت في غزة 85% . وأضاف تقرير آخر صادر عن الأونكتاد إلى أن نسبة الفقر تعدت 80% .
3. تفاقم مشكلة البطالة نتيجة لتعطل القطاعات الاقتصادية المكونة للنتاج المحلي ، انعكس ذلك على عدد العاطلين عن العمل حيث تشير إحصائيات وزارة العمل الفلسطينية أن عدد العاطلين قد بلغ في عام 2009 نحو 307,095 عاطل عن العمل بنسبة 58.6% ، وأن عدد العاملين سواءً في القطاع العام أو الخاص والمؤسسات الأهلية 216,271 عامل ، وقد بلغت نسبة الإعاقة نحو 7 أفراد لكل مشغل ، وهي نسبة مرتفعة جداً إذا ما قورنت بكثير من الدول . بينما أشارت بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني إلى أن نسبة البطالة في قطاع غزة قد انخفضت من 40.6% في عام 2008 إلى 37.8% في عام 2009 وإلى 37% في نهاية 2010 مقارنة مع نفس الانخفاض في الضفة وذلك من 19% إلى 17.2% إلى 16.9% خلال نفس الفترة .
4. إعادة الإعمار حيث لازالت سلطات الاحتلال تمنع إعمار المنازل والمؤسسات التي تضررت بفعل الاجتياحات والحرب ، هذا بالإضافة إلى حاجة القطاع إلى الوحدات السكنية المطلوبة في مجال الإسكان ، حيث قدرت بعض المصادر أن القطاع يحتاج إلى أكثر من 86,000 وحدة سكنية ، علماً بأن الاحتلال قد هدم خلال فترة الحرب 4,000 وحدة سكنية هدماً كاملاً ، و 1,000 مبنى عام بينما تضرر أكثر من 50,000 وحدة سكنية تضرراً جزئياً ، وبالتالي فإن هذا التحدي من أكثر التحديات التي تواجه عمل الحكومة .
5. تمويل الموازنة ، حيث تعاني الحكومة الفلسطينية من اشكالية عدم تعاون الدول والمؤسسات الدولية معها ، وبالتالي عدم توفير الدعم اللازم لخدمة السكان في قطاع غزة ، ومن ثم فإن الحكومة تواجه إشكالية توفير التمويل اللازم لاستمرار عملها سواء في دفع رواتب أكثر من 30 ألف موظف مدني وعسكري ، والنفقات التشغيلية والتنموية ومشاريع الإغاثة الاجتماعية من تعليم وصحة وغيرها ، حيث تحتاج الحكومة إلى أكثر من 595 مليون دولار لعام 2011 طبقاً لما جاء في موازنة 2011 ، يتم توفير 113 مليون دولار فقط محلياً .
6. عدم القدرة على التحكم بشكل كامل في عملية تهريب البضائع عبر الأنفاق ، وبالتالي عدم القدرة على تحديد حجم العرض على البضائع وخطورة ذلك يتمثل في التأثير على المنتج الوطني .

(4) الفرضيات :

1. التفاؤل بفك الحصار على قطاع غزة ، وخاصة من جانب مصر ، على ضوء المتغيرات التي حدثت في مصر ، وبالتالي إعادة صياغة العلاقة الاقتصادية بما يحقق تحسن في أداء الاقتصاد الفلسطيني .
2. إنهاء الانقسام وعودة الوحدة الوطنية لشطري الوطن .
3. تحسن الأداء الحكومي وتطوير مؤسساته بما يخدم المجتمع الفلسطيني .
4. انفراج في توفير التمويل اللازم للموازنة العامة ومشاريع إعادة الإعمار .

محاوِر الخطة:

تتشكل الخطة من أربعة محاور أساسية تمثل طبيعة عمل الحكومة حيث تسعى الخطة من خلال محاورها الاستمرار بعمل الحكومة وتقديم الخدمات الأساسية للمواطنين ، وتحسين أدائها مقارنة مع الأعوام السابقة وهذه المحاور هي: الإنتاجي ، الاجتماعي، البنية التحتية، الأمن والحكم الرشيد.

أولاً: المحور الإنتاجي:

يعد القطاع الإنتاجي من أهم المحاور التي تسعى الحكومة إلى تحسين أدائه لما له من انعكاس ايجابي على تطور الاقتصاد وتعزيز القدرة الذاتية له حيث أنه أحد الروافع الأساسية في تنمية المجتمع الفلسطيني.

• واقع القطاع الإنتاجي:

لا زال الحصار المفروض على قطاع غزة يؤثر سلباً على تطور هذا القطاع، حيث يمنع إدخال المواد الخام اللازمة لعمل المصانع وكذلك مدخلات القطاع الزراعي هذه بالإضافة إلى التجريف المتكرر للأراضي الزراعية من قبل الاحتلال. وطبقاً لتقديرات وفد الجامعة العربية لإعمار غزة أن حجم خسائر القطاع الزراعي نتيجة الحرب على قطاع غزة تعدت 429 مليون دولار.

كما يلاحظ أن مساهمة القطاع الزراعي في الناتج المحلي على مستوى الأراضي الفلسطينية لازالت منخفضة بحيث لا تتعدى 6%، وعنده تحليل نسبة مساهمة القطاعات الإنتاجية في الناتج المحلي لقطاع غزة في عام 2010 كما أوضحت إحصائيات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني نجد أن قطاع الزراعة قد ساهم بما بنسبه 9.3%، 6.6% لقطاع الصناعة، بينما لم يساهم قطاع السياحة سوى 1% فقط من الناتج المحلي لقطاع غزة. وهذا يؤكد التطور الملحوظ لقطاع الزراعة في محافظات غزة كما أشرنا سابقاً ، بينما التراجع في مساهمة الصناعة يعود إلى التدمير الكبير الذي لحق به بفعل الحرب، والحصار الذي يمنع من خلاله الاحتلال من إدخال المواد الخام وتصدير المنتج النهائي .

1. القطاع الزراعي:

يساهم القطاع الزراعي في توفير الأمن الغذائي حيث حقق هذا القطاع جزءاً كبيراً من الاكتفاء الذاتي، وخاصة في مجال الخضار واللحوم البيضاء وهناك مساحات حثيثة للوصول إلى الاكتفاء الذاتي في مجال الفواكه.

تشير إحصائيات وزارة الزراعة إلى أن قيمة الإنتاج الزراعي لعام 2010 قد بلغت 279.94 مليون دولار بنسبة زيادة قدرها 32% عن عام 2009 هذا بالرغم من انخفاض المساحة المثمرة من 170 ألف دونم في موسم 2009/2008 إلى 152.2 ألف دونم خلال الموسم 2010/2009 ولكن يضاف إليها المساحات الزراعية حديثاً ولم تثمر وتقدر هذه المساحة بنحو 6,750 دونم من الفواكه.

كما تنامت مشاريع الاستزراع السمكي بسبب الحصار البحري المفروض وملاحقة الصيادين بشكل يومي حيث تضاعفت كمية الإنتاج إلى 350 طن مقارنة مع 250 طن في عام 2009 . وفي مجال الثروة الحيوانية حيث ازدادت أعداد الدجاج بنسبة تفوق 100% في موسم 2010/2009 مقارنة مع الموسم الذي سبقه ، وارتفعت أعداد الأبقار بنسبة 25% وكذلك باقي مكونات الثروة الحيوانية .

أ. التحديات:

على الرغم من انجازات المتحقق إلا أن قطاع الزراعة مازال يواجه تحديات وصعوبات أهمها:

1. تحديات فنية تتمثل فيما يلي:

- أ. محدودية المواد الطبيعية وتفتت الملكية الزراعية.
- ب. الزيادة المستمرة في ملوحة المياه والتي لا تتناسب مع الكثير من الأصناف الزراعية.
- ج. إدخال مبيدات زراعية منخفضة الفاعلية والكفاءة.

2. تحديات مؤسسية ومالية:

- أ. غياب التنسيق بين شطري الوطن.
- ب. نقص كبير في المعلومات والإحصائيات.
- ج. عدم وجود بنية تحتية مناسبة من مباني ومعدات وأجهزة ومحطات.
- د. نقص التمويل اللازم لعملية التنمية.
- هـ. ضعف الاستثمار في القطاع الزراعي نتيجة لارتفاع المخاطرة.

3. تحديات سياسية:

- أ. استمرار الحصار والذي أدى إلى عرقلة دخول مستلزمات الإنتاج الزراعي وتصدير المنتج النهائي.
- ب. القيود المشددة على الصيد ومنع الصيادين من الصيد في أغلب الأوقات والاعتداء عليهم.

ب. الإنجازات :

- لقد حقق القطاع الزراعي مجموع من الإنجازات المهمة خلال عام 2010 أهمها:
1. ارتفاع قيمة الإنتاج الزراعي بالرغم من تراجع المساحة المزروعة بسبب الاجتياحات المتكررة وبالتالي استيعاب المزيد من العمالة الزراعية حيث ارتفعت نسبة مساهمة الزراعة في التشغيل من 6.4% في عام 2009 إلى 7.7% في عام 2010.
 2. التنوع في الإنتاج الزراعي وتحقيق اكتفاء ذاتي في بعضه حيث استطاعت وزارة الزراعة سد الفجوة في كثير من السلع الزراعية المستوردة من إسرائيل مثل البصل والبطيخ وتشجيعها للمزارعين من خلال إجارتهم أراضي زراعية بأجور منخفضة وتشجيع الجمعيات التعاونية الزراعية.
 3. تعزيز ثقافة المواطن بأهمية الزراعة المحلية وتشجيع المنتج الوطني من خلال الإحلال محل الواردات .
 4. ساهمت الحكومة بمبلغ 5.5 مليون دولار تمثلت في دفع رواتب للمرشدين الزراعيين وتوفير لقاحات زراعية واشتال وسماد للمزارعين.
 5. سعت الوزارة إلى جلب التمويل اللازم لمشاريع زراعية تهدف إلى مساعدة المزارعين والصيادين على الصمود وإعادة زراعة العديد من المساحات المجرفة وشبكات الري ومشاريع للإنتاج الحيواني وكذلك مشاريع بنية تحتية زراعية حيث بلغ إجمالي هذه التدخلات المالية بنحو 39.421 مليون دولار استفادة منها 31,801 مزارع.
 6. تشجيع المزارعين على زراعة محاصيل الاكتفاء الغذائي حيث ازداد إنتاج هذه المحاصيل بنسبة 129% في عام 2010 مقارنة مع عام 2006.
 7. تشجيع مربي الدواجن واللحوم الحمراء على زيادة الاستثمار في هذا القطاع.

ج. الهدف العام :

تحقيق الأمن الغذائي في بعض المحاصيل الإستراتيجية.

د. الاستراتيجيات:

1. توفير مستلزمات الإنتاج.
2. ربط القطاع الزراعي بالقطاع الصناعي.
3. زيادة كفاءة الإنتاج الزراعي وتحسين النوعية.
4. تعزيز الفرص الاقتصادية للمنتجين الزراعيين ومحاولة حل مشاكلهم المختلفة.
5. تعزيز التعاون بين وزارة الزراعة والمزارعين.
6. تعزيز البحث العلمي في المجالات الزراعية من خلال التركيز على البنية التحتية من مختبرات و محطات تجارب.
7. تأهيل العاملين في وزارة الزراعة من مهندسين وفنيين وغير ذلك.
8. إنشاء مشاريع نموذجية ناجحة.
9. إدارة أفضل للخزان الجوفي مع وقف العشوائية والتحديات على الكم والنوع.
10. تقنين إعطاء تراخيص لمحطات التحلية.

هـ. البرامج والأنشطة:

الهدف العام : تحقيق الأمن الغذائي في بعض المحاصيل الإستراتيجية

الإستراتيجية (1): برنامج الأمن الغذائي

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	التوسع في زراعة المحاصيل المقاومة لزيادة الاكتفاء الذاتي والحد من استهلاك المياه مثل الزيتون، النخيل، التين، العنب، الفطر	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	
2	سد الفجوة الغذائية من خلال حماية المنتج الوطني وإحلال الواردات للمحاصيل التي لها ميزة نسبية	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	
3	زيادة الإنتاج المحلي من اللحوم والأسماك من خلال تشجيع الإنتاج المحلي من لحوم الأبقار والأغنام	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	
4	تشجيع الاستزراع السمكي وزيادة الإنتاج المحلي	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (2): برنامج إدارة الموارد الطبيعية والأمن المائي

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	ترشيد استخدام المياه حيث زراعة محاصيل غير مستهلكة للمياه	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	
2	توفير مصادر مياه إضافية عن طريق الحصاد المائي وإعادة استخدام المياه المعالجة وتأهيل البنية التحتية للمياه	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	
3	الحفاظ على الخزان الجوفي ونوعيته	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (3): برنامج حماية البيئة

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تشجيع الزراعة العضوية من خلال إنتاج أعداء طبيعية محلية	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	
2	تشجيع الإدارة المتكاملة للآفات وزيادة وعي المزارعين في هذا الإطار	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	
3	تشجيع استخدام الكومبوست كبديل عن السماد الكيماوي	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	
4	ترشيد استخدام المبيدات من خلال تدخل سريع وناجح	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (4): برنامج التنمية البشرية وبناء القدرات

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	بناء كادر إرشاد زراعي يقوم بدور وكيل تنموي لتوجيه المزارع في كافة الاتجاهات	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	
2	إنشاء مركز تدريب منطور يلبي الاحتياجات التدريبية لكوادر الوزارة	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	
3	إنشاء معهد القسطل للزراعة العضوية.	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	
4	إنشاء مكتبة الكترونية و قياس الرأي العام	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (5): برنامج البنية التحتية

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	برنامج استصلاح وشق الطرق الزراعية	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	
2	برنامج إنشاء وإعادة تأهيل الدفيئات الزراعية	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	
3	إنشاء وتطوير مختبر زراعة الأنسجة، مختبر وقاية النبات و مختبر الأسماك	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (6): برنامج البحث العلمي

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	زيادة القدرة التنافسية للقطاع الزراعي من خلال زيادة الإنتاجية في مجال الإنتاج النباتي والحيواني السمكي.	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (7): برنامج التنمية الريفية

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تحسين نوعية حياة السكان من خلال تحسين دخل الأسرة وخلق فرص عمل ودعم المزارعين وتعزيز دور المرأة الريفية	وزارة الزراعة	قطاع غزة	سنة	

2. القطاع الصناعي والتجاري :

تشير بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني إلى أن نسبة مساهمة القطاع الصناعي في الناتج المحلي لقطاع غزة لم تزد عن 6.6% في نهاية عام 2010 بالأسعار الثابتة كما لم يساهم القطاع الصناعي في التشغيل سوي بنسبة 4.8% من إجمالي العاملين في قطاع غزة ، وهذا يعود كما ذكرنا إلى سياسة الحصار المفروضة على قطاع غزة ومنع إدخال مستلزمات الإنتاج وتصدير المنتج النهائي ، وكما أشرنا سابقاً فإن حجم التجارة من وإلى قطاع غزة قد تراجعت بشكل كبير، وان الحديث عن فتح المعابر مع الجانب الإسرائيلي ليس سوى بالونات إعلامية. وأن التطور الذي بدا ملحوظاً في القطاع الصناعي يعود إلى مبادرة ذاتية ومحاولات حثيثة لإدخال مستلزمات الإنتاج عبر الأنفاق .

أ. الانجازات:

- تحققت العديد من الانجازات في مجال الصناعة والتجارة خلال عام 2010 التي انعكست ايجابياً على الحد من تدهور هذا القطاع ومن أبرزها:
1. انجاز مشروع الإستراتيجية الاقتصادية والتي تشكل خريطة واضحة للسنوات القادمة.
 2. تسهيل حركة دخول البضائع إلى قطاع غزة.
 3. إجراء الدراسات التحليلية المتعددة والخاصة بواقع القطاع الصناعي والتجاري.
 4. اعتماد تمويل 38 مشروع صغير بمبلغ 177 ألف دولار.
 5. متابعة عمل الشركات المختلفة وتسجيل نحو 375 شركة جديدة بالإضافة 4,244 إجراء بخصوص الشركات، وإصدار 548 سجل تجاري جديد بالإضافة إلى 5,138 إجراء بخصوص السجلات التجارية.
 6. ثم التفتيش على 1,941 محل تجاري وإصدار 1,330 رخصة خاصة بالمكاييل والموازين بالإضافة إلى القيام 2,991 جولة تفتيشية من قبل حماية المستهلك لعدد 27,712 منشأة ، وإحالة 960 ملف للنائب العام بخصوص التجار المخالفين ومتابعة الشكاوي.
 7. معالجة ما يزيد عن 330 ألف طن من الكتل الخرسانية وإنتاج ما يقرب من 2,000 طن من حصمة وادي غزة وتزويد المصانع الإنشائية بأنواع مختلفة من الحصمة لضمان تشغيلها.
 8. تطوير برامج التراخيص الصناعية الإلكترونية.
 9. متابعة خطوط عمل محطات الغاز.
 10. إجراء دراسة شاملة لإنشاء مشاريع صناعية تطويرية لتوفير النقص في بعض المنتجات ونقل التكنولوجيا إلى قطاع غزة.

ب. التحديات:

1. الحصار والحرب وما نتج عنهما من تدمير للبنية التحتية للدفاع الصناعي
2. ضعف الاستثمار وهروب الكثير من رؤوس الأموال بسبب الحصار
3. عدم وجود قاعدة بيانات مركزية قطاعية.
4. انخفاض جودة المواد الخام والمستلزمات الإنتاجية المهربة عبر الإنفاق

ج. الهدف العام:

تعزيز صمود القطاع الصناعي والتجاري

د. الاستراتيجيات :

1. المساهمة في تنمية القطاع الصناعي وتحسين التجارة وحماية المستهلك.
2. تطوير الخدمات المتعلقة بتنظيم وتصنيف الشركات والمؤسسات وحماية حقوق الملكية الفكرية والتعاون مع المؤسسات الدولية وابرام الاتفاقات التجارية لصالح القطاع الخاص.
3. رفع فعالية الموارد الطبيعية المتاحة وترشيد الاستهلاك لتحقيق أفضل انجازات ممكنة.
4. المساهمة في رسم السياسات المحسنة المستندة إلى قضايا اقتصادية كلية.
5. المساهمة في بناء القدرات للمؤسسة من خلال اعداد نظام اداري ومالي يتصف بالشفافية والمرونة.
6. المساهمة في توفير نظام معلومات إلكتروني محوسب واعتماد الخدمات الالكترونية.
7. تطوير تطبيق التشريعات والقوانين بأسلوب مرن ومتناسق وفق مفاهيم وقواعد تخدم القطاع الخاص.

هـ. البرامج والأنشطة :

الهدف العام: تعزيز صمود القطاع الصناعي والتجاري

الإستراتيجية (1): المساهمة في تنمية القطاع الصناعي وتحسين التجارة وحماية المستهلك

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	التأكد من مطابقة المواصفات الفلسطينية	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
2	تعزيز قدرات المختبر	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
3	ضبط صناعة وتجارة المعادن الثمينة	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
4	زيادة الوعي بحقوق المستهلكين	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	

5	تطوير القطاعات الصناعية	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	4 شهور
6	تنمية الكادر البشري لدائرتي التنمية والتراخيص الصناعية	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	شهر
7	تعزيز حماية القدرة التنافسية للمنتجات الوطنية	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة
8	تحسين جودة الخدمات المقدمة في التراخيص الصناعي	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	3 شهور
9	تحسين خدمات الاستيراد والتصدير	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة
10	تشجيع التجارة. بناء القدرات للتصدير.	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة
11	تعزيز دور الإعلام والاتصالات في عملية تشجيع التجارة.	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة
12	الترويج للتجارة الداخلية	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	شهرين

الإستراتيجية (2): تطوير الخدمات المتعلقة بتنظيم وتصنيف الشركات والمؤسسات وحماية حقوق الملكية الفكرية والتعاون مع المؤسسات الدولية وإبرام الاتفاقات التجارية لصالح القطاع الخاص

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تحسين الخدمة المقدمة للجمهور	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	6 شهور	
2	تطوير المعاملات المتعلقة بالنشر في الوقائع الفلسطينية	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	شهرين	
3	تحسين العمل في دائرة الأرشيف	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
4	تطوير موظفي الإدارة العامة للشركات والملكية الفكرية	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	3 شهور	
5	المساهمة في الحفاظ على الأمن الاقتصادي في القطاع	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
6	تعزيز التعاون مع والنيابة العامة	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	3 شهور	
7	توفيق وتصحيح الأوضاع القانونية للشركات العاملة وغير العاملة	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	6 شهور	
8	تفعيل قنوات الاتصال مع الجهات المانحة	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	10 شهور	
9	الحصول على تمويل للمشاريع المستهدفة	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	10 شهور	

الإستراتيجية (3): رفع فعالية الموارد الطبيعية المتاحة وترشيد الاستهلاك لتحقيق أفضل انجازات ممكنة

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	ضبط عمليات استخراج الرمال من المقالع	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
2	تطوير أداء العمل بالدائرة.	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
3	الحفاظ على الموارد الطبيعية المتاحة	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (4): المساهمة في رسم السياسات المحسنة المستندة إلى قضايا اقتصادية كلية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	ضبط عمليات استخراج الرمال من المقالع	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
2	تطوير أداء العمل بالدائرة.	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
3	الحفاظ على الموارد الطبيعية المتاحة	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	

**الإستراتيجية (5): المساهمة في بناء القدرات للمؤسسة من خلال اعداد نظام اداري ومالي
يتصف بالشفافية والمرونة**

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	أرشفة الكترونية لملفات الموظفين	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
2	إعداد الموظفين للعمل في ظروف استثنائية	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
3	تحصيل ومراقبة الإيرادات والمصروفات	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
4	تسهيل الإجراءات والمعاملات المالية للموردين	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
5	توفير الخدمات المالية للوزارة	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
6	تنمية القدرات البشرية	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
7	ضبط وتطوير عمليات الإدارة (التنظيم ، التوثيق ، المتابعة) في الوحدات الإدارية	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
8	المساهمة في المحافظة على المال العام	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
9	زيادة رضا الجمهور	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (6): المساهمة في توفير نظام معلومات إلكتروني محوسب واعتماد الخدمات الالكترونية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	حوسبة العلامات التجارية	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	4 أشهر	
2	حوسبة دائرة الوكالات التجارية	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	4 أشهر	
3	ضمان استمرارية عمل البرامج العاملة و التطوير عليها	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
4	تطوير قاعدة البيانات و ضمان استمرارية عملها بشكل سليم	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
5	الارتقاء بشبكة الحاسوب في الوزارة و مواكبة التطورات التقنية	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
6	حماية و امن المعلومات.	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
7	ضمان عمل أجهزة الحاسوب و ملحقاتها في الوزارة	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (7): تطوير تطبيق التشريعات والقوانين بأسلوب مرن ومتناسق وفق مفاهيم

وقواعد تخدم القطاع الخاص

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	ضبط اعمال الوزارة من الناحية القانونية	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
2	ضمان تنفيذ القوانين والأحكام القضائية	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
3	متابعة القضايا والإشكالات التي تواجه الوزارة	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
4	إعداد الدراسات والأبحاث القانونية	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
5	ضمان نزاهة و قانونية انتخابات الاتحادات .	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	
6	تطوير القوانين والقرارات واللوائح	وزارة الاقتصاد	قطاع غزة	سنة	

3. القطاع السياحي:

يعتبر القطاع السياحي من القطاعات التي تدمرت بفعل الحرب والحصار على غزة حيث يمنع السياح من القدوم إلى قطاع غزة كما تعتمد الاحتلال إلى تدمير الكثير من المرافق السياحية خلال فترة الحرب، هذا بالرغم من انخفاض مساهمته في الناتج المحلي والذي شكل معوقاً أمام تنميته حيث بلغت نسبة المساهمة في عام 2009 نحو 1% فقط بالأسعار الثابتة في قطاع غزة، مقارنة مع 2% في الضفة الغربية . كما لم يزد عدد العاملين في هذا القطاع عن 500 عامل قبل الحرب والحصار تم تسريح غالبيتهم ، أيضاً فإن عدد الفنادق العاملة في قطاع غزة قد بلغت 8 فنادق في عام 2009 مقارنة مع 58 فندق في باقي الضفة الغربية. وبينت إحصائية وزارة السياحة أن عدد المنشآت السياحية التي تضررت بسبب الحصار والحرب قد بلغت 79 منشأة بإجمالي خسائر 1.15 مليون دولار.

أ. التحديات:

1. الحصار الخانق على قطاع غزة والذي منع السائحين من القدوم إلى القطاع.
2. عدم إمكانية التواصل مع العالم الخارجي وتبادل الخبرات.
3. غياب الوعي والحس السياحي والأثري عند المواطن الفلسطيني.
4. عدم توفير التمويل اللازم لصيانة الآثار والتقيب عنها ودعم القطاع السياحي.

ب. الانجازات:

1. إعداد الخطة الإستراتيجية لقطاع السياحة حتى عام 2020
2. حماية المواقع الأثرية وخاصة قصر الباشا حيث تمت صيانة وتأهيل الأسوار الخارجية له وقد زار المتحف حوالي 30 ألف زائر.
3. القيام بمشروع للتقيب عن الآثار في موقع تل رفح الأثري ونتج عن ذلك العثور على الكثير من المعالم الأثرية.
4. ترميم مئذنة خان الأمير يونس النيروزي (قلعة برقوق)، هذا بالإضافة إلى ترميم الأسوار الخارجية للقلعة.
5. دراسة واقع السياحة والتعرف على مشاكله من خلال الالتقاء بأصحاب الفنادق والمطاعم والاستراحات حيث عملت الوزارة على منح التراخيص اللازمة لها.
6. عمل الندوات والاحتفالات المختلفة وترتيب عدد من الزيارات والجولات الميدانية للمواقع الأثرية.
7. تنفيذ مشروع تغطية الكنيسة البيزنطية في جباليا وتشغيل عدد من الخرجين.
8. إعداد مشروع قانون الآثار الفلسطيني وقانون السياحة الفلسطيني.

ج. الهدف العام :

الحفاظ على الإرث التاريخي والحضاري.

د. الاستراتيجيات :

1. ترميم وتأهيل المباني والمواقع ذات القيمة التاريخية والحضارية وحمايتها وتطوير قطاع السياحة والآثار.
2. العمل علي رفع مستوى السياحة الوطنية لتنمية سياحية مستدامة من خلال تهيئة البيئة المناسبة لذلك
3. الوصول إلى كفاءة سياحية متميزة في قطاع الخدمات السياحية.
4. تعزيز دور الإعلام الذي يهدف إلى المحافظة على الموروث الأثري والمرافق السياحية.
5. توعية الجماهير بأهمية المحافظة على المواقع الأثرية والسياحية وحمايتها من السرقات والتعديات والجريمة.

هـ. البرامج والأنشطة :

الهدف العام : الحفاظ على الإرث التاريخي والحضاري

الإستراتيجية (1): ترميم وتأهيل المباني والمواقع ذات القيمة التاريخية والحضارية وحمايتها وتطوير قطاع السياحة والآثار

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تنظيف المواقع الأثرية : تل زعرب_رفح_تل رفيش_دير البلح_تل أم عامر_النصيرات_الكنيسة البيزنطية_جباليا_البلاخية_السودانية	وزارة السياحة	قطاع غزة	شهرين	تشغيل 80 عامل
2	صيانة الكنيسة البيزنطية	وزارة السياحة	قطاع غزة	4 شهور	تشغيل 8 عاملين
3	ترميم وتأهيل قبة الشيخ يوسف بمحافظة خان يونس	وزارة السياحة	قطاع غزة	4 شهور	تشغيل 18 عامل
4	صيانة وترميم موقع البلاخية الأثري	وزارة السياحة	قطاع غزة	5 شهور	تشغيل 17 عامل
5	حراسات للمواقع الأثرية: تل زعرب _ رفح _ تل رفيس_ دير البلح _تل أم عامر _ النصيرات _ الكنيسة البيزنطية _ جباليا _ البلاخية _السودانية	وزارة السياحة	قطاع غزة	سنة	تشغيل 42 عامل حراسة
6	تسييج المواقع الأثرية التالية: موقع أم عامر_موقع تل رفيس_موقع البلاخية	وزارة السياحة	قطاع غزة	شهرين	معدات تسييج
7	تزويد المواقع الأثرية (قصر الباشا_قلعة خان يونس_موقع عيسان البيزنطي مقام إبراهيم_تل زعرب_تل رفيس) بمجموعة من الكرافانات الحديدية	وزارة السياحة	قطاع غزة	شهر	5 كرافانات

8	عقد دورات تدريبية بالتعاون مع المؤسسات العلمية المختصة	وزارة السياحة	قطاع غزة	5 شهور
9	برنامج السياحة التضامنية من خلال الوفود الأجنبية	وزارة السياحة	قطاع غزة	سنة
10	التنسيق مع وسائل الإعلام المختلفة لإعداد برامج تلفزيونية تتحدث عن المواقع السياحية والأثرية والتاريخية في فلسطين	وزارة السياحة	قطاع غزة	سنة
11	عمل ورشات لوزارة التربية والتعليم من أجل تفعيل الثقافة السياحية والأثرية في المدارس والمنهاج الفلسطيني	وزارة السياحة	قطاع غزة	8 شهور
12	إقامة سلسلة من الفعاليات تتضمن (مؤتمرات + ندوة + عرض فيديو + دليل الكارثة + معرض للصور)	وزارة السياحة	قطاع غزة	4 شهور

الإستراتيجية (2): العمل علي رفع مستوى السياحة الوطنية لتنمية سياحية مستدامة من خلال تهيئة البيئة المناسبة لذلك

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تطوير متحف قصر الباشا بمدينة غزة	وزارة السياحة	قطاع غزة	مستمرة	
2	إعادة افتتاح متحف دير البلح بمدينة دير البلح	وزارة السياحة	قطاع غزة	شهرين	
3	تأهيل وترميم موقع تل أم عامر الأثري للزوار	وزارة السياحة	قطاع غزة	سنة	
4	إعادة توظيف واستخدام بعض البيوت الأثرية في البلدة القديمة بمدينة غزة (إعادة وتأهيل بيت أثري على أن يكون مطعم سياحي)	وزارة السياحة	قطاع غزة	سنة	
5	مهرجان الزهور	وزارة السياحة	قطاع غزة	شهرين	
6	مهرجان المأكولات	وزارة السياحة	قطاع غزة	شهرين	
7	مشروع ترويج السياحة الداخلية	وزارة السياحة	قطاع غزة	مستمرة	
8	مشروع حجارة الوطن بين السياحة والدمار	وزارة السياحة	قطاع غزة	مستمرة	
9	مشروع السياحة الالكترونية	وزارة السياحة	قطاع غزة	4 شهور	

الإستراتيجية (3): الوصول إلى كفاءة سياحية متميزة في قطاع الخدمات السياحية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	اعتماد الهيكلية التنظيمية لوزارة السياحة والآثار	وزارة السياحة	قطاع غزة	شهرين	
2	ورشات عمل مكثفة لإعداد كادر من المرشدين السياحيين	وزارة السياحة	قطاع غزة	4 شهور	
3	مشروع تدريب وتأهيل كوادر بشرية من خلال دورات تدريبية متخصصة	وزارة السياحة	قطاع غزة	الدورة شهر	
4	مشروع الشاطئ الجميل	وزارة السياحة	قطاع غزة	4 شهور	
5	انشاء قاعدة بيانات تضم كافة شرائح القطاع السياحي (الأماكن السياحية العامة - المنشآت السياحية - المكاتب السياحية)	وزارة السياحة	قطاع غزة	شهرين	
6	مشروع تصنيف المنشآت السياحية	وزارة السياحة	قطاع غزة	شهرين	
7	برامج تفتيش ومراقبة عمل المنشآت السياحية	وزارة السياحة	قطاع غزة	مستمرة	

الإستراتيجية (4): تعزيز دور الإعلام الذي يهدف إلى المحافظة على الموروث الأثري والمرافق السياحية

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	إعداد برنامج تلفزيوني	وزارة السياحة	قطاع غزة	4 شهور	
2	إنتاج فلم يتحدث عن السياحة والآثار في فلسطين وما تتعرض له من أضرار وطمس للمعالم السياحية علي يد الاحتلال	وزارة السياحة	قطاع غزة	4 شهور	
3	مشروع السياحة الالكترونية	وزارة السياحة	قطاع غزة	مستمرة	
4	يوم السياحة العالمي (فعالية)	وزارة السياحة	قطاع غزة	شهر	
5	إعداد دليل أثري	وزارة السياحة	قطاع غزة	4 شهور	
6	عمل خريطة سياحية وأثرية	وزارة السياحة	قطاع غزة	4 شهور	
7	عمل أجندة لمختلف المناسبات الفلسطينية	وزارة السياحة	قطاع غزة	شهرين	
8	سلسلة حلقات تلفزيونية وإذاعية كل حلقة حول منشأة مختلفة	وزارة السياحة	قطاع غزة	3 شهور	

الإستراتيجية (5): توعية الجماهير بأهمية المحافظة على المواقع الأثرية والسياحية وحمايتها من السرقات والتعديات والجريمة

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تعديل وتفعيل قانوني السياحة والآثار.	وزارة السياحة	قطاع غزة	4 شهور	

4. قطاع الأراضي :

يعتبر هذا القطاع من القطاعات المهمة الذي يولد دخلاً ، حيث تسعى سلطة الأراضي إلى تحسين عمل هذا القطاع، بحيث يقع على عاتقها المحافظة على الأراضي المختلفة ، وإزالة التعديات عنها ، وتخصيص الأراضي الحكومية في شتى المجالات بما يحقق التنمية المنشودة

أ. التحديات :

1. انخفاض مساحة الأراضي المسموحة في قطاع غزة وبالتالي ضعف التوسع في استخدامات الأراضي.
2. التحديات على الأراضي الحكومية وعدم الانتهاء من التصور الخاص بإزالتها .
3. زيادة المساحة الممنوعة من قبل الاحتلال فيما يسمى بالحزام الأمني.
4. تعدد الاجتياحات المختلفة لقطاع غزة وبالتالي التخوف من استخدام الأراضي الحدودية.
5. ضعف الكادر البشري المؤهل في هذا المجال .
6. غياب الإستراتيجية العامة للحكومة في المجالات المختلفة .

ب. الإنجازات:

1. عقد سلسلة لقاءات شبة أسبوعية مع اللجنة الحكومية لإزالة التعديات واللجان الفرعية المنبثقة عنها وتغطية هذه الاجتماعات من خلال نشر أخبار في جريدة فلسطين ومواقع الانترنت وموقع سلطة الأراضي
2. إنتاج إعلانات وبروموشنات تحذيرية للمواطنين عبر ثلاث إذاعات محلية لتحذير المواطنين من التعدي على الأراضي الحكومية
3. التواصل مع المؤسسات وتشغيل عدد من العاملين والخريجين على بند البطالة في سلطة الأراضي
4. المشاركة في اللجان الفنية الخاصة بدراسة الطلبات المقدمة للتخصيص واللجنة القانونية.
5. المشاركة في إعداد آلية عمل جديدة "التسجيل المجدد" وتحسين الإجراءات.
6. المشاركة في لجان التحقيق الخاصة بالانحرافات السلبية والشكاوى المقدمة من المواطنين.
7. إعداد الخطة الإستراتيجية لسلطة الأراضي "2011-2013".
8. إعداد الخطة التنفيذية للعام 2010 لجميع الدوائر والأقسام.
9. إعداد المشاريع التنموية للعام 2011 بالتعاون مع وزارة التخطيط.

10. عمل استبيان حول رضا الموظفين في سلطة الأراضي، واستبيان آخر حول رضا الجمهور متلقي الخدمة لاستخلاص النتائج والتوصيات.
11. متابعة تنفيذ برامج الأرشفة الالكترونية وحوسبة البيانات.
12. تدقيق معاملات التسجيل ومراجعة الاعتراضات.
13. إصدار شهادات التسجيل ومستخرجات القيد.
14. تنفيذ المعاملات حسب نوعها "بيع، انتقال إرث، مبادلة، رهن ... إلخ".
15. تنظيم عمل كتبة العرائض ومتابعة حصولهم على التراخيص اللازمة للعمل.
16. المشاركة في اللجان "تقدير الأراضي، اللجنة الفنية، إلخ".
17. تنفيذ القرارات الواردة من المحاكم.
18. متابعة الأراضي الحكومية المؤجرة وتحصيل الإيجارات.
19. استمرار العمل في مشروع الأرشفة الالكترونية للوثائق والمستندات الخاصة بالأرشفة الالكترونية حوسبة "60%" تقريباً من المستندات
20. حصر حجم الاعتداءات على الأراضي الحكومية وتوزيع الإخطارات عليها.
21. إزالة التعديتات عن الأراضي الحكومية بالطرق الإدارية القانونية.
22. إصدار الإفادات للمواطنين الخاصة بأراضي الأفساط والمشاريع الإسكانية
23. تعديل آلية التسجيل المجدد "أراضي التسوية" لسد جميع الثغرات التي قد تحدث أثناء التسجيل
24. إجراء معاملات المسح الميداني بجميع أنواعها.
25. تطوير برامج الطابو وتطبيق إجراءات أكثر أمناً وحماية على قاعدة البيانات.
26. تطوير الموقع الالكتروني لسلطة الأراضي لإطلاقه مع بداية العام 2011 .

ج. الهدف العام:

المحافظة على الأراضي الحكومية

د. الاستراتيجيات :

1. توفير خدمات ومعلومات عقارية محدثة وشاملة تراعي احتياجات متلقي الخدمة
2. تطوير وتحسين الموارد المادية والبشرية والمعرفية
3. تطوير وتفعيل وسائل تحصيل الإيرادات

هـ. البرامج والأنشطة :

الهدف العام: المحافظة على الأراضي الحكومية

الإستراتيجية (1): توفير خدمات ومعلومات عقارية محدثة وشاملة تراعي احتياجات متلقي الخدمة

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	إنجاز الأرشفة الالكترونية	سلطة الأراضي	قطاع غزة	11 شهر	
2	تدريب الموظفين على حفظ الوثائق والمستندات إلكترونياً	سلطة الأراضي	قطاع غزة	11 شهر	
3	تأمين قاعدة بيانات وتحديثها باستمرار	سلطة الأراضي	قطاع غزة	11 شهر	
4	متابعة شكاوي متلقي الخدمة	سلطة الأراضي	قطاع غزة	11 شهر	
5	متابعة نسبة الالتزام بالإجراءات المتبعة في إنجاز المعاملات	سلطة الأراضي	قطاع غزة	11 شهر	
6	تنفيذ المعاملات السياحية خلال الفترة المحددة للتنفيذ حسب الإجراءات	سلطة الأراضي	قطاع غزة	11 شهر	
7	استكمال تسجيل اراضي التسوية (التسجيل المجدد)	سلطة الأراضي	قطاع غزة	11 شهر	

الإستراتيجية (2): تطوير وتحسين الموارد المادية والبشرية والمعرفية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تحديث وتطوير آليات تنفيذ المعاملات ومعالجة نقاط الضعف فيها باستمرار	سلطة الأراضي	قطاع غزة	11 شهر	
2	تحديث وتعديل قانون الأراضي بما يتلائم مع الوضع الحالي	سلطة الأراضي	قطاع غزة	11 شهر	
3	متابعة التواصل الداخلي مع الدوائر المختلفة	سلطة الأراضي	قطاع غزة	11 شهر	
4	متابعة قانون المساحة في الشؤون القانونية	سلطة الأراضي	قطاع غزة	11 شهر	

الإستراتيجية (3): تطوير وتفعيل وسائل تحصيل الإيرادات

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تطبيق العدالة في تقدير الأراضي	سلطة الأراضي	قطاع غزة	11 شهر	
2	تحصيل الرسوم المستحقة على المعاملات بكفاءة	سلطة الأراضي	قطاع غزة	11 شهر	
3	متابعة أعمال لجنة التخمين والعمل على تطابق التقديرات واستلام الاعتراضات على القيم المقدرة	سلطة الأراضي	قطاع غزة	11 شهر	
4	إعداد قائمة بمبالغ سلطة الأراضي المستحقة لها وعليها	سلطة الأراضي	قطاع غزة	11 شهر	

5. قطاع جودة البيئة

تسعى سلطة جودة البيئة بالتعاون مع الجهات الحكومية وغير الحكومية للوصول لمجتمع بيئي قادر على النمو والاستدامة، من خلال وقف استنزاف موارد البيئة الفلسطينية، والتي من أهمها، وقف التلوث الحاصل في المياه، الهواء، التربة.

أ. التحديات:

1. الحصار والمتمثل في منع إدخال الأجهزة والمعدات الخاصة بالبيئة.
2. آثار الحرب المتمثلة في تلوث الهواء والتربة.
3. عدم توفر الإمكانيات الحكومية لدعم مشاريع التطوير البيئي.
4. ضعف الوعي البيئي لدى الجمهور في قطاع غزة.

ب. الانجازات:

1. وضع خطة تشغيلية لسلطة جودة البيئة مستوحاة من الخطة الاستراتيجية.
2. التنسيق مع وزارة الداخلية بخصوص الجمعيات الأهلية العاملة في مجال البيئة.
3. اعتماد مجموعة من التشريعات والقوانين بعد التواصل مع ديوان الفتوى والتشريع، مثل اعتماد نظام التراخيص والاشتراطات البيئية، معايير الشرب الفلسطينية، الاشتراطات البيئية والفنية لعمل الكسارات، معايير الصرف البيئي، التعليمات الرقابية والتفتيش البيئي.
4. وضع خطة لإعادة تأهيل وادي غزة والبدء في تنفيذ مرحلته الأولى.
5. وضع خطة وطنية استراتيجية لإدارة قطاع النفايات الصلبة.
6. تنفيذ مشروع شجرة لكل شهيد.
7. تنفيذ حملات للتوعية البيئية وكذلك مجموعة من الدورات التدريبية.
8. الاحتفال بالمناسبات البيئية المختلفة مثل، يوم البيئة العالمي، يوم المياه العالمي، يوم البيئة العربي، وما رافق ذلك من نشاطات مختلفة.
9. التوعية المجتمعية في مجال مكافحة التدخين، تنظيف شاطئ البحر.
10. إصدار النشرات اليومية والتقارير المختلفة لواقع البيئة في فلسطين.
11. تنفيذ مشاريع بيئية مختلفة.
12. استضافة الوفود المتخصصة والتواصل معها.
13. متابعة شكاوى المواطنين في مجال البيئة.
14. توفير بعض الأجهزة والمعدات الخاصة بعمل سلطة جودة البيئة

ج. الهدف العام:

حماية البيئة الفلسطينية في إطار التنمية المستدامة

د. الاستراتيجيات :

1. وضع و تطوير الخطط والسياسات والاستراتيجيات والمعايير البيئية ومتابعة تنفيذها.
2. تمويل مشاريع سلطة جودة البيئة والإشراف على تنفيذها.
3. تطوير وتنمية المصادر البيئية.
4. حماية البيئة الفلسطينية.
5. نشر وتعزيز الوعي البيئي لدى شرائح المجتمع المختلفة.
6. إدارة الشؤون المالية والإدارية.
7. التغطية الإعلامية لجميع فعاليات وأنشطة سلطة جودة البيئة.

هـ. البرامج والأنشطة :

الهدف العام : حماية البيئة الفلسطينية في إطار التنمية المستدامة

الإستراتيجية (1): وضع و تطوير الخطط والسياسات والاستراتيجيات والمعايير البيئية ومتابعة تنفيذها

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	إعداد ومتابعة الخطة إستراتيجية لسلطة جودة البيئة للأعوام(2011- 2013)	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	شهرين	
2	وضع المعايير والاشتراطات البيئية واعتمادها بعد مراجعتها وتعديل ما يلزم حسب الاحتياجات والأولويات	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	4 أشهر	
3	تأسيس ملتقى علوم السميات	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
4	إعداد تقييم نصف سنوي و آخر سنوي لتنفيذ خطة العمل التشغيلية للعام 2011	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	شهرين	
5	إعداد التقارير الربعية والسنوية عن نشاطات السلطة ومنجزاتها وتقديمها للرئيس في موعدها.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	4 أشهر	
6	وضع خطة تشغيلية للعام 2012.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	شهرين	
7	المشاركة في حضور اجتماعات اللجنة المركزية للتنظيم والبناء والمشاركة في اللجان الفرعية المنبثقة عنها ذات العلاقة.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
8	التعاون والتنسيق مع الجامعات المحلية	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
9	التعاون مع جميع الإدارات الفنية لتحقيق المصلحة العامة	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
10	تنفيذ أي أعمال أخرى تكلف بها الإدارة من قبل رئيس السلطة.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (2): تمويل مشاريع سلطة جودة البيئة والإشراف على تنفيذها

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	إعداد 20 فكرة مقترح/ مقترح تفصيلي لمشاريع بيئية.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
2	العمل على تمويل المشاريع البيئية لسحب.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
3	تطوير دليل عن مؤسسات تمويل المشاريع.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
4	إعداد أي مقترحات مشاريع والعمل على تمويلها بتكليف من رئيس السلطة.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
5	تطوير تعاون دولي مع منظمات ومؤسسات بيئية خارجية	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
6	متابعة العمل مع الجمعيات الأهلية	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	شهرين	
7	تفعيل دائرة نظم المعلومات الجغرافية.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
8	التعاون مع جميع الإدارات الفنية لتحقيق المصلحة العامة لسحب	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
9	تنفيذ أي أعمال أخرى تكلف بها الإدارة من قبل رئيس السلطة.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (3): تطوير وتنمية المصادر البيئية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	متابعة تطوير المحمية الطبيعية غرب محافظة خانينوس.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
2	إنشاء حديقة نباتية باستخدام المياه العادمة المعالجة من محطة خانينوس المؤقتة	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	11 شهر	
3	إعداد دراسة وصفية للوضع الحالي لوادي غزة	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	4 شهور	
4	متابعة خطة إعادة تأهيل وادي غزة وتنفيذ باقي المراحل الخاصة بالمشروع	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
5	إعداد دراسة وصفية لحالة الساحل والبيئة البحرية.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	4 شهور	
6	إعداد التقرير الخاص بحالة المصادر البيئية في قطاع غزة	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	11 شهر	
7	إعداد تعليمات صادرة عن سلطة جودة البيئة لسنة 2011 بشأن إدارة وتداول النفايات الصلبة	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	شهرين	
8	استكمال تنفيذ مشروع شجرة لكل شهيد	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
9	تنفيذ مشاريع تحفز استخدام مصادر الطاقة المتجددة (النفايات العضوية وأمواج البحر)	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
10	إعداد دليل الاشتراطات البيئية	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة		
11	التعاون مع جميع الإدارات الفنية لتحقيق المصلحة العامة لسحب	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
12	تنفيذ أي أعمال أخرى تكلف بها الإدارة من قبل رئيس السلطة.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (4): حماية البيئة الفلسطينية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	وضع نظام الرقابة البيئية لسحب على المنشآت التي تتطلب تقييم بيئي إجباري والبدء في تنفيذ هذا النظام.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
2	إعداد دراسة بحثية للتقليل من النفايات الصلبة تتضمن تحديد الأولويات النفايات التي يمكن تقليلها وتحديد أدوات التطبيق	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
3	وضع آليات وأسس للتعامل مع النفايات الخطرة والطبية	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	6 أشهر	
4	حماية البيئة الساحلية ومقدراتها على طول ساحل قطاع غزة	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
5	متابعة خطة إعادة تأهيل وادي غزة واستكمال تنفيذ المرحلة الأولى منها.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
6	منح الموافقات البيئية للمنشآت التي قد تؤثر على البيئة.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
7	استقبال الشكاوى البيئية المختلفة والتعامل معها.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
8	متابعة ملف التلوث بالرصااص والسميات الأخرى.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
9	التعاون مع جميع الإدارات الفنية لتحقيق المصلحة العامة لسحب	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
10	تنفيذ أي أعمال أخرى تكلف بها الإدارة من قبل رئيس السلطة.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (5): نشر وتعزيز الوعي البيئي لدى شرائح المجتمع المختلفة

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	عقد 50 نشاط/ فعالية/ احتفال بيئي.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
2	عقد المسابقات البيئية المدرسية التالية: ماراثون رياضي ، ماراثون معرفي ، ماراثون التميز البيئي	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	6 أشهر	
3	التحضير لإعداد دليل إرشادي للمعلم لتدريس التربية البيئية"	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	10 أشهر	
4	المشاركة مع وزارة الأوقاف في تعزيز الوعي البيئي	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	11 شهر	
5	متابعة ملف مكافحة التدخين	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
6	تنفيذ أسابيع بيئية مع بلديات مستهدفة	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	6 أشهر	
7	تنفيذ مشروع تزيين مداخل المدن	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	9 أشهر	
8	إعداد و تنفيذ المناسبات البيئية	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	7 اشهر	
9	التعاون مع جميع الإدارات الفنية لتحقيق المصلحة العامة لسحب	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
10	تنفيذ أي أعمال أخرى تكلف بها الإدارة من قبل رئيس السلطة.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (6): إدارة الشؤون المالية والإدارية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تطوير وتنفيذ برنامج لرفع القدرات الفنية والبشرية لسحب	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
2	تطوير وبرمجة نظام لإدارة المعلومات لخاصة بسحب	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
3	نشر صفحة الكترونية جديدة للمؤسسة.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
4	العمل على إنشاء مبنى لسحب	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
5	إنشاء مكتبة بيئية خاصة بسحب	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	9 أشهر	
6	الإدارة الفعالة لشؤون الموظفين، والتنسيق مع ديوان الموظفين العام بالخصوص.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
7	توفير الخدمات العامة واللوازم والمشتريات اللازمة لتسهيل عمل السلطة بشكل فعال والتنسيق مع وزارة المالية بالخصوص.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
8	إعداد مشروع الموازنة العامة السنوية بعد دراسة احتياجات ومتطلبات ومشاريع العمل بشكل دقيق و بالتنسيق مع الإدارات الأخرى.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	4 أشهر	
9	تنفيذ أي أعمال أخرى تكلف بها الإدارة من قبل رئيس السلطة.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (7): التغطية الإعلامية لجميع فعاليات وأنشطة سلطة جودة البيئة

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	التغطية والمتابعة والترويج الإعلامي لقضايا البيئة و لنشاطات وفعاليات رئيس السلطة خصوصاً، وباقي السلطة بشكل عام.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
2	إعداد و توزيع مجلة الكترونية بيئية شهرية.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
3	إعداد وتوزيع نشرة بيئية الكترونية مرة واحدة أسبوعياً.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
4	تطوير خطة إعلامية بالتعاون مع وسائل الإعلام المطبوعة والمرئية والإذاعة	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	4 اشهر	
5	إعداد برامج خاصة لسحب تقدم على شكل حلقات شهرية	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
6	الإعلان عن جائزة سنوية للإعلاميين البيئيين عن أفضل أعمال في الإعلام المقروء والمسموع والمرئي	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	5 اشهر	
7	متابعة وتغذية الموقع الالكتروني	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
8	متابعة ما ينشر في الصحف والمجلات المحلية والعالمية وترجمة ما يلزم	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	
9	التعاون مع الشؤون الإدارية في عمل سيوتات إعلامية وفلاشات دعائية للسلطة	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	6 أشهر	
10	تنفيذ أي أعمال أخرى تكلف بها الدائرة من قبل رئيس السلطة.	سلطة جودة البيئة	قطاع غزة	سنة	

ثانياً: المحور الاجتماعي.

تسعى الحكومة إلى تعزيز الخدمات الاجتماعية والإنسانية للسكان والعمل على تحقيق جودة عالية في مجال الصحة والتعليم ومكافحة الفقر والبطالة بحيث تسلط اهتمامها في هذا المحور على زيادة مستوى خدمات الرعاية الصحية والتعليمية ومحاولة الوصول إلى تحقيق برنامج لمكافحة الفقر والرعاية الاجتماعية، ودفع قدرات الجهات غير الحكومية للمساهمة في تقديم خدمات الحماية والرعاية الاجتماعية . بحيث يعتبر تحقيق الأمن الاجتماعي مسئولية مشتركة وهو مطلب لكافة فئات المجتمع وشرائحه.

1. القطاع التعليمي :

أ. واقع قطاع التعليم :

1. بلغ عدد المدارس في محافظات غزة للعام الدراسي الحالي (678) مدرسة، تشرف وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية على (394) مدرسة بنسبة بلغت (58.1%) من إجمالي مدارس قطاع غزة، بينما تشرف وكالة الغوث على (238) مدرسة والتي تشكل ما نسبته (35.1%) من مدارس قطاع غزة، وتخضع (46) مدرسة للقطاع الخاص بنسبة تبلغ (6.8%) من إجمالي المدارس في قطاع غزة .
2. بلغ عدد الشعب في مدارس محافظات غزة للعام الدراسي الحالي (12513) شُعبة، (6242) شُعبة في المدارس الحكومية بنسبة بلغت (49.88%) من إجمالي شُعب مدارس القطاع ، بينما بلغ عدد شُعب مدارس وكالة الغوث (5643) شُعبة والتي تشكل ما نسبته (45.10%) من شُعب مدارس قطاع غزة ، (628) شُعبة في المدارس الخاصة بنسبة (5.02%) من إجمالي شُعب المدارس في قطاع غزة .
3. بلغ عدد الطلاب في محافظات غزة للعام الدراسي 2010/2011 (458617) طالباً وطالبة ، (233151) طالباً وطالبة في المدارس الحكومية بنسبة بلغت (50.84 %) ، (210932) طالباً وطالبة في المدارس التابعة لوكالة الغوث بنسبة بلغت (45.99 %) ، (14534) طالباً وطالبة في المدارس الخاصة بنسبة بلغت (3.17 %).
4. بلغ عدد المباني المدرسية الحكومية (235) مبنى، بينما بلغ عدد مباني مدارس وكالة الغوث (121)مبنى، وبلغ عدد مباني المدارس الخاصة (46) مبنى.
5. بلغ عدد العاملين في المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (13143) موظفاً، في حين يوجد (8423) موظفاً في مدارس وكالة الغوث، و(1399)موظفاً في المدارس الخاصة.

يعتبر قطاع التعليم من أكبر قطاعات الخدمات التي تديرها الحكومة الفلسطينية ممثلة بوزارة التربية والتعليم العالي، وتحمل الوزارة مسؤولية إدارة وتمويل المدارس الحكومية التي تمثل 58.1% من إجمالي مدارس قطاع غزة، وتشرف على المدارس التي يديرها القطاع الخاص التي تمثل 6.8% من إجمالي المدارس، ومن الناحية الأخرى تشرف وكالة الغوث الدولية (الأونروا) على نسبة 35.1% من مجموع المدارس، في حين يشرف القطاع الخاص على معظم رياض الأطفال.

ويتكون النظام التعليمي الذي تشرف عليه وزارة التربية والتعليم من مرحلتين هما: مرحلة التعليم قبل المدرسي ومرحلة التعليم المدرسي، أما مرحلة التعليم قبل المدرسي (رياض الأطفال) فتستمر لمدة سنتين (بستان، تمهيدي) وتلبي احتياجات الأطفال في الفئة العمرية (4-5) سنوات، وتشرف وزارة التربية والتعليم العالي إشرافاً غير مباشر على هذا النوع من التعليم عن طريق منح التراخيص اللازمة لرياض الأطفال وفق مواصفات محددة تشترط توافرها للحصول على ترخيص المزاولة، بالإضافة إلى توفر بعض الشروط المتعلقة بالكادر البشري الذي يدير التعليم قبل المدرسي ونوعية المناهج والبرامج المقررة.

أما فيما يتعلق بمرحلة التعليم المدرسي فإن مدة التعليم فيه اثنتا عشرة سنة دراسية تبدأ من الصف الأول الأساسي وتنتهي بالصف الثاني عشر، ويقسم التعليم المدرسي (التعليم العام) إلى قسمين:

- أ. مرحلة التعليم الأساسي (الإلزامي) وتشمل الصفوف (1-10) وتقسم هذه المرحلة إلى قسمين الأول: المرحلة الأساسية الدنيا (التهيئة) وتشمل الصفوف الأساسية (1-4) والمرحلة الأساسية العليا (التمكين) وتشمل الصفوف (5-10).
- ب. مرحلة التعليم الثانوي (الانطلاق) وتتكون من التعليم الأكاديمي وتشمل الصفوف (11-12)، والتعليم المهني ويشمل الصفوف (11-12). وتتراوح أعمار الطلبة في هذه المرحلة ما بين (16-17) سنة.

وهناك أنواع أخرى من التعليم تقدمه الوزارة بالإضافة إلى التعليم الرسمي وهي:

- أ. محو الأمية وتعليم الكبار: وهذا النوع من التعليم للأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن (15) سنة والذين لم يلتحقوا بالتعليم مطلقاً أو التحقوا لفترات قصيرة أقل من أربع سنوات ولم يتقنوا القراءة والكتابة.
- ب. التعليم الخاص: ويقدم لذوي الاحتياجات الخاصة مثل الموهوبين أو المعاقين أو الذين يحتاجون إلى رعاية خاصة وقد تم دمج التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعليم الرسمي في مشروع التعليم الجامع.

وتنتشر مديريات التربية والتعليم في مختلف أرجاء الوطن في المحافظات المختلفة وعددها حالياً (19) مديرية، منها (13) مديرية في الضفة الغربية و(6) مديريات في قطاع غزة ويرأس كل مديرية مدير تربية يساعده نائبان أحدهما إداري والآخر فني. ولا يوجد حدود إدارية رسمية لكل مديرية إنما تتكون من حدود تربوية تفصل بين المديريات. ويوجد في كل مديرية (17) قسماً متخصصاً، وتتمتع كل مديرية باستقلالية نسبية، حيث تم تفويض الصلاحية لها في إدارة شؤونها الداخلية والإشراف المباشر على المدارس التابعة لها، وفي إدارة العلاقة مع المجتمع المحلي، وتتنوع هذه الصلاحية تدريجياً انسجاماً مع توجه الوزارة في تدعيم اللامركزية في الإدارة التربوية. بلغ عدد الطلبة في الجامعات في العام الدراسي 2008/2007 حوالي 168 ألف طالب وطالبة منهم 75.2 ألف طالب و92.8 ألف طالبة. أما في كليات المجتمع فقد بلغ عدد الطلبة حوالي 13 ألف طالب وطالبة منهم 8.2 ألف طالب و4.8 ألف طالبة. وقد بلغ معدل الأمية في قطاع غزة (15 سنة فأكثر) في عام 2009 ما نسبته 5.1% حيث كان عند الذكور 2.6% أما عند الإناث فقد كان 7.6%.

إن المتتبع للمؤشرات السابقة يجد مايلي :

1. يلاحظ أن نسبة المدارس الحكومية قد بلغت 58,1% من إجمالي المدارس العاملة في القطاع ، وفي المقابل نجد أن نسبة الشعب في هذه المدارس لم تزيد عن 49,8% من الشعب في جميع المدارس ، وهذا يعني إمكانية زيادة الشعب داخل المدارس الحكومية أسوة بمدارس وكالة الغوث .
2. بالرغم من ارتفاع نسبة المدارس الحكومية إلى 58,1% نجد أن نسبة استيعاب الطلاب في المدارس الحكومية أقل مما هو متوقع وبلغت 49,8% ، وهذا يعكس نسبة التركيز في مدارس وكالة الغوث على حساب المدارس الحكومية ، حيث أنها تستوعب 45,9% من طلاب القطاع في 35% من إجمالي مدارس القطاع ، علماً بأنه لا يوجد مرحلة التعليم الثانوي في وكالة الغوث .
3. يلاحظ ارتفاع نسبة استيعاب المدارس الخاصة على مباني وذلك بحوالي 11,6% مقارنة مع عدد الطلاب المسجلين لديها والتي تقدر نسبتهم فقط 3,1% من إجمالي طلاب القطاع .

ب. الإنجازات :

1. تحقيق تقدم نوعي في المؤشرات العامة لقطاع التعليم العام : حيث تم خلال السنتين الأخيرتين تحقيق ارتفاع ملحوظ في معدلات التحاق الطلبة في مراحل التعليم المختلفة في قطاع غزة، وذلك على الرغم من الأوضاع الصعبة التي يعيشها القطاع ، و تم تغطية جزء كبير من العجز في المراكز التعليمية والإدارية، فقد ارتفع عدد المراكز التعليمية في قطاع غزة خلال الفترة من 2005 إلى 2010 بنسبة بلغت حوالي 34%، أما المراكز الإدارية فقد ارتفعت في الفترة نفسها بنسبة بلغت 57% ، و انخفضت نسبة الطلبة لكل معلم من 26.1 طالباً/معلماً في العام 2000/1999 إلى 23.5 طالباً/معلم في العام 2011/2010 ، كما سجلت أعداد الإناث العاملات في قطاع التعليم رقماً قياسياً خلال العام الحالي والعام الماضي، حيث بلغت نسبة المعلمات (52%) من إجمالي عدد المعلمين، بينما بلغت نسبة المعلمين (48%) ، وانخفضت معدلات الكثافة الصفية في المدارس الحكومية من (41.3) طالب/شعبة في العام 2006/2005 إلى (37.4) طالباً/شعبة في العام 2011/2010 ، و انخفض معدل حجم المدرسة الحكومية من (684.4) طالب/مدرسة في العام 2006/2005 إلى (592.9) طالب/مدرسة في العام 2011/2010 .
2. تطوير وصيانة الأبنية المدرسية : ارتفع عدد الأبنية المدرسية الحكومية من 167 مبنى في العام 2002/2001 إلى 225 مبنى في العام 2007/2006 ، وبفعل الحصار الإسرائيلي على قطاع غزة توقفت عملية بناء المدارس من العام 2006 حتى العام 2010، ثم ارتفع عدد الأبنية المدرسية من 225 مبنى في العام 2007/2006 إلى 235 مبنى في العام 2011/2010 علماً بأن الزيادة في أعداد المباني حتى العام 2009 كانت ناتجة عن قسمة مبنى موجود إلى مبنيين .
3. تطوير النظم الإلكترونية لإدارة التربية والتعليم الإلكتروني : منظمة اليونيسيف ولأول مرة منذ عام 1994م وافقت على تمويل التدريب والإمداد ببعض التجهيزات لبرنامج نظام إدارة المعلومات المدرسية (SMIS) كبديل عن النظام المعمول به في رام الله بعد أن لاحظت التقدم الهائل في مجال الإدارة الإلكترونية الذي تم تحقيقه في غزة .
4. تطوير التخطيط وقواعد البيانات: تم تطوير خطة متوسطة المدى (2011-2012) ، وإعداد خطة تهيئة للاستجابة للطوارئ ،

ج. التحديات:

1. الحصار والأزمات الطارئة
2. المنهج الموسوعي والمتقل بالمعلومات
3. ضعف التحاق الطلبة في بعض فروع التعليم الثانوي
4. جودة المدرسين وفعاليتهم وحوافزهم ودافعيتهم
5. ضعف خدمات التوجيه والإرشاد والدعم الخارجي للمدارس
6. عدم القدرة على تطبيق النظام اللامركزية في التعليم
7. كثرة المشاريع الموجهة وفقاً لقانون العرض والتي تفتقر إلى رؤية إستراتيجية وإلى تقييم التأثير الضروري في استجابة جزئية للحاجات المتزايدة لنظام التعليم الفلسطيني
8. ضعف الميزانيات المخصصة للوزارة
9. امتناع الجهات المانحة عن تقديم الدعم المباشر للوزارة

د. الهدف العام :

الارتقاء بجودة التعليم والتعلم

هـ. الإستراتيجيات :

1. زيادة فرص التحاق الأطفال في سن التعليم والطلبة في جميع مراحل التعليم وتحسين مقدرة النظام على الاحتفاظ بالطلبة.
2. تحسين نوعية التعليم والتعلم.
3. تطوير القدرات في التخطيط والإدارة وتحسين الأنظمة المالية والإدارية واستخدامها.

و. البرامج والأنشطة :

الهدف العام : الارتقاء بجودة التعليم والتعلم

الإستراتيجية(1): زيادة فرص التحاق الأطفال في سن التعليم والطلبة في جميع مراحل التعليم وتحسين مقدرة النظام على الاحتفاظ بالطلبة

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	إنشاء 17 مدرسة جديدة	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة	
2	استبدال و اضافة غرف صفية	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة	
3	صيانة الغرف الصفية بنسبة 5% من إجمالي الغرف الصفية سنويا	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة	

4	بناء مستودع مركزي للأثاث	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة
5	توريد كل طالب في الصفوف (1-12) برزمة الكتب المدرسية (مجاناً للصفوف 1-10 في المدارس الحكومية)، إضافة إلى المطبوعات التربوية اللازمة للمدريبات	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة
6	تطوير المرافق الرياضية في 20 مدرسة سنوياً	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة
7	إنشاء مركز للأنشطة الكشفية	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة
8	تأهيل المدارس فيزيقياً لاستقبال ذوي الاحتياجات الخاصة.	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة
9	استحداث مركز لمحو الأمية وتعليم الكبار في كل مديرية.	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	6 شهور
10	زيادة عدد مراكز التعليم الموازي مركزاً واحداً في مديرية خان يونس.	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	6 شهور

الإستراتيجية(2): تحسين نوعية التعليم والتعلم

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تدريب جميع المعلمين الجدد بمعدل 60 ساعة تدريبية في المجالات التربوية والتخصصية.	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة	
2	تدريب 4000 معلم قديم مدة 20 ساعة تدريبية في المجالات التربوية والتخصصية حسب حاجة كل معلم.	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة	
3	تدريب المعلمين العاملين في مراكز محو الأمية وتعليم الكبار (30 ساعة) سنوياً	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	3 شهور	
4	تدريب معلمي العلوم المسؤولين عن المختبر العلمي على تفعيل المختبر و صيانته	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	6 شهور	
5	تطوير الاداء المكتبي لامناء المكتبات	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	3 شهور	
6	تدريب المعلمين المنتدبين في مدارس التربية الخاصة.	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة	
7	دورة لاعداد حكام من معلمي التربية الرياضية في الالاعاب الرياضية المختلفة.	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	شهر	
8	تدريب مجموعة من المعلمين وتأهيلهم لقيادة العمل الكشفي وتنفيذ نشاطات كشفية داخل كل من مديريات التربية والتعليم والمدارس (200) قائد كشفي	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	شهر	
9	تدريب المشرفين التربويين الجدد بمعدل (60) ساعة تدريبية.	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	3 شهور	
10	تدريب (40 %) من المشرفين القدامى بمعدل 30 ساعة لكل مشرف سنوياً.	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	شهرين	
11	تدريب جميع مديري المدارس ونوابهم الجدد على المهام اfdارية والفنية	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة	
12	تدريب مديري المدارس القدامى	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة	
13	تعزيز حضور القدس في المنهاج الفلسطيني .	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة	

14	تحسين جودة المنهاج الفلسطيني.	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة
15	حضور حق العودة في المنهاج الفلسطيني	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة
16	تطوير و صيانة (15) مختبر علمي	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة
17	زيادة عدد المختبرات العلمية في المباني القائمة (انشاء 18 مختبر جديد)	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة
18	انشاء 15 مكتبة مدرسية جديدة	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	5 شهور
19	تطوير المكتبات المدرسية	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	6 شهور
20	تجهيز (3) مكتبات نموذجية مركزية	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	9 شهور
21	إنشاء (3) مراكز مصادر تربية خاصة جديدة في المديریات.	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة
22	تدريب جميع المعلمين ومدراء المدارس والمشرفين على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب ICDL واستخدام التكنولوجيا في التعليم والتعلم	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة
23	تنفيذ برنامج متكامل لتطوير قدرات المرشدين التربويين في المدارس.	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة
24	تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للعلاجي للطلبة	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة
25	زيادة نسبة المعلمين (منسقي الصحة المدرسية) الحاصلين على دورات الإسعاف الأولي بمعدل (20%) سنوياً	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	3 شهور
26	صقل موهبة الطالبات في فن التطريز	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	3 شهور
27	دورة في الخط العربي	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	شهر
28	دورة في نظم الشعر	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	شهر
29	دورة لإعداد عرفاء الطلائع (كشافة)	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	شهر
30	تطوير نظام امتحانات الثانوية العامة	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة
31	إنشاء بنك أسئلة يخدم الاختبارات المدرسية الموحدة وغير الموحدة في مختلف المواد الدراسية.	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة

الإستراتيجية(3): تطوير القدرات في التخطيط والإدارة وتحسين الأنظمة المالية والإدارية واستخدامها

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تطوير القدرات الإدارية للموظفين في بعض المجالات الإدارية	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	10 شهور	
2	تدريب رؤساء أقسام ومدراء مدارس ومشرف التكنولوجيا من كل مديريةية على برنامج الادارة الالكترونية	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	6 شهور	
3	تدريب جميع العاملين في وزارة التربية والتعليم على التعامل مع مفاهيم قانون الخدمة المدنية الفلسطيني	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	شهرين	
4	تطوير نظام الإدارة الالكترونية وتعميمه علي كافة المدارس	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة	
5	إنشاء نظام شبكة داخلية تربط المدارس مع المديریات والوزارة	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	سنة	
6	حوسبة نظام الرقابة الإدارية والمالية بالوزارة	وزارة التربية والتعليم	قطاع غزة	6 شهور	

	سنة	قطاع غزة	وزارة التربية والتعليم	حوسبة نظام الامتحانات الخاصة بالتوظيف للوظائف الإدارية والفنية	7
	سنة	قطاع غزة	وزارة التربية والتعليم	حوسبة نظام التخطيط السنوي والإداري والمالي	8
	سنة	قطاع غزة	وزارة التربية والتعليم	حوسبة الملف التراكمي للطالب ضمن مشروع EMIS	9
	3 شهور	قطاع غزة	وزارة التربية والتعليم	تدريب مجموعة من موظفي وزارة التربية والتعليم العالي على استخدام نظم المعلومات الجغرافية في التخطيط	10

2. القطاع الصحي:

يعاني القطاع الصحي الفلسطيني في قطاع غزة من حصار تمثل في منع الكثير من الأدوية من الدخول إلى القطاع ، بالإضافة إلى تعذر تبادل الخبرات وتطوير الكوادر المهنية بسبب الإغلاق المتكرر . ورغم ذلك فقد حقق هذا القطاع تطوراً حيث انخفض معدل الوفيات. كما ازداد الطلب على الخدمات الصحية نتيجة للنمو السكاني وارتفاع معدلات الأمراض غير السارية وخاصة أمراض القلب والسرطان والسكري.

وتقدم وزارة الصحة النسبة العظمى من الخدمات الصحية وتقوم بالدور الرقابي والمنوط بها على القطاع الخاص الذي يقدم هذه الخدمة .

وفيما يلي واقع القطاع الصحي وانجازاته عبر مكوناته المختلفة

1. الرعاية الصحية:

يحتل هذا القطاع الدفاع الأول في النظام الصحي الفلسطيني بما يمثله من خدمات وقائية وتوعية صحية وخدمات علاجية حيث يحتوي على 54 مركزاً صحياً موزعاً على محافظات قطاع غزة منها 9 مراكز تخصصية ، وبلغ إجمالي الموظفين العاملين 1,799 موظف فعلى منهم 380 طبيب، 196 صيدلي، 401 ممرض والباقي فنيون.

كما بلغ عدد الزيارات للمراكز أكثر من 2 مليون زيارة خلال عام 2010، و اهتم هذا القطاع بتدريب جميع أطباء الامتياز ، ووضع الدليل الوطني الإرشادي لرصد ومكافحة الأمراض المعدية، كما ساهم في متابعة صحة الأمومة والطفولة. هذا بالإضافة إلى التثقيف والتوعية والاهتمام بالصحة المدرسية.

2. قطاع المستشفيات:

يخدم هذا القطاع الشريحة الكبرى من المرضى المحولين من الرعاية الأولية حيث أجرت المستشفيات عمليات نوعية في جراحة القلب وغيرها ، وتم تعيين 384 موظفاً جديداً للعمل في المستشفيات منهم 99 طبيباً كما استطاع هذا القطاع تحسين الأداء الصحي في مجالات توسعة وترميم أقسام الطوارئ وتجهيز أقسام العمليات وبنك الدم وتعزيز خدمات الأشعة.

كما يلقي على عاتق الجهاز الصحي الفلسطيني إعطاء التراخيص والإجازة لمزاولة المهنة والتي ازدادت من 1,119 في عام 2009 إلى 1,189 في عام 2010 ، ووافقت على تأسيس مستشفى ومركز صحي عدد 13 في عام 2010 مقارنة مع 5 مراكز في عام 2009 ، هذا بالإضافة إلى تجديد التراخيص للمستشفيات والمراكز الصحية القائمة. كما تقوم وحدة الصيدلة

بالرقابة والتفتيش وإعطاء التراخيص للصيديات المختلفة ، هذا بالإضافة إلى حوسبة المستشفيات.

أ. التحديات:

1. عدم القدرة على التواصل مع العالم الخارجي بشكل متواصل وبالتالي صعوبة استقطاب الخبرات.
2. تزايد الطلب على الخدمات الصحية في ظل محدودية الموارد
3. غياب نظام تأمين صحي شامل
4. ارتفاع كلفة الخدمات الصحية والإنفاق عليها
5. الازدواجية والتوسع غير المنظم للخدمات الصحية
6. تلوؤ الحكومة في رام الله في توريد مستحقات مستشفيات القطاع من الأدوية والمستلزمات الطبية

ب. الهدف العام:

تحسين جودة وسلامة خدمات الرعاية الصحية

ج. الاستراتيجيات :

1. رفع فاعلية استخدام الموارد المتاحة وترشيد الاستهلاك لتحقيق أفضل منجزات ممكنة في تطوير الخدمات الصحية
2. استمرار الجهود المبذولة لرفع مستوى جودة أداء الخدمة في مرافق وزارة الصحة
3. ضمان تقديم الخدمات الصحية الأساسية بجودة عالية تشمل الرعاية الصحية
4. تحقيق التعاون والتكامل بين وزارة الصحة ومقدمي الخدمات الصحية
5. استمرار الجهود المبذولة لرفع مستوى جودة أداء الخدمة في مرافق وزارة الصحة
6. تحقيق الاكتفاء الذاتي من الكوادر الصحية المدربة اللازمة لتقديم الخدمات الصحية في فلسطين
7. العمل على توفير الموارد اللازمة لإيجاد الخدمات الصحية والمتخصصة بما يحقق الاكتفاء الذاتي
8. تمكين الجمهور من الوصول والحصول ببسر على هذه الخدمات
9. ضمان استمرارية وفعالية خدمات التنقيف الصحي بجانب الخدمات الصحية الأساسية
10. رفع فعالية استهلاك الأدوية

د. البرامج والأنشطة:

الهدف العام : تحسين جودة وسلامة خدمات الرعاية الصحية

الإستراتيجية(1): رفع فاعلية استخدام الموارد المتاحة وترشيد الاستهلاك لتحقيق أفضل منجزات ممكنة في تطوير الخدمات الصحية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تخفيض معدلات الوفيات والمرض بين الأطفال الأقل من خمس سنوات	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
2	المساهمة في تحسين النمو والتطور للأطفال الأقل من خمس سنوات بشكل صحي	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
3	رفع مستوى التنقيف التغذية للعاملين الصحيين بوزارة الصحة والمؤسسات الأهلية	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(2): استمرار الجهود المبذولة لرفع مستوى جودة أداء الخدمة في مرافق وزارة الصحة

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تنفيذ برامج المتابعة والتقييم	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(3): ضمان تقديم الخدمات الصحية الأساسية بجودة عالية تشمل الرعاية الصحية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	توفير الإمكانيات اللازمة للتطبيق الإستراتيجية	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
2	متابعة التطبيق الفعلي باستخدام الأدلة المعيارية الوطنية	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
3	دراسة أسباب الوفيات عند الأطفال الأقل من خمس سنوات	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
4	دمج إستراتيجية IMCI في كليات الطب ومدارس التمريض	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
5	تحديد معدل انتشار الأنيميا لدى الأطفال الرضع وأطفال المدارس والسيدات الحوامل.	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
6	تحديد نسبة الرضاعة الطبيعية المطلقة	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
7	تحديد نسبة الأطفال الرضع والحوامل المصابين بسوء التغذية (نقص الوزن، النحافة وقصر القامة)	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
8	ضمان جودة وسلامة الغذاء المقدم للمواطن الفلسطيني	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
9	ضمان جودة مياه الشرب ضمن المعايير الفلسطينية	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
10	الحفاظ علي صحة المواطن من خلال مراقبة جودة مياه الاستجمام	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
11	تقديم خدمات نوعية جديدة (فحص الأدوية ومضافات الأغذية والألوان والطفيليات)	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
12	ترخيص الحرف والصناعات	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
13	مراقبة نوعية المياه	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
14	مكافحة نواقل الأمراض (حشرات وقوارض)	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	

15	توفير الكميات اللازمة من التطعيمات وضمان سلامتها وتوفير الأمور اللوجستية.	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة
16	العمل على ضمان سلامة الأغذية المتداولة في الأسواق	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة
17	متابعة نسبة التغطية المتوقعة و مراقبة الأمراض والمضاعفات الناجمة عن التطعيم	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة
18	رصد الأمراض المعدية و الأوبئة و اتخاذ الإجراءات اللازمة لمكافحتها	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة

الإستراتيجية(4): تحقيق التعاون والتكامل بين وزارة الصحة ومقدمي الخدمات الصحية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	توحيد معايير العمل بين الوزارة والجهات ذات العلاقة	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(5): استمرار الجهود المبذولة لرفع مستوى جودة أداء الخدمة في مرافق وزارة الصحة

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	رفع كفاءة الكادر الفني العامل في جميع التخصصات	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
2	تطبيق نظام الجودة (ISO/ 17025) بدقة في أقسام المختبر	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
3	تحويل اعتماد الجودة من محلي إلي دولي International Accreditation	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(6): تحقيق الاكتفاء الذاتي من الكوادر الصحية المدربة اللازمة لتقديم الخدمات الصحية في فلسطين.

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	رفع كفاءة العاملين في القطاع الصحي بخصوص رصد الأمراض المعدية و التبليغ عنها	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
2	تعيين موظفين مؤهلين علميا للعمل في الأماكن الشاغرة	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(7): العمل على توفير الموارد اللازمة لإيجاد الخدمات الصحية والمتخصصة بما يحقق الاكتفاء الذاتي.

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تزويد الرعاية الأولية بوسائل تنظيم الأسرة	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
2	تزويد الرعاية الأولية و مستشفيات الولادة بالمستلزمات لعمل مسحات منع ومكافحة العدوى	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
3	تزويد الرعاية الأولية و المستشفيات بمستهلكات منع ومكافحة العدوى	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
4	تحديد كمية الزيادة اللازمة على معدل الأدوية اللازمة لتغطية احتياجات الرعاية الأولية	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
5	الاستفادة من 80% من أدوية التبرعات	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(7): تحقيق نظام إداري فعال يكفل العدل والإنصاف للموظفين ويمكن الاستفادة من قدراتهم

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	إنصاف الكادر التمريضي وتلبية احتياجاتهم الإدارية	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(8): تمكين الجمهور من الوصول والحصول بيسر على هذه الخدمات

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تطبيق حوسبة الرعاية الأولية ضمن حوسبة الوزارة	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(9): ضمان استمرارية وفعالية خدمات التنقيف الصحي بجانب الخدمات الصحية الأساسية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تعزيز جودة خدمات الصحة الإنجابية المقدمة	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
2	تعزيز برنامج التنقيف والتدريب المجتمعي	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
3	تطبيق برنامج التنقيف الصحي في العيادات والمستشفيات	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
4	تعزيز برنامج التنقيف الصحي المدرسي	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
5	توسيع العمل ضمن برنامج التنقيف الصحي لعدد 30 روضة أطفال	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(10): رفع فعالية استهلاك الأدوية .

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	ترشيد استهلاك الدواء	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
2	توفير أدوات ضبط صرف الأدوية والمهمات الطبية	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	
3	خفض نسبة استهلاك المضادات الحيوية بنسبة 8%	وزارة الصحة	قطاع غزة	سنة	

3. قطاع الرفاه الاجتماعي:

تعد مشكلة الفقر والبطالة من المشاكل ذات الأبعاد الاقتصادية و الاجتماعية الرئيسية التي تعاني منها مناطق السلطة الفلسطينية وازدادت هذه المشكلة في قطاع غزة بعد الحصار الإسرائيلي للقطاع إبان الانتخابات الشرعية حيث منع عمال القطاع من العمل في داخل إسرائيل كما ازدادت هذه المشكلة عقب الحرب على قطاع غزة.

لقد كان لبرنامج الحالة الاجتماعية الأثر الكبير الذي خدم الشرائح الكبرى من الأسر الفقيرة جداً. بالإضافة إلى البرامج الأخرى التي من أهمها :

1. برنامج مكافحة الفقر من خلال المساعدات النقدية والعينية ومشاريع تنمية قادرة على تنمية قدرات الفئات المهمشة وتعزيز الاعتماد على الذات ومنح قروض لهم، كما تقدم الحكومة مساعدات بشكل دائم لأسر الشهداء والجرحى.

2. برنامج ذوي الاحتياجات الخاصة وهو يهدف إلى توفير الخدمات لفئة المعوقين من خلال المراكز التابعة للوزارة.

3. برنامج رعاية الأسرة والطفولة وهو برنامج توعية وإرشاد للأسرة وتوفير الحماية للأطفال الذين يتعرضون للإيذاء.

4. برنامج الرعاية والتأهيل الاجتماعي لفئات المهمشة وهو برنامج يهدف إلى رعاية المسنين داخل المراكز التابعة للوزارة بالإضافة إلى تأهيل وإصلاح الإحداث الجانحين وتمكينهم من الاندماج في المجتمع،

5. برنامج التنمية الاجتماعية برنامج يهدف إلى تحقيق التنسيق والتعاون مع الوزارات والمجتمع المدني من خلال تنفيذ نشاطات مشتركة مثل أنشطة محو الأمية ودعم التراث الوطني.

6. برنامج تطوير قدرات الوزارة ويهدف هذا البرنامج لتدريب الموظفين العاملين في الوزارة وتحديث عمل الوزارة وإنشاء قاعدة معلومات محسوبة.

أ. الإنجازات :

م	نوع المساعدة	القيمة المالية \$	عدد الاسر المستفيدة	جهة التمويل	البيان
1.	مساعدات نقدية	30,003,611	26,606	الاتحاد الأوروبي	للمنتفعين من وزارة الشؤون الاجتماعية
		4,578,854	3,745	البنك الدولي	للمنتفعين من وزارة الشؤون الاجتماعية
		2,468,580	18,308	الغذاء العالمي	للمنتفعين من برنامج الغذاء العالمي
		31,664	121	الحكومة - غزة	شهداء الفلتان الأمني
		21,621	410	اتحاد الكنائس	اسر فقيرة مرشحة من الوزارة
		39,250	384	مكتب الوزير	مساعدات بدل سفر للعلاج وحالات اجتماعية صعبة

مكافئات ومواصلات لطلبة والمراكز	الحكومة بغزة	654	18,055		
قيمة مواد تموينية وزعت على المنتفعين	الغذاء العالمي	21,796	18,000,000	المساعدات العينية	2.
مساعدات عينية	مساعدات الدول العربية والإسلامية	76,166	3,808,300		
أطقم نوم - حليب أطفال - لعب أطفال - حارمات - كراسي ودورات للمعاقين	مساعدات عربية ودولية	38,374	193,500	أثاث وأجهزة	3.
	مساعدات عربية ودولية	1,705	206,100		
		188,923	59,351,480	الاجمالي	

ب. التحديات

- أ. صعوبات عامة وتمثلت هذه الصعوبات أولاً في الوضع السياسي والأمني العام وهي :
1. عدم توفر المواد الأساسية وبخاصة تلك التي تتعلق بالمواد الأساسية التشغيلية مما أدى إلي ارتفاع نسبة البطالة بين العمال وزيادة إعداد الذين يطلبون المساعدات.
 2. ارتفاع أسعار السلع بسبب الحصار وزيادة نسبة الفقر مما أدى إلي زيادة أعباء الوزارة في تلبية احتياجات هؤلاء الفقراء.
 3. عدم توفر المواد الخام لمراكز التدريب المهني والمراكز المحمية بسبب إغلاق المعابر وعدم سماح قوات الاحتلال بدخولها إلي السوق المحلي مما يؤثر علي قدرات هذه المراكز في تقديم خدماتها علي الوجه الأكمل.
 4. رغم توفير عدد من الوظائف في كافة مرافق الوزارة إلا أننا بحاجة إلي تعيين مزيد من الموظفين لاستكمال النقص وتفعيل كافة الإدارات والدوائر الضرورية.
 5. تأثر بعض المشاريع الذي يمولها مانحين أجنب مثل برنامج C.B.M الذي كان يغطي تكاليف الأدوات الطبية المساعدة لذوي الإعاقة.
 6. تأخر صرف الشيكات التي تُصرف من الآلية الأوروبية، أو برنامج الحماية الممول من البنك الدولي في المواعيد المحددة.
 7. استمرار وقف صرف برنامج الغذاء العالمي المواد التموينية لأسر اللاجئين المسجلين في الوزارة، والاكتفاء بالصراف للمواطنين فقط تحت ذريعة عدم الازدواجية بين الأونروا والبرنامج، خاصة في ظل ظروف الحصار مما أوجد حالة تدمير لدى هذه الفئة.

8. وقف البناء المؤسساتي لعدة مراكز تأهيل وتدريب يتبع الوزارة ومنها مراكز لتدريب ذوي الإعاقة والفتيان المتسربين من المدارس بسبب تجميد الموازنة من قبل الدول المانحة الأوربية.

9. استمرار استيلاء الدفاع المدني على مركز الحماية لتشغيل وتأهيل المعوقين في خانيونس وكذلك استيلاء جمعية محلية على إنشاءات مبنى مركز المكفوفين في حي التفاح.

10. غياب خطة وطنية ولجنة حكومية للتعامل مع الجمعيات الدولية والمحلية، وإلزامها للعمل بموجب القانون وبما يحقق التكامل الفاعل بين العمل الحكومي والمدني.

ب. صعوبات داخلية :

1. عدم اعتماد هيكلية الوزارة وعدم تسكين الموظفين تحت مسمياتهم الإشرافية مما يؤثر بشكل سلبي على الاستقرار الوظيفي للموظفين.

2. عدم كفاية النفقات التشغيلية لتسيير عمل الوزارة.

3. نقص في عدد الكادر الوظيفي في بعض الإدارات العامة.

4. عدم توفر مخازن تصلح لتخزين المواد التموينية وبخاصة في محافظات الشمال - الوسطي - خان يونس مما يستدعي استئجار مخازن و زيادة الموازنة.

5. عدم كفاية التنسيق والتعاون بين الوزارة والجمعيات الأهلية بسبب الخلافات السياسية أو خشيتها من توقف الدعم المالي من الجهات المانحة مع تراجع التمويل الخارجي .

6. بقاء الموظفين المكلفين بمهام الإدارات العامة والمديريات والمراكز دون أن يحصلوا علي مسمياتهم الوظيفية.

ج. الهدف العام :

توفير نظام أمان اجتماعي شامل وفعال للفقراء وتوفير خدمات الرعاية الاجتماعية.

د. الاستراتيجيات:

1. تحسين إليه الاستهداف للمستفيدين من البرامج والمشاريع .

2. تحسين مستوى خدمات الرعاية وتعزيز دور المجتمع المدني .

3. دعم المشاريع الإنتاجية للنساء والمعوقين .

4. الحد من الازدواجية والتكرار في البرامج والمشاريع في مجال الحد من الفقر .

هـ. البرامج والأنشطة:

الهدف العام : توفير نظام أمان اجتماعي شامل وفعال للفقراء وتوفير خدمات الرعاية الاجتماعية

الإستراتيجية(1): تحسين إليه الاستهداف للمستفيدين من البرامج والمشاريع

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	برنامج المساعدات النقدية والحماية الاجتماعية : شيكات الاتحاد الأوروبي للحالات الاجتماعية الصعبة ، ويستفيد من البرنامج 26870 أسرة	وزارة الشؤون الاجتماعية	قطاع غزة	سنة	
2	برنامج المساعدات النقدية والحماية الاجتماعية : البنك الدولي / أزمة الغذاء العالمي يقوم هذا البرنامج بدعم العمال الفقراء	وزارة الشؤون الاجتماعية	قطاع غزة	سنة	
3	برنامج المساعدات النقدية والحماية الاجتماعية : برنامج شبكة الحماية الاجتماعية ، تحسين الوضع الاقتصادي للحالات الصعبة جدا - أفقر الفقراء ويستفيد من البرنامج 3754 أسرة	وزارة الشؤون الاجتماعية	قطاع غزة	سنة	
4	برنامج المساعدات النقدية والحماية الاجتماعية : في حال دمج برنامج المساعدات ببرنامج الحماية الوطنية دمج لمشاريع ببرنامج الحماية الاجتماعية يصبح المستفيدين 35000 أسرة	وزارة الشؤون الاجتماعية	قطاع غزة	سنة	
5	المساعدات النقدية لشهداء الفلتان الأمني	وزارة الشؤون الاجتماعية	قطاع غزة	سنة	
6	مساعدات طلبة مراكز التدريب المهني التابعة للوزارة	وزارة الشؤون الاجتماعية	قطاع غزة	سنة	
7	المخازن والمستودعات	وزارة الشؤون الاجتماعية	قطاع غزة	سنة	
8	برنامج الغذاء العالمي	وزارة الشؤون الاجتماعية	قطاع غزة	سنة	

4. قطاع دعم التشغيل والتدريب والمهني والتقني

شهد قطاع غزة تطور في عدد الأفراد في سن العمل والذين يدخلون سوق العمل حيث تشير بيانات الإحصاء المركزي إلى أن نسبة الأفراد داخل القوى العاملة الفلسطينية (عمالة+ بطالة) قد بلغت في قطاع غزة 40.2%، و59.8% خارج القوى العاملة (الطلاب والمرضى وريبات المنازل والمكفوفون).

وهذا يعني أن هناك أعداداً كبيرة من الأفراد تدخل إلى العمل سنوياً تسعى الحكومة إلى تشغيل جزء منهم ، والجزء الأكبر ينبغي أن يتحملة القطاع الخاص. وفي ظل الحصار وإغلاق المؤسسات فإن التحدي يقع على عاتق الحكومة في تشغيل الأعداد الكبيرة والخرجين والعاطلين عن العمل.

يهدف هذا المحور إلى دعم التشغيل وتخفيض نسبة البطالة

أ. التحديات:

1. ارتفاع معدل البطالة ونقص فرص التشغيل في القطاعين العام والخاص .
2. ارتفاع معدل النمو السكاني في قطاع غزة .
3. ضعف بنية المشاريع ومستويات التدريب والتأهيل المهني والفني اللازم للسوق .
4. غياب خطة وطنية للاستثمار وبناء المشاريع المولدة لفرص العمل .
5. نقص شديد في الموازنات اللازمة لإقامة مشاريع مولدة لفرص العمل .
6. وجود فجوة بين سياسات التعليم والتخصصات المعروضة ، وبين الاحتياجات الحقيقية لسوق العمل من المهن .
7. صعوبة الأوضاع الاقتصادية وحالة الحصار والإغلاق.
8. عدم توفر المخصصات المالية لبرنامج التشغيل المؤقت.
9. عدم تطبيق قانون العمل الفلسطيني.
10. التأخر في تشكيل المحاكم العمالية
11. ضعف مشاركة القطاع الخاص في تشغيل العمالة.

ب. الإنجازات :

1. استمرار تنفيذ برنامج التشغيل المؤقت والذي يتم من خلال استقطاع 5% من رواتب الموظفين الحكوميين منذ عام 2007 ، وقد تم إنفاق ما يقارب 8.2 مليون دولار خلال عام 2010 ، وتوزع هذا المبلغ على توفير 24,404 فرصة عمل على بند التشغيل المؤقت بقيمة 5.2 مليون دولار ، بالإضافة إلى تقديم برامج الطوارئ والإغاثة وتقديم المساعدات النقدية العاجلة (100 دولار للعامل العاطل عن العمل لـ 30 ألف عاطل عن العمل) بإجمالي 3 مليون دولار .
2. إنجاز برنامج تطوير نظام معلومات سوق العمل الفلسطيني وذلك بهدف جمع البيانات للوصول إلى الفئات الأكثر عوزاً بهدف تقديم المساعدات لهم عبر التشغيل المؤقت أو الإعانات النقدية .
3. تشغيل ما نسبته 5% من ذوي الاحتياجات الخاصة في المشاريع السابقة .
4. متابعة ملف العمال الفلسطينيين الذين عملوا في داخل الخط الأخضر ، والمستحقات المالية المترتبة على الجانب الإسرائيلي ، وأسفرت الجهود على صرف للعديد من المستفيدين .
5. زيارات ميدانية للتفتيش على المنشآت والمحطات بكافة أنواعها لمتابعة التحقق من التزامها بالقوانين وإغلاق نقاط البيع العشوائية وخاصة في مجال الوقود والتبغ .
6. تأهيل وتخرج نحو 451 طالباً في 17 مهنة مختلفة في 4 مراكز تدريب مهني ، بالإضافة إلى تنفيذ الدورات القصيرة في مجال الحاسوب للخريجين .
7. الإشراف على الجمعيات التعاونية وتسجيل 46 جمعية تعاونية .
8. استقبال الشكاوي المختلفة ومعالجتها مع الجهات ذات الاختصاص .

ج. الهدف العام :

تنمية مستويات التشغيل ورفع درجة قدرة السوق على توليد فرص عمل جديدة

د. الاستراتيجيات :

1. بلورة وتنفيذ سياسات التشغيل وتنظيم سوق العمل .
2. تحقيق أعلى مستوى ممكن من التعاون والتنسيق مع القطاع الخاص .
3. جسر الهوة بين سياسات التعليم العالي وبين احتياجات السوق .

هـ. البرامج والأنشطة:

الهدف العام : تنمية مستويات التشغيل ورفع درجة قدرة السوق على توليد فرص عمل جديدة

الإستراتيجية(1): بلورة وتنفيذ سياسات التشغيل وتنظيم سوق العمل

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تنظيم جميع إجراءات الخدمات المقدمة لصالح القوى العاملة الفلسطينية	وزارة العمل	قطاع غزة	سنة	
2	تنفيذ جميع الآليات والأنظمة الخاصة بتنظيم عمل برنامج التشغيل	وزارة العمل	قطاع غزة	سنة	
3	تحقيق زيادة ومضاعفة في برنامج التشغيل المؤقت وحجم المستفيدين منه وزيادة المخصصات المالية لذلك	وزارة العمل	قطاع غزة	سنة	
4	توفير حماية لعناصر الإنتاج وسلامة المنشآت	وزارة العمل	قطاع غزة	سنة	
5	تقديم الاستشارات القانونية والمهنية لطرفي الإنتاج	وزارة العمل	قطاع غزة	سنة	
6	تطبيق مواد قانون العمل والأنظمة واللوائح المنبثقة عنه	وزارة العمل	قطاع غزة	سنة	
7	استكمال نظام معلومات سوق العمل الفلسطيني	وزارة العمل	قطاع غزة	سنة	
8	رفع كفاءة سوق العمل في مجال استيعاب فرص المشاريع الصغيرة وتقديم الحوافز الحكومية لها	وزارة العمل	قطاع غزة	سنة	
9	متابعة إنجاز التحصيل الكامل للمستحقات العمالية والحقوق الاجتماعية	وزارة العمل	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(2): تحقيق أعلى مستوى ممكن من التعاون والتنسيق مع القطاع الخاص

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	رفع وتطوير مستويات المشاركة في برامج التشغيل الذاتي والمشاريع الصغيرة بالمشاركة مع القطاع الخاص	وزارة العمل	قطاع غزة	سنة	
2	ترقية وتفعيل النشاط التعاوني ومراجعة ملفات الجمعيات وتسوية أوضاعها الإدارية والقانونية	وزارة العمل	قطاع غزة	سنة	
3	تحقيق أعلى مستوى ممكن من التعاون والتنسيق مع مؤسسات القطاع الخاص المعنية بالتشغيل لضمان وصول إلى معدلات تشغيل أفضل	وزارة العمل	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(3): جسر الهوة بين سياسات التعليم العالي وبين احتياجات السوق

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تطوير مستويات برامج التدريب المهني وفق احتياجات السوق الفعلية	وزارة العمل	قطاع غزة	سنة	
2	ربط مخرجات التعليم والتدريب المهني بمتطلبات السوق	وزارة العمل	قطاع غزة	سنة	

5. قطاع الشباب والرياضة والثقافة:

يعتبر المجتمع الفلسطيني مجتمعاً فتيماً حيث يشكل فئة الشباب النسبة الكبرى من الفئات . وإدراكاً من الحكومة الفلسطينية لأهمية وحجم قطاع الشباب وما يمثله من رافعة للمجتمع الفلسطيني فقد تم اعتماد عام 2011 عام الشباب. وقد عملت الحكومة ممثلة في وزارة الشباب على تنفيذ العديد البرامج والمشاريع عبر تفعيل المراكز والنوادي الشبابية وإقامة الفعاليات الشبابية المختلفة من ندوات ومحاضرات وورش عمل ومسابقات بهدف إكساب الشباب المهارات المختلفة وتعزيز قيم المسؤولية.

وقد حققت وزارة الشباب والرياضة مجموعة من الانجازات لعام 2010 أهمها:

1. إقرار قانون الرياضة واعتماده في المجلس التشريعي.
2. الاتفاق الرياضي مع جميع الأطراف وبالتالي انتهاء أزمة الرياضة في غزة
3. تبنى إستراتيجية الشباب الفلسطيني بهدف النهوض بالعمل الرياضي الشبابي.
4. إقامة بطولات رياضية محلية تجسد الروح الوطنية والانتماء الفلسطيني.
5. إقامة الأنشطة الصيفية على مستوى محافظات غزة.
6. إقامة أنشطة خاصة بالطفولة مثل برنامج بسمة للتأهيل والدعم النفسي للأطفال ومهرجانات ترفيهية.
7. تقديم الدعم المالي للأندية الرياضية وخاصة تلك التي تضررت بفعل الحرب
8. الاهتمام بالقدس وتنفيذ منافسات بطولة القدس الثقافية.
9. تأهيل 65 حكم في كرة القدم وكرة اليد.
10. إقامة أنشطة رياضية للمعاقين

أ. التحديات :

1. صعوبة التواصل بين شطري الوطن
2. عدم إقرار قانون الشباب والذي أدى إلى تداخل الصلاحيات بين وزارة الشباب والوزارات والمؤسسات الأخرى.
3. عدم توفر التمويل اللازم لإعادة تأهيل الكثير من النوادي والملاعب

ب. الهدف العام:

تنمية الإنسان الفلسطيني فكرياً ودينياً والنهوض بالواقع الرياضي ، وتعزيز ثقافة المقاومة والصمود لكل شرائح الشعب الفلسطيني.

ج. الاستراتيجيات :

1. تعزيز دور الشباب في النهضة المجتمعية.
2. تنمية القدرات العلمية و الثقافية للشباب و الفئات الأخرى.
3. تعزيز استخدام تقنية المعلومات و الانترنت.
4. تنمية قدرات العاملين في الوزارة.
5. المساهمة مع الجهات ذات العلاقة في إقرار و تحديث القوانين و الأنظمة.
6. تنمية قدرات العاملين في المجال الرياضي و الشبابي.
7. تطوير و تأهيل البنى التحتية الرياضية و الشبابية.
8. تعزيز التعاون و الشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي.
9. المساهمة في كسر الحصار المفروض على شعبنا
10. التعريف بالثقافة الفلسطينية ووضع الخطط والبرامج والبنى التنفيذية للحركة الثقافية.
11. إنشاء ودعم مؤسسات التوثيق كالمكتبة الوطنية ومراكز التوثيق والإبداع وتطويرها ومتابعة حفظها وتصنيفها وفهرستها.
12. دعم وتشجيع النشاطات الثقافية والفنية للاتحادات والجمعيات والروابط والأندية وأعمال الإبداع الفردي وتكريم المبدعين ومنح جوائز.
13. دعم الصناعات الثقافية المعلوماتية وتشجيع الاستثمار فيها.
14. التعريف بالثقافة الوطنية الفلسطينية من خلال النشر والترجمة ووسائل الاتصال المختلفة وعقد اللقاءات والمؤتمرات والمهرجانات والمعارض

د. البرامج والأنشطة:

الهدف العام: تنمية الإنسان الفلسطيني فكراً ودينياً والنهوض بالواقع الرياضي ،
وتعزيز ثقافة المقاومة والصمود لكل شرائح الشعب الفلسطيني

الإستراتيجية (1) : تعزيز دور الشباب في النهضة المجتمعية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	استكمال الخطة الإستراتيجية للشباب	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
2	مؤتمر الشباب الفلسطيني	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
3	مؤتمر التدريب وتنمية الشباب	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
4	تشكيل برلمان الشباب	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
5	مهرجان شبابي ثقافي	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (2) : تنمية القدرات العلمية و الثقافية للشباب و الفئات الأخرى.

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	دورة إسعافات أولية واصابات ملاعب	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	
2	إعداد دليل خاص بالمخيمات الصيفية	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
3	برنامج تدريب وتأهيل للقيادات الشابة وقادة مخيمات صيفية	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
4	مخيمات صيفية	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
5	إعداد مدربين tot	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
6	دورات كشفية	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
7	مخيم كشفي تدريبي	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
8	ورشات عمل (عدد 12)	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
9	محاضرات وندوات دعم نفسي ضمن برنامج التنقيف الصحي (عدد 25)	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
10	تنظيم مسابقة ثقافية وأمسيات	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	

الإستراتيجية (3) : تعزيز استخدام تقنية المعلومات و الانترنت.

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تطوير نظام أرشفة ملفات الإجازات و الدوام الخاصة بالموظفين	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	
2	مشروع تطوير البرامج المستخدمة في العمل	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	
3	تطوير نظام الرقابة على الموظفين	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	
4	تأسيس بنك المعلومات مركزي	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	
5	استبيانات عدد 6	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	

الإستراتيجية (4) : تنمية قدرات العاملين في الوزارة.

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	ورشة عمل حول إعداد الخطط عدد2 ومتابعة تنفيذها مركزي	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	
2	دورة في التخطيط و التخطيط الاستراتيجي عدد2 مركزي	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	
3	تحديد احتياجات تأهيل الموظفين	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	
4	ورشة لتقييم الأداء	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	

الإستراتيجية (5) :المساهمة مع الجهات ذات العلاقة في إقرار و تحديث القوانين و الأنظمة

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	إعداد النظام المالي للأندية و الاتحادات والمؤسسات الرياضية	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهرين	
2	ورشة عمل لمناقشة النظام المالي والإداري (عدد 5 ورشة)	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	
3	متابعة إقرار قانون الشباب (ورش عمل - طباعة القانون)	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
4	ورشة عمل حول هيكلية الوزارة مركزي	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	

الإستراتيجية (6) : تنمية قدرات العاملين في المجال الرياضي و الشبابي

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	ورشة عمل حول دور الأندية في تطور الكرة الفلسطينية (مركزي)	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	الوزارة	شهر	
2	بطولة كرة الطاولة (التنس)	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	الوزارة	شهر	
3	دورة تدريبية في التخطيط و الإدارة الرياضية (عدد5)	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	الوزارة	شهرين	
4	دورات تدريب لتأهيل إداريين ومدربين وحكام في مختلف الألعاب الرياضية (عدد 15 دورة)	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	الوزارة	شهر	

الإستراتيجية (7) : تطوير و تأهيل البني التحتية الرياضية و الشبابية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	قاعدة بيانات و دليل الأندية و الاتحادات	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهرين	
2	دراسة عن البنية التحتية-الرياضة التنافسية وصناعة البطل	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهرين	
3	قاعدة بيانات	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	6 أشهر	

الإستراتيجية (8) : تعزيز التعاون و المشاركة مع مؤسسات المجتمع المحلي

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	زيارة الأندية و الاتحادات	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	

2	التدقيق المالي و الإداري للأندية و الاتحادات مركزي	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة
3	المهرجان الرياضي الفلسطيني و بطولات رياضية للمدارس و الجامعات	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر
4	سباق الضاحية (عدد5) كل مديرية تستهدف فئة معينة	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر
5	بطولات لقدامى اللاعبين في الأندية كرة القدم و تنس و الطائرة و السلة عدد 5	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهرين
6	مهرجان رياضي لذوي الاحتياجات الخاصة (ألعاب بارالمبية)	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر
7	بطولة الساحات الشعبية لكرة القدم (عدد10بطولات)	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهرين
8	بطولة كرة قدم رمضانبة عدد 5	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهرين
9	بطولات كرة قدم كرة طائرة تنس طاولة للوزارات والمؤسسات (عدد 10بطولات)	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر
10	سباق دراجات للفئات العمرية المختلفة (عدد2)	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر
11	رعاية ودعم بطولات الاتحادات الرياضية في الألعاب المختلفة وغيرها (مركزي)	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة
12	يوم العمل التطوعي (نشاط شبابي)	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة
13	تشكيل مجموعات شبابية في المحافظات	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة
14	ورش عمل مع كافة المؤسسات الشبابية عن أهمية العمل التطوعي	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة
15	مسابقة أفضل مؤسسة شبابية	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة
16	ترخيص المؤسسات الشبابية	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة
17	دراسة تقارير المؤسسات المالية و الإدارية والفنية	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة
18	الإشراف على اجتماعات الجمعيات العمومية والانتخابات الداخلية	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة
19	حفل تكريم وطني للمتطوعين	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة
20	زيارة المراكز والجمعيات والمؤسسات	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة
21	دعم ومساعدة مراكز الطفل مركزي	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة
22	مهرجان الطفولة (يوم الطفل الفلسطيني) - مركزي	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر
23	احتفالات الأعياد (فرحة العيد)	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	يومين
24	إحياء يوم النظافة العالمي - مركزي	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	يوم
25	برلمان الطفل الفلسطيني - مركزي	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة
26	مجلة خاصة للطفل - مركزي	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	3 شهور
27	الاحتفال بيوم المرأة العالمي - مركزي	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	يوم
28	دعم المراكز العاملة في مجال المرأة - مركزي	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة

29	تنظيم لقاءات مفتوحة بين الوزير و المؤسسات ذات العلاقة	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
30	الاحتفال بذكرى يوم الأرض	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	يوم	

الإستراتيجية (9) : المساهمة في كسر الحصار المفروض على شعبنا

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	فعاليات كسر الحصار	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (10) : التعريف بالثقافة الفلسطينية ووضع الخطط والبرامج والبنى التنفيذية للحركة الثقافية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	عقد دورات أدبية	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	الوزارة	شهر	

الإستراتيجية (11) : إنشاء ودعم مؤسسات التوثيق كالمكتبة الوطنية ومراكز التوثيق

والإبداع وتطويرها ومتابعة حفظها وتصنيفها وفهرستها

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	المكتبة الإلكترونية الشاملة : تزويد الموقع الإلكتروني للوزارة بمجموعة كبيرة من الكتب الإلكترونية و تصميم صفحة ويب للمكتبة المتنقلة	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	الوزارة	سنة	
2	إعداد وتجهيز مجلة مدارات الثقافية الفصلية	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
3	استكمال مشروع الأرشيف الإلكتروني	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	الوزارة	سنة	
4	إنشاء بنك معلومات خاص بالمكتبات والمطابع ودور النشر والمراكز والمؤسسات الثقافية	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	الوزارة	سنة	
5	تصميم برنامج لحوسبة المكتبة وأشرطة الفيديو والمكتبة الإلكترونية.	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
6	تفعيل المكتبة الوطنية	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (12) : دعم وتشجيع النشاطات الثقافية والفنية للاتحادات والجمعيات والروابط

والأندية وأعمال الإبداع الفردي وتكريم المبدعين ومنح جوائز

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	مشروع (التجمع الوطني لإسعاد الطفل الفلسطيني "تعاطف")	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
2	مهرجان جائزتي الدولة التقديرية والتشجيعية	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	
3	المسابقة الثقافية : المسابقة السنوية في الشعر والقصة والرواية . خاصة:إبداعات الجيل الناشئ	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	4 أيام	
5	مهرجان الأنشودة الفلسطينية	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
6	الملتقى الإبداعي الشبابي	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
7	عقد عدد من الأمسيات الشعرية والفنية	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	

8	تففيذ عدد من ورش العمل والمخيمات بالشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني والمدارس والجامعات	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	9 أشهر
9	إطلاق مسابقة حفظ التراث لطلاب المدارس والجامعات بالتعاون مع مؤسسة مجتمعية ذات علاقة	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة دراسية
10	إقامة معارض محلية للكتاب ومهرجانات ثقافية ومحاضرات علمية وخصوصاً في قطاع التعليم.	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة
11	إقامة معرض دولي للكتاب	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	دار الكتب الوطنية	10 أيام
12	عقد دورات للموظفين في المكتبات.	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	الوزارة	4 أشهر
13	مشروع تكريم المركز الثقافي المثالي	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	الوزارة	شهر
14	رعاية أنشطة المراكز الثقافية وتطويرها	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة

الإستراتيجية (13) : دعم الصناعات الثقافية المعلوماتية وتشجيع الاستثمار فيها

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	إقامة معارض فنية : تنفيذ الرواد التشكيليين.	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهرين	

الإستراتيجية (14) : التعريف بالثقافة الوطنية الفلسطينية من خلال النشر والترجمة ووسائل

الاتصال المختلفة وعقد اللقاءات والمؤتمرات والمهرجانات والمعارض

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	مهرجان غزة الدولي الثالث والرابع للأفلام الوثائقية	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	
2	مخيم القدس الشبابي الثقافي	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	
3	مدينة الثقافة الفلسطينية لعام 2011	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
4	إنتاج فواصل سلوكية عن محاور الثقافة عن القضية الفلسطينية من أجل عرضها على الفضائيات.	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
5	مهرجان الشعر الفلسطيني	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	
6	مهرجان المسرح السنوي	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	
7	إصدار الكتب	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	سنة	
8	إصدار بيانات خاصة بالأحداث الهامة (مثل النكبة، وعد بلفور، استشهاد القادة، أحداث جارية.. الخ).	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	
9	تنظيم فعاليات توعية متخصصة في المناسبات المحلية والعالمية كيوم التراث العالمي 18-4 ويوم المتاحف العالمي 18-5 وخلافه.	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	3 أشهر	
10	المؤتمر السنوي لوزارة الثقافة	وزارة الشباب والرياضة والثقافة	قطاع غزة	شهر	

6. تعزيز صمود الأسرى والمحربين وذويهم

تستمر الحكومة الفلسطينية ممثلة بوزارة الأسرى والمحربين بالعمل من أجل تحرير الأسرى من السجون الإسرائيلية وذلك من خلال الحفاظ على بقاء قضيتهم حية في كافة المحافل المحلية والعربية والدولية ، وجعلها أولوية لأي حلول مستقبلية ، كما تقوم الوزارة بالعمل على تحقيق حياة كريمة لهم ولذويهم والحفاظ على حياة كريمة لهم خارج الأسر من خلال دمجهم بالمجتمع .

أ. الإنجازات :

1. متابعة أحوال الأسرى في السجون .
2. توفير 96 إعفاء جامعي لذوي الأسرى (27 إعفاء جامعي لأسرى محررين) .
3. توزيع المساعدات المختلفة لذوي الأسرى ومتابعة مكرمة الحجاج لذوي الأسرى وتخفيض رسوم المياه والكهرباء عنهم وكذلك إعفاء 186 عائلة أسير و 147 أسير محرر من رسوم التأمين الصحي بشكل كامل .
4. توظيف 31 أسير محرر وصرف مستحقات 24 أسير محرر .
5. توفير الاحتياجات اليومية الضرورية للمبعدين إلى قطاع غزة
6. تخفيض رسوم العلاج في مستشفى الخدمة العامة وكذلك المستشفيات الأخرى .
7. عقد مجموعة من النشاطات وأهمها فعاليات عام الأسرى 2010 والملحقات الخاصة به ، ومؤتمر الأسرى الدولي ، واستقبال الوفود المعنيين بالأسرى .
8. تنظيم مهرجان الحرية الدولية للأفلام التسجيلية .

ب. التحديات :

1. عدم القدرة على تسويق المشاريع المقترحة لدى الوزارة نتيجة الحصار .
2. صعوبة توفير مواد إعلامية تعكس الانتهاكات الإسرائيلية بحق الأسرى داخل السجون الإسرائيلية .
3. صعوبة وصول ممثلي الوزارة وأهالي الأسرى للمشاركة في المؤتمرات الدولية .
4. صعوبة وصول أهالي الأسرى إلى السجون لزيارة أبنائهم .

ج. الهدف العام :

العمل على تحرير الأسرى ورعايتهم ورعاية أسرهم

د. الاستراتيجيات :

1. ضمان حياة كريمة للأسرى ورعاية عائلاتهم .
2. إعادة تأهيل ودمج الأسرى داخل المجتمع .
3. تفعيل قضية الأسرى محلياً ودولياً .
4. التطوير الإداري للوزارة

هـ. البرامج والأنشطة:

الهدف العام : العمل على تحرير الأسرى ورعايتهم ورعاية أسرهم

الإستراتيجية(1): ضمان الحياة الكريمة للأسرى ورعاية أبنائهم

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	توفير محامين لتولي القضايا الخاصة بالأسرى المعتقلين (مراجعات - زيارات)	وزارة الأسرى والمحريين	قطاع غزة	سنة	
2	سداد الغرامات للأسرى داخل السجون	وزارة الأسرى والمحريين	قطاع غزة	سنة	
3	تقديم مساعدات مالية لذوي الأسرى	وزارة الأسرى والمحريين	قطاع غزة	سنة	
4	دعم العلاقة والتواصل مع أهالي الأسرى	وزارة الأسرى والمحريين	قطاع غزة	سنة	
5	الاهتمام بأبناء الأسرى من طلاب وغير ذلك	وزارة الأسرى والمحريين	قطاع غزة	سنة	
6	تحسين مستوى الخدمات الصحية المقدمة للأسرى وذويهم من خلال تزويدهم بتأمين لهم ولذويهم	وزارة الأسرى والمحريين	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(2): إعادة تأهيل ودمج الأسرى داخل المجتمع

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	الدراسة الجامعية للأسرى داخل السجون	وزارة الأسرى والمحريين	قطاع غزة	سنة	
2	دراسة وتحفيظ القرآن الكريم للأسرى داخل السجون	وزارة الأسرى والمحريين	قطاع غزة	سنة	
3	تقديم مساعدات عاجلة للأسرى الخرجين من السجن حديثاً	وزارة الأسرى والمحريين	قطاع غزة	سنة	
4	توفير فرص عمل مؤقتة للأسرى المحريين	وزارة الأسرى والمحريين	قطاع غزة	سنة	
5	توفير عدد من الدورات المهنية للأسرى المحريين بالتعاون مع المؤسسات الفلسطينية	وزارة الأسرى والمحريين	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(3): تفعيل قضية الأسرى محلياً ودولياً

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	مؤتمر دولي لإحياء قضية الأسرى	وزارة الأسرى والمحريين	قطاع غزة	سنة	
2	احتفالات ترفيهية لأبناء الأسرى	وزارة الأسرى والمحريين	قطاع غزة	سنة	
3	مشروع إعلامي وإنتاج فني لإحياء قضية الأسرى (مطبوعات)	وزارة الأسرى والمحريين	قطاع غزة	سنة	
4	مشروع المعرض الدائم لإحياء تراث الحركة الأسيرة	وزارة الأسرى والمحريين	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(4): التطوير الإداري للوزارة

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	صيانة وترميم مقر الوزارة الرئيسي بعد الأضرار التي تعرض له خلال حرب الفرقان	وزارة الأسرى والمحريين	قطاع غزة	سنة	

7. قطاع الأوقاف والشئون الدينية

يلقى على عاتق الحكومة خدمة الدين، والحفاظ على القدس والمقدسات، وتنمية المجتمع، والعناية بالأوقاف الإسلامية

أ. الإنجازات

1) مجال الوعظ والإرشاد (رجال)

عدد المواعظ والدروس في المساجد 22155 درس ، عدد الدروس الوعظية في برنامج تعزيز الوازع الديني لدى نزلاء السجون 170 ، المؤتمر العلمي: جهود الدكتور القرضاوي في نصرة القضية الفلسطينية. 19 بحثاً محكماً ، دروس ومواعظ في مؤسسات المجتمع المدني 200 درس ، الدورات العلمية في العقيدة والفقہ... الخ (150) دورة علمية للرجال 3600 خريج ، افتتاح مراكز حفظ متون السنة 24 مركزاً تخريج منها 400 طالب

2) الحملات الدعوية

حملة المحاضرات الخاصة بمناسبة الحرب على غزة 140 محاضرة ، حملة نعم للفضيلة على شاطئ البحر 1000 بوستر ، 100 لوحة جلدية، تنظيم حملة تطبيق سنة السواك توزيع 1500 سواك. حملة الشرطي الداعية 2750 مشارك

3) معرض اقرأ للكتاب

الكتب المعروضة في معرض اقرأ 35.000 كتاب، زوار معرض اقرأ للكتاب 17.000 زائر ، عناوين الكتب المعروضة 3500 عنوان

4) المسابقات

مسابقة القدس والأقصى (حق لا ينسى) مسابقة الكترونية ، مسابقة البحث العلمي، مسابقة خطباء المستقبل، مسابقة الأقصى المحلية العاشرة، مسابقة حفظ متون السنة النبوية، مسابقة القارئة المتقنة

5) إعمار المساجد

الشروع بإعادة بناء مساجد مدمرة كلياً 10 مسجداً بتكلفة \$4930000 ، إصلاح وترميم مساجد مدمرة جزئياً 120 مسجداً بتكلفة \$6540666 ، توفير تمويل لإعادة ترميم وإصلاح مساجد مدمرة جزئياً 25 مسجداً ، بناء مساجد جديدة 38 ، إعادة بناء وتوسعة مساجد قديمة 13 ، إقامة مصليات مؤقتة من البيوت البلاستيكية 47 ، صيانة المساجد 1542 بتكلفة \$160734 ، عدد المساجد التابعة للأوقاف بمحافظة غزة 788 مسجداً، حملة تنظيف وغسيل موكيت وسجاد المساجد 170 مسجداً

6) مجالات تحفيظ القرآن الكريم

تنظيم مخيم صيفي قرآني بعنوان (جيل القرآن للأقصى عنوان) 13,074 طالب وطالبة ، تنظيم المخيم القرآني الشتوي للطالبات 1,700 طالبة ، عدد حفظة القرآن الكريم كاملاً 2665 طالباً وطالبة
عدد مراكز تحفيظ القرآن الكريم 639 مركزاً، عدد طلبة مراكز تحفيظ القرآن 9,030 طالب وطالبة

عقد دورات أحكام التلاوة والتجويد والسند وحفظ المتون 492 دورة ، تخرج منها 5,488 طالب وطالبة

7) العمل النسائي

عدد المواعظ والدروس في المساجد 16926 درس، افتتاح شعبة القراءة والإقراء لمنح الإجازات والأسانيد عن النبي صلى الله عليه وسلم في مسجد أبو خضرة. 10 مقرئات و 100 قارئة ، عقد لقاءات مع أمهات طالبات التحفيظ 137 لقاء ، عقد دورات دعوية ومهنية وعلمية 48 دورة ، تخرج منها 2784 خريجة

8) لجان الزكاة

عدد لجان الزكاة 33 لجنة، توزيع طرود غذائية \$40.658 ،توزيع مساعدات عينية \$937.840
توزيع كفالة الأسر الفقيرة على (300) أسرة \$8800 ، توزيع كفالة الأيتام على (500) يتيم \$190.900 ، توزيع مساعدات على (280) طالب جامعي \$28.100
إجمالي المساعدات المقدمة \$2.800.000

9) القدس والأقصى

إصدار تقرير شهري حول الاعتداءات الصهيونية على القدس 2000 نسخة شهرياً ، إصدار تقرير سنوي بالاعتداءات الصهيونية على القدس عن عام 2009م 2000 نسخة ، إنشاء رابطة شباب من أجل القدس 2000 مشارك ، تنفيذ مارثون رياضي بعنوان (من أجلك يا قدس) 14 وزارة ، تنفيذ مشروع لوحات جدارية (القدس في الذاكرة) 50 لوحة جدارية ، تنفيذ حملة نفير الأقصى في المدارس 11 مدرسة استهدفت قرابة 6000 طالبة ، عقد أمسيات ومحاضرات حول القدس 12 أمسية ومحاضرة .

10) التعليم الشرعي

تزويد المدارس الشرعية بمختبرات علمية 2 مختبر ، بلغ عدد طلبة كلية الدراسات الإسلامية والمعهد الشرعي 529 طالب وطالبة ، بلغ عدد طلبة المدارس الشرعية "بنين وبنات" 320 طالب وطالبة

11) مطبوعات ونشرات

طباعة بوستر بعنوان "القدس عهد ووعد" 3000 نسخة ، طباعة كتيب بعنوان الحقائق الأربعة في القضية الفلسطينية 30000 نسخة ، طباعة بوستر لمدينة القدس مقاس 300×70سم 2000 نسخة ، توزيع حقيبة دعوية كهدية من د. صلاح سلطان 100 حقيبة ، توزيع حقائب دعوية كهدية من د. أحمد الصويان 17000 حقيبة ، توزيع مطويات خاصة بالسواك وأذكار المسلم 30000 نسخة ، توزيع مصاحف على المساجد والمؤسسات 14000 مصحف ، توزيع كتيبات الحقائق الأربعة 26000 نسخة

12) المشاريع

توفير سيارة لمحطة تحلية مياه الشرب \$25000 ، تنفيذ مشروع مصنع خياطة \$30000 ، تنفيذ مشروع حج ذوي الاحتياجات الخاصة \$115000 ، تنفيذ مشروع محطتين للتحلية في مساجد غزة وخان يونس بتمويل من أهل الخير \$70000

13) إذاعة القرآن الكريم

تنفيذ 4 دورات برمجية اشتملت على 172 برنامج متنوع ، توفير جهاز مكسر صوت 4 قنوات للبث الخارجي 1

14) الحج والعمرة

عدد الحجاج الذين أدوا مناسك الحج 5500 حاج ، عدد المعتمرين 2500 معتمر ، مكرمة العاهل السعودي لذوي الشهداء والأسرى الذين أدوا مناسك الحج هذا العام. 2000 حاج تنفيذ مشروع حج لذوي الاحتياجات الخاصة 64 حاج

15) الأملاك الوقفية

زراعة أراضي وقفية بالقمح 500 دونم ، متابعة قضايا في المحاكم لاسترداد الأراضي الوقفية المعتدى عليها 150 قضية ، استرداد أراضي وقفية في جميع المحافظات 1300 دونم .

16) المقابر

بناء قبور جديدة 1500 قبر ، توفير مقبرة جديدة في محافظة الشمال 150 دونم ، بناء سور لمقبرة الدمرداش بطول 350 متر بتكلفة 15,000 دولار ، تجهيز مصنع لإنتاج بلاط القبور إنتاج 1500 بلاطة ، تنفيذ حملات لتنظيف المقابر 400 عامل بطالة

17) المساهمات المالية التي قامت بها الوزارة خلال عام 2010

صيانة المساجد \$160,734 ، نفقات التعليم الشرعي \$865,15 ، نفقات بناء القبور \$192,000 نفقات مراكز التحفيظ \$183,044 ، الزكاة \$2,800,000 ، الإجمالي \$3,422,293 .

ب. التحديات :

1. الحصار المفروض على قطاع غزة والذي يشكل عائقاً كبيراً أمام إعمار المساجد المدمرة، والتواصل مع المؤسسات الخارجية الداعمة للمشاريع الخيرية، وكذلك سفر الحجاج والمعتمرين إلى الديار المقدسة لأداء مناسكهم، إلى غير ذلك من الأمور.
2. الانتهاكات المستمرة من قبل دولة الكيان الصهيوني باتجاه القدس والمسجد الأقصى والمقدسات الإسلامية في فلسطين، ومحاولة اليهود الدائبة لتهويد القدس وطردها منها، ومصادرة البيوت والأماكن الفلسطينية وإقامة المستوطنات والكنس.
3. الغزو الفكري والثقافي الذي يتعرض له الشعب الفلسطيني باستمرار من خلال وسائل الإعلام الغربية والفضائيات، في محاولة لإبعاد الشعب الفلسطيني عن دينه ووطنيته.

ج. الهدف العام:

نشر الثقافة والوعي الديني، والمحافظة على الأوقاف والمقدسات الإسلامية والقدس

د. الاستراتيجيات :

1. الارتقاء بمستوى الوعي والإرشاد.
2. تثبيت العقيدة في نفوس المسلمين من خلال رفع مستوى إقبال المواطنين على القرآن وتنمية القائمين على تحفيظه

3. الدفاع عن القدس والحفاظ على المقدسات
4. إدارة الوقف الإسلامي واستثماره
5. الحث على التعليم الشرعي
6. التوسع في برامج العمل النسائي
7. مواصلة تطوير أعمال الحج والعمرة
8. تنمية القوى البشرية في الوزارة
9. التواصل مع جميع شرائح ومؤسسات المجتمع المدني في الداخل والخارج بخصوص تحفيزهم على الزكاة

هـ. البرامج والأنشطة :

الهدف العام (1): نشر الثقافة والوعي الديني، والمحافظة على الأوقاف والمقدسات الإسلامية والقدس الإستراتيجية (1): الارتقاء بمستوى الوعظ والإرشاد

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	التواصل مع المجتمع المحلي	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
2	نشر الثقافة الإسلامية	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
3	الارتقاء بمستوى الخطباء والوعاظ كفاءة وأداءً	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
4	التواصل مع المساجد وتفعيل دورها	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
5	إحياء المناسبات الدينية	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (2): تثبيت العقيدة في نفوس المسلمين من خلال رفع مستوى إقبال المواطنين على القرآن وتنمية القائمين على تحفيظه

م	البرنامج/ المشروع	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	زيادة أعداد مراكز التحفيظ	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
2	نشر الوعي والثقافة الإسلامية	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
3	الارتقاء بالمحفظين	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
4	تطوير العمل الإداري في جسم التحفيظ	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
5	زيادة الوعي لدى الناس حول علم القراءات	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
6	الاهتمام بتطوير الكادر المادي والبشري في الإذاعة	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
7	إبراز دور المرأة المسلمة في بناء المجتمع	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (3): الدفاع عن القدس والحفاظ على المقدسات

م	البرنامج/ المشروع	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	إصدار تقرير الاعتداء على القدس الشهري	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
2	عقد مسابقة الأقصى المحلية الحادية عشر	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
3	نشر الحملة التوعوية لطلبة المدارس	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
4	تنفيذ أسبوع القدس الثقافي	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (4): إدارة الوقف الإسلامي واستثماره

م	البرنامج/ المشروع	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	العمل على إزالة التعديتات بالتعاون مع الجهات المختصة	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
2	زيادة نسبة الأملاك الوقفية في المحافظات	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
3	متابعة أراضي الوقف	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
4	تحسين وضع المقابر في المحافظات	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (5): الحث على التعليم الشرعي

م	البرنامج/ المشروع	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	الرفقي بمستوى الطلبة الأكاديمي في الكلية الشرعية وتدريبهم على الوعظ والخطابة	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
2	زيادة كفاءة المعهد الشرعي	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (6): التوسع في برامج العمل النسائي

م	البرنامج/ المشروع	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	توفير الكادر المناسب ورفع كفاءة الكادر العامل	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
2	إعداد نماذج متميزة في تجويد القرآن ومتابعة الدورات الخاصة بذلك	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
3	التواصل مع المساجد والمؤسسات المختلفة لعقد دورات تلاوة وتجويد	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
4	الاهتمام بالواعظات والمحفظات	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (7): مواصلة تطوير أعمال الحج والعمرة

م	البرنامج/ المشروع	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	فحص ملفات شركات الحج والعمرة وإجراء الفحص على مكاتبها للتأكد من مطابقتها للشروط	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
2	سفر وفد من الوزارة لتوقيع اتفاقية الحج للعام الحالي	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
3	استقبال طلبات تسجيل الحجاج ألياً ومستندياً من خلال الشركات والإعلان عن قرعة الحج	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
4	تجميع جوازات السفر والحصول على التأشيرات اللازمة لذلك .	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
5	متابعة أحوال الحجاج من حيث السكن والإجراءات الإدارية المختلفة	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (8): تنمية القوى البشرية في الوزارة

م	البرنامج/ المشروع	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	الارتقاء بالعمل الإداري وضبطه	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
2	تحديد مهام الموظفين والوصف الوظيفي لهم	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
3	المشاركة في تدقيق الحسابات	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
4	حفظ الوثائق	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية (9): التواصل مع جميع شرائح ومؤسسات المجتمع المدني في الداخل والخارج بخصوص تحفيزهم على الزكاة

م	البرنامج/ المشروع	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تقييم عمل اللجان وتفعيل دورها	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
2	تطوير وزيادة التمويل لبرامج الإدارة العامة للجان الزكاة	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
3	التواصل مع المؤسسات الخيرية في الداخل والخارج لدعم برامج الإدارة العامة للزكاة	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	
4	دعم مشاريع تنمية صغيرة	وزارة الأوقاف	قطاع غزة	سنة	

8. قطاع المرأة والطفولة :

يلقى على عاتق الحكومة الاهتمام بالمرأة كونها المكون الثاني للمجتمع ، حيث تسعى الحكومة إلى النهوض بمستوي الوعي العام للمرأة الفلسطينية وتحسين الوضع القانوني والاجتماعي لها

أ. التحديات :

1. عدم الاهتمام بتطوير قدرات المرأة وتنقيتها .
2. ضعف مشاركة المرأة في بناء المجتمع الفلسطيني .
3. تراجع نسبة توظيف المرأة في القطاع العام .

ب. الهدف العام :

النهوض بالمرأة فكرياً واجتماعياً

ج. الاستراتيجيات :

1. النهوض بمستوي الوعي العام للمرأة الفلسطينية.
2. تحسين الوضع القانوني والاجتماعي للمرأة الفلسطينية.
3. بناء نظام معلومات شامل وعلمي حول المرأة الفلسطينية يتيح التعرف على مشاكلها وحاجاتها.
4. التشبيك مع الوزارات والمؤسسات المختلفة والشراكة في مشاريع وبرامج تخدم المرأة
5. تطوير الأداء الوظيفي وتنمية مهارات إدارية لموظفي شؤون المرأة
6. المساهمة في تحسين الوضع الاقتصادي للأسر الفلسطينية
7. إنضاج قيادة شابة قادرة على حمل ملف الشباب وتمثيلهم أمام المسؤولين وصناع القرار
8. التعبئة العامة والتثقيف للنساء والمجتمع
9. تعزيز مكانة وتطوير قدرات المؤسسات النسائية الحاضنة للمرأة الفلسطينية وقضاياها
10. إبراز دور وأهمية مشاركة المرأة في بناء المجتمع الفلسطيني

د. البرامج والأنشطة:

الهدف العام : النهوض بالمرأة فكرياً واجتماعياً

الإستراتيجية(1): النهوض بمستوي الوعي العام للمرأة الفلسطينية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	المساهمة في رفع مستوى الوعي للمرأة الفلسطينية في كافة مجالات الحياة	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	
2	المحافظة على استقرار الأسرة الفلسطينية في منطقة غزة	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	
3	تنمية الوعي لدي المرأة الفلسطينية بالتوجهات الفكرية الإقليمية والدولية تجاه قضايا المرأة	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	
4	تأهيل وإعداد قيادات نسوية تملك المعرفة بالفكر النسوي وقضايا المرأة ولديها مهارات التغيير والإدارة	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	
5	قراءة نقدية تاريخية للتحديات المختلفة التي تواجه المرأة الفلسطينية ودور المرأة في التصدي لها	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	
6	إنشاء مكتبة الكترونية	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(2): تحسين الوضع القانوني والاجتماعي للمرأة الفلسطينية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	قراءة نقدية للقوانين المختلفة والتركيز على البنود الخاصة بالمرأة	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	
2	المساهمة في محور الأمية القانونية للمرأة الفلسطينية في غزة	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(3): بناء نظام معلومات شامل وعلمي حول المرأة الفلسطينية يتيح التعرف على مشاكلها وحاجاتها

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	قراءة واقع المرأة الفلسطينية قراءة موضوعية علمية والخروج بأولويات حاجاتها ومشاريعها الداعمة لها والمجتمع	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(4): التشبيك مع الوزارات والمؤسسات المختلفة والشراكة في مشاريع وبرامج تخدم المرأة

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	المساهمة في تقديم رعاية نفسية مجتمعية للنساء وخصوصا الأرامل والمطلقات	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(5): تطوير الأداء الوظيفي وتنمية مهارات إدارية لموظفي شؤون المرأة

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تطوير مهارات الأداء الالكتروني لموظفي وزارة شؤون المرأة	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	
2	قياس مدى الرضا الوظيفي لموظفي وزارة شؤون المرأة	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	
3	تطوير الأداء الإداري المالي لموظفي وزارة شؤون المرأة	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(6): المساهمة في تحسين الوضع الاقتصادي للأسر الفلسطينية

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	مكافحة فقر الشابات ومعيلات الأسر ودمج الشابات في التنمية الاقتصادية	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	
2	نشر الثقافة الإنتاجية لدى الخريجات وترسيخ مبدأ مشاركة المرأة الشابة في التنمية الاقتصادية	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	
3	تمكين الشباب من اختيار التخصص الجامعي المناسب	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(7): إنضاج قيادة شابة قادرة على حمل ملف الشباب وتمثيلهم أمام المسؤولين وصناع القرار

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تدريب 200 شابة على مناصرة قضايا الشباب وقضايا المجتمع	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(8): التعبئة العامة والتثقيف للنساء والمجتمع

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تأهيل مجموعات نسويه قادرة على تثقيف النساء في القضايا والقوانين ذات الصلة بهن	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	
2	نشر الوعي بين النساء بحقوق المرأة	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	
3	نشر الوعي المجتمعي والشرعي والقانوني بحق الأرملة بحياة كريمة	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	
4	رعاية أسر الشهداء (الأرامل والأبناء)	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(9): تعزيز مكانة وتطوير قدرات المؤسسات النسائية الحاضنة للمرأة الفلسطينية وقضاياها

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تطوير النظم الإدارية والمالية للمؤسسات النسائية في قطاع غزة	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	
2	تطوير قدرات العاملات في المؤسسات النسائية	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(10): إبراز دور وأهمية مشاركة المرأة في بناء المجتمع الفلسطيني

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	التوعية من خلال وسائل الإعلام	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	
2	تحسين صورة المرأة في الإعلام	وزارة المرأة	قطاع غزة	سنة	

ثالثاً : محور الأمن والحكم الرشيد

إن من أولويات اهتمامات الحكومة هو المحافظة على استتباب الأمن وتعزيز سيادة القانون والحكم الرشيد ، ومن أجل ذلك فقد رصدت الحكومة الجزء الأكبر من موازنتها على تحقيق هذا الهدف الرئيسي لها .

إن تحقيق العدل يتطلب وجود تشريعات متطورة تتضمن قواعد تنظيم الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية ، كما يتطلب إجراء مراجعة مستمرة للتشريعات النافذة لإدخال قواعد جديدة لمواجهة الظروف المستجدة . ولأن التشريعات وحدها لا تكفي لإقامة العدل ، فلا بد من وجود سلطة قضائية مستقلة ونزيهة وكفئة وفاعلة لتطبيق التشريعات ، تساندها أجهزة تنفيذية تتولى تنفيذ قراراتها وأحكامها .

1. قطاع الأمن :

تسعى وزارة الداخلية والأمن الوطني إلى خدمة المجتمع الفلسطيني وحفظ أمنه واستقراره من المخاطر الداخلية والتهديدات الخارجية .

أ. الإنجازات :

قامت الحكومة ممثلة بوزارة الداخلية والأمن الوطني بما يلي :

(1) الجانب الأمني :

• قام جهاز الأمن الوطني بـ :

1. حماية وتأمين مرور الوفود الزائرة لقطاع غزة .
2. ضبط العديد من حالات التسلل باتجاه الخط الفاصل و تسليمها للجهات المختصة .
3. تسجيل كمية ونوعية البضائع وعدد الشاحنات التي تدخل غزة عبر معابر القطاع .
4. التعاون مع حملات مكافحة المخدرات في إسنادها و تعزيز حراستها من خلال إلقاء القبض على بعض مروجي المخدرات الذين يتواجدون بالقرب من المناطق الحدودية وتسليمهم لمكافحة المخدرات .
5. إزالة التعديات على الحدود و خاصة من أصحاب الأنفاق .
6. قامت وحدة الشرطة العسكرية في الجهاز بالمشاركة الفاعلة والرسمية في حملة ضبط المركبات الحكومية التي قامت بها الوزارة .
7. قام فرع الأمن العسكري في الجهاز بحصر أسماء الأفراد الذين تم الاتصال بهم من قبل المخابرات الصهيونية والتواصل معهم وإبلاغ الجهات المختصة.

8. قامت الدائرة القانونية ودائرة الرقابة والتفتيش بحل عدد 60 قضية مالية وإيصال الحق لأصحابه حسب القانون، كما قامت بتشكيل مجالس تحقيق في عدد 8 قضايا مخالقات عسكرية، تم تنفيذ 20 حكم صادر من محاكم بحق بعض المخالفين.

• أما فيما يتعلق بجهاز الشرطة :

سجل عام 2010م انخفاضاً ملحوظاً في معدل الجريمة بشكل عام حيث بلغ إجمالي عدد الجرائم (15701) جريمة بكافة أنواعها بسيطة كانت أم خطيرة، والجدول التالي يوضح عدد الجرائم المرتكبة وعدد القضايا التي تم إنجازها، كما ويبين عمل جميع إدارات الشرطة بشكل موجز .

الموضوع أو الإدارة	الإنجازات
الشكاوى المستقبلية والمنجزة عبر مكاتب الشكاوى في مراكز الشرطة في المحافظات	استقبال عدد (26942) شكوى . إنجاز (17615) شكوى ما نسبته 66%.
مجلد القضايا الخاصة بالشرطة.	القضايا التي تم تحويلها للنيابة (سرقة عدد 2366، نصب واحتيال وشيكات بدون رصيد عدد 668، سطو عدد 193، أخلاقيات عدد 1080، اعتداء وشجار وتعدي على مال الغير 4089، مخالفة أوامر مشروعة 323، أخرى 1019). عدد القضايا التي كانت مجهولة وتم اكتشافها (606) قضية. عدد القضايا التي تم إنهاؤها بتعهدات شخصية (5859) قضية. عدد القضايا التي تم إنهاؤها بتنازل المشتكي (4054) قضية. عدد القضايا التي تم حلها ميدانياً أو بلجان إصلاح دون أن تحمل رقم قضية (2410) قضية.
جرائم النصب والاحتيال	بلغت (1279) جريمة منها (829) نصب واحتيال، 54 تزيف وتزوير، 68 تزوير الأوراق والوثائق، 7 تزوير أختام الدولة والطابع، 60 تزوير الأوراق المالية، 63 خيانة الأمانة أو إساءة الائتمان، 1 اختلاس أموال دولة، 197 إصدار شيك بدون رصيد، تم اكتشاف (1159) منها شكلت ما نسبته (90.8%).
جرائم السرقات بكافة أنواعها	بلغت (2454) جريمة منها (5) سطو مسلح، 23 سرقات جنائية، 23 سلب ونهب، 344 سرقة المساكن، 223 سرقة المتاجر، 158 سرقة سيارات، 1277 سرقات أخرى مرتكبة، 16 نشل، 385 سرقات غير موصوفة، تم اكتشاف (1885) منها شكلت ما نسبته (80%).
جرائم التهديد والتوعد	بلغ إجمالي العدد (663) جريمة.
ظاهرة الانتحار والمحاولة	سجل العام ارتفاع ملحوظ في ظاهرة الانتحار والمحاولة حيث بلغت عدد (367) حالة مع العلم أن محافظة غزة كان عدد الحالات فيها (217) حالة شكلت ما نسبته (59.8%) من مجموعة الحالات.
حوادث الطرق	سُجِّل (5266) حادث خلال العام، تم حل (4171) منها ودياً، ونتيجة تلك الحوادث سُجِّل (124) حالة وفاة منهم (89) بحوادث المركبات و(34) جراء حوادث الدراجات النارية، وأيضاً وقعت (2168) إصابة منها (152) إصابة خطيرة.

مكافحة المخدرات	بلغ عدد قضايا المخدرات (1699) قضية موزع ما تم ضبطه من مواد مخدرة (1685641 حبة ترامادول، 24028 جرام حشيش، 218 فرش حشيش، 191688 جرام بانجو، 3.5673 جرام كوكائين، 1648 حبة سعادة.
إدارة الإصلاح والتأهيل	بلغ عدد الموقوفين خلال العام (961) ، وأما عدد المحكومين (176) شخص.
إدارة هندسة المتفجرات	بلغ عدد الأجسام المشبوهة المفككة والمزالة والتي تم فحصها (583) جسم مشبوه.
مباحث التموين	تم إتلاف كمية من المواد الفاسدة وهي (ألبان بجميع أنواعها، لحوم بجميع أنواعها، عصائر، فواكه وخضروات، مواد تمويينية، الزيوت، مكسرات، معلبات، حلويات، ألعاب، عدد (263) كرتونة دخان غير مجمرك، (14062) معسل.
إدارة الدوريات والنجدة	تم حل إشكاليات في المكان عدد (656)، التعامل مع الحوادث المرورية ميدانياً عدد (373)، توقيف عدد (716) مواطن بحوادث متفرقة، العثور على أطفال تائهين عدد (351)، تأمين موكب رئيس الوزراء عدد (304).
إدارة الإمداد والتجهيز	تواصل أعمال السباكة والكهرباء والدهان والحدادة في محافظات وإدارات الشرطة. تجهيز عدد من المكاتب، تجهيز معرش حديدي لاستراحة الشرطة على شاطئ البحر.
الإدارة العامة للآليات	إصلاح (2208) سيارة، تغيير زيوت لمركبات عدد (589) مركبة، استلام (60) مركبة وتوزيعها على الإدارات، استلام لوحات حمراء عدد (300) لمركبات الشرطة، استلام بطاقات وقود عدد (650) لمركبات الشرطة، ترخيص عدد (650) مركبة شرطية.
الإدارة العامة للشرطة القضائية	توزيع عدد (150748) بلاغ في جميع محافظات القطاع. ترحيل عدد (6191) موقفاً لعرضهم على المحاكم في القطاع.
قضايا تخص أمن الشرطة	إنجاز قضايا تخص تجاوزات أفراد من الشرطة ومعاينة المخالفين عدد (2221) قضية. إصدار التقارير الجنائية والأمنية.
العمليات المركزية في الشرطة	إصدار 17 أمر عمليات رئيسي لتأمين مواكب وقود على القطاع ومهرجانات رئيسية. عمل 24 دورة في كيفية التعامل مع الأجهزة والنداءات وتحسين اللغة والصياغة وغيره وذلك لرفع وصقل كفاءة العناصر العاملة في الإدارة.
قوات التدخل وحفظ النظام	تأمين عدد (415) موكب، عدد (236) سجين، عدد (197) مباراة. التدخل لحل عدد (875) مشاجرة عائلية، الخروج في مهام مشتركة مع الإدارات المتخصصة عدد (966)، حفظة أمن مواطنين عدد (348)، إلقاء القبض على لصوص عدد (217)، تأمين أماكن ومدارس عدد (399)، ضبط أنفاق وبضائع مهربة عدد (139)، فض تجمعات ومسيرات عدد (24).
الإدارة العامة للشرطة النسائية	قضايا تم تحويلها للنياحة (52) قضية تم حلها ودياً أو بتعهدات (285)، قضايا سرقة (85)، مهمات تفتيش (77)، ترحيل سجينات (119)، أوامر حبس ومذكرات قبض (116)، حضانة أطفال (45)، اعتداء وتشهير (108)، شكاوى (165)، أنشطة وفعاليات (32).
الإدارة العامة للشرطة البحري	إشكاليات تم حلها بتعهد أو تنازل (106)، ضبط سارقي زفرف (218)، حوادث سير تم تسليمها إلى المرور عدد (60). تأمين مواكب (35)، حل مشاكل تخص الصيادين عدد (173)، ضبط حالات اشتباه أممي

<p>وتحويلها لجهة الاختصاص (46)، العثور على أطفال تائهين وإعادتهم إلى ذويهم عدد (98)، انتشار مركب من الغرق عدد (20).</p>	
<p>إنجاز شكاوى ضد أفراد الشرطة عدد (840)، رد على نظلم أفراد الشرطة عدد (380)، ومكاتبات عامة عدد (800)، إفادة قانونية عدد (240)، إبداء رأي عدد (450)، جولات تفتيش عدد (300)، لجان تحقيق عدد (255)، استدعاءات عدد (410).</p>	<p>مفتش عام الشرطة</p>
<p>عمل بصمات وتدقيق سجلات للموقوفين عدد (2317)، معاينة حوادث وفاة أو قتل عدد (118)، معاينة أماكن سطو وسرقة عدد (223)، معاينة حوادث الإصابة والحريق عدد (46).</p>	<p>الإدارة العامة للأدلة الجنائية</p>
<p>عدد الأنشطة التي قامت بها العلاقات العامة (10342) وهي: زيارات (4454)، عزاء (1056)، ندوات ومحاضرات (1242)، شكاوى مالية (1270)، شكاوى عقارات (312)، شكاوى اعتداء (399)، شكاوى عائلية (330)، شكاوى عامة (524)، أنشطة عامة (755)</p>	<p>الإدارة العامة للعلاقات العامة</p>
<p>إدخال (38335) شاحنة بضائع من معبر كرم أبو سالم منها (31970) للقطاع الخاص، و(2799) لقطاع المساعدات وعدد (3566) للمحروقات، دخول سيارات مستوردة عبر معبر كرم أبو سالم عدد (505)، شاحنات قطاع التصدير عدد (99). عدد المسافرين من وإلى القطاع بلغ (84462) مسافراً عبر معبر بيت حانون منهم (56693) مواطن و(6816) أجنبي و(20953) من عرب 48، عدد المسافرين من وإلى قطاع غزة بلغ (167445) مسافراً من معبر رفح منهم (85210) مغادرين و(82235) قادمين وبلغ عدد المراجعين (11986).</p>	<p>شرطة المعابر والحدود</p>
<p>المشاركة في حملات برفقة موظفي البلديات لإزالة تعديات وإغلاق حرف غير مرخصة وضبط مواد غذائية منتهية الصلاحية وخطوط مياه غير شرعية عدد (328) حملة. تعديات تم إزالتها عدد (23292)، تحصيل مبلغ وقدره (272.206.347.9) شيكل تم تحويله لصالح البلديات، كتابة تعهدات عدد (6666)، تنفيذ أوامر حبس عدد (1962)، توزيع إخطارات عدد (18063)، فتح شوارع (22)، توزيع بلاغات (4725).</p>	<p>الإدارة العامة لشرطة البلديات</p>
<p>إعداد وتقديم برنامج إذاعي بعنوان الشرطة والناس يقدم عبر إذاعة الأقصى. إعداد فيلم في ذكرى الحرب خاص باللواء الشهيد توفيق جبر (صعود اللواء). التعاون مع وسائل الإعلام لإعداد تقارير خاصة بالحرب. تغطية أخبار قائد الشرطة (192) خبر، تغطية أخبار حملة كرامة المواطن وهيبة الشرطي (94) خبر، تغطية أخبار شرطية (631) خبر، الخروج في مهمات تصوير عدد (616) مهمة، إعداد أفلام وثائقية عدد (5) فيلم، إعداد تصاميم فنية ويوسترات عدد (150)، إصدار كتب إدارية عدد (321)، تسهيل مهمات للصحافة (104)، تغطية لقاءات المدير مع الصحافة (420) لقاء، إرسال أخبار شرطية على الصحافة (500) خبر، تنظيم وأرشفة أكثر من (150) شريط فيديو قديم وحديث، نشر كافة الأخبار والتقارير المتعلقة بعمل الشرطة وإنجازاتها على موقعها الإلكتروني إضافة إلى نشرها على أكثر من (25) موقع إلكتروني باستمرار.</p>	<p>المكتب الإعلامي للشرطة</p>

التحقيق في (260) قضايا شجار، التحقيق في (120) قضية سرقة، تعهدات شخصية (674)، قضايا شبه أمنية عدد (80) قضية، تأمين احتفالات ومهرجانات عدد (105)، شكاوى (112)، أنشطة خاصة بحملة كرامة المواطن عدد (15)، تأمين الوفود الرسمية الزائرة للجامعة عدد (150)، الاستجواب في الاعتداء على ممتلكات الحرم الجامعي عدد (97)، الاستجواب في قضايا الاعتداء على الكادر الأكاديمي عدد (93).	الإدارة العامة لأمن الجامعات
تأمين عدد (2890) من المراجعين والزوار للمجلس التشريعي. تأمين عدد (1095) ظرف بريدي من جميع المؤسسات والدوائر الحكومية إلى المجلس التشريعي.	قوة أمن المجلس التشريعي

• المديرية العامة للدفاع المدني :

قامت المديرية العامة للدفاع المدني على صعيد المهمات وعددها موضح في الجدول التالي:

المهمة	الحرائق	الإنقاذ	إسعاف الإصابات والحالات المرضية	حالات وفاة	إسعاف حالات اختناق	حالات غرق	المجموع
العدد	1454	457	1520	66	318	1502	5317

1. تم تنفيذ عدد (179) دورة تدريبية تهتم بقضايا الدفاع المدني من (إسعافات، إطفاء حرائق، قواعد الأمن والسلامة، ودورات أخرى متخصصة)، استفاد منها أكثر من (10050) متدرباً من أفراد الجهاز بالإضافة إلى العديد من مؤسسات المجتمع المحلي.

2. إنشاء مركز جديد في حي الشيخ رضوان بمحافظة غزة.

3. القيام بأكثر من 23 زيارة لمؤسسات وأفراد خارج الجهاز بهدف تقوية العلاقات العامة للدفاع المدني وذلك علاوة على المشاركة بأكثر من 12 فعالية ومناسبة محلية .

• هيئة التوجيه السياسي والمعنوي :

عقدت هيئة التوجيه السياسي والمعنوي التابعة لوزارة الداخلية والأمن الوطني عدد (898) من الزيارات والجولات واللقاءات ، وعدد (1403) من الدورات والمحاضرات والمواعظ وورش العمل ، كما عقدت (2565) فعالية ونشاط لكافة الأجهزة الأمنية والمواطنين والنزلاء في النظارات أبرزها العديد من دورات الأحكام التأهيلية لأبناء الداخلية ضباطاً وأفراداً، ومسابقة رمضانية لحفظ القرآن كاملاً وأجراء منه لأبناء وزارة الداخلية ، حملة التبرع بالدم لأبناء وزارة الداخلية، وملتقى طلابي بين طلاب الجامعة الإسلامية وجهاز الأمن الداخلي .

• الجانب المدني :

1. تم البدء في مشروع الأرشفة الالكترونية بشكل مركزي بهدف أرشفة كافة معاملات

الأحوال المدنية في كافة محافظات قطاع غزة .

كافة المعاملات المنجزة موضحة في الجدول التالي:

نوع المعاملات	المواليد	الوفيات	الهويات	التصحيات	الإفادات	بطاقات التعريف	مواليد الخارج
العدد	5662	2054	7410	518	528	491	4810

2. تدقيق قيود سجلات الأحوال المدنية حسب الجدول:

نوع التوثيق	توثيق سجلات	تدقيق سجلات أول	تدقيق سجلات نهائي
العدد	45000	260279	400311

3. بلغ عدد معاملات " تغذية جوازات صادرة من رام الله " خلال العام (37014 معاملة).
4. بلغ عدد الجمعيات التي تتابعها وزارة الداخلية من خلال الإدارة العامة للشؤون العامة (884) جمعية، حيث تم اعتماد مجالس إدارة (425) جمعية ، والرقابة والتدقيق المالي على الجمعيات
5. (572) جمعية ، و (347) مخاطبات الوزارة مختصة بخصوص تعديل أسماء الجمعيات وأهدافها أو وفتح الفروع .
6. تم استقبال ومعالجة ما يزيد عن (2105) شكوى، تم التعامل معها وتحويل البعض منها لجهات الاختصاص .

ب. التحديات :

1. سياسات الاحتلال الهادفة إلى منع إقامة دولة فلسطينية ذات سيادة ، هذا بالإضافة إلى الاجتياحات المتكررة والتي خلفت خسائر كبيرة .
2. الاستهداف المتواصل لمقرات الأجهزة الأمنية وبالتالي التأثير على عملها .
3. عدم رغبة بعض الدول التعامل مع الحكومة الفلسطينية الشرعية مما أثر على الدعم المادي والسياسي لعملها .

ج. الهدف العام :

تحقيق أعلى مستويات الأمن والاستقرار في المجتمع الفلسطيني

د. الاستراتيجيات:

1. تحصين المجتمع من جميع أشكال الجريمة والفساد والتجسس
2. فرض النظام العام بما يحفظ الحريات وحقوق المواطنين والمؤسسات
3. الارتقاء بالأداء العام لوزارة الداخلية والأمن الوطني

4. القدرة على العمل المتواصل مهما بلغت الظروف
5. رفع مستوى الرضا العام للجمهور عن أداء الوزارة
6. رفع مستوى الرضا الوظيفي لدى موظفي الوزارة

هـ. البرامج والأنشطة:

الهدف العام : تحقيق أعلى مستويات الأمن والاستقرار في المجتمع الفلسطيني

الإستراتيجية(1): تحصين المجتمع من جميع أشكال الجريمة والفساد والتجسس

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	الدعم باتجاه تطبيق نظام العقوبات وفق الشريعة الإسلامية بالقدر الذي يضمن ردع المجرمين وحفظ أمن وسلامة المجتمع	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
2	تطوير إدارة شؤون العشائر وإعادة تقييم لجان الإصلاح	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
3	عمل برامج إعلامية تتناول الجرائم المختلفة والتجسس	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
4	تحسين الأداء في مسرح الجريمة والتحقيق	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
5	تفعيل عمل شرطة الأداب في الأماكن العامة	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
6	تطوير شرطة مكافحة المخدرات	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
7	تجهيز المعمل الجنائي الفلسطيني	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
8	مكافحة الجرائم الاقتصادية والحد من انتشارها	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
9	تطوير الأمن الخاص في كل جهاز أمني حكومي	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
10	تفعيل عمل دوريات النجدة في حفظ الأمن الخاصة في الفترات الليلية	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
11	تنظيم امتلاك السلاح لدى المواطنين	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(2): فرض النظام العام بما يحفظ الحريات وحقوق المواطنين والمؤسسات

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تنظيم العلاقة مع الأحزاب السياسية وفصائل المقاومة	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
2	ضبط العلاقة بين الفصائل والوزارة	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
3	تفعيل دور الرقابة والمحاسبة الداخلية لمنتسبي الوزارة	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
4	توسيع نافذة التواصل بين الجمهور والوزارة	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
5	تطوير مكتب المراقب العام	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
6	التوازن بين هيبية رجل الأمن واحترام كرامة المواطن	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
7	تفعيل وحدة حقوق الإنسان ومهام هيئة التوجيه السياسي والمعنوي	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
8	عقد دورات تدريبية للعسكريين حول فن التعامل مع الجمهور	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
9	تطوير شرطة التموين وشرطة البلديات	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
10	تنظيم العلاقة مع الوزارات المختلفة	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	

11	تطبيق اشتراطات الوقاية والسلامة في المنشآت العامة والخاصة	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة
12	تطوير عمل شرطة المرور	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة
13	تفعيل المخالفات المرورية	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة
14	إجراء حملات إعلامية عن قانون السير	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة
15	منح الجمعيات والمؤسسات المختلفة كامل حريتها في تنفيذ سياساتها بما لا يتعارض مع القانون	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة

الإستراتيجية(3): الارتقاء بالأداء العام لوزارة الداخلية والأمن الوطني

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	استكمال ترميم وإعمار المقرات اللازمة وفق جدول زمني	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
2	تطوير وحدة الحاسوب في الوزارة واستكمال حوسبة الأنظمة الداخلية	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
3	تحسين وسائل الاتصال وغرف العمليات وإدارة العمليات المركزية	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
4	إعداد برامج تدريبية متخصصة	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
5	تطوير دوائر الدراسات والبحوث	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
6	تعزيز الشراكة المحلية والإقليمية والدولية	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(4): القدرة على العمل المتواصل مهما بلغت الظروف

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تطوير خطة الطوارئ التي تم وضعها بعد الحرب على غزة وتوفير الاحتياجات الضرورية لإكمالها	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
2	اعتماد خطة نصف الطوارئ (الإخلاءات) وتوفير الاحتياجات اللازمة لها وفحص جهوزيتها	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
3	تأهيل المجتمع لمواجهة الأزمات سواء كانوا طلاب المدارس أو المواطنين	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(5): رفع مستوى الرضا العام للجمهور عن أداء الوزارة

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	رفع مستوى التأييد الشعبي للقرارات الداخلية من خلال حملات إعلامية وإعادة النظر في القرارات التي من شأنها إضعاف التأييد الشعبي	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
2	تشجيع المجتمع للتفاعل مع الوزارة عبر إظهار الإنجازات واللقاءات المختلفة وتطوير المكاتب الإعلامية وإنشاء إذاعة خاصة بها	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(6): رفع مستوى الرضا الوظيفي لدى موظفي الوزارة

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	وضع الرجل المناسب في المكان المناسب	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
2	تقييم أماكن القوة والضعف في الوزارة	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
3	تحسين ظروف العمل للموظفين	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	
4	تعزيز انتماء الموظفين للوزارة بنسبة كبيرة	وزارة الداخلية	قطاع غزة	سنة	

2. قطاع الإصلاح القضائي :

قطعت الحكومة في مجال الإصلاح القضائي شوطاً كبيراً وخاصة في مجال تحقيق العدل والمساواة والحفاظ على الحقوق والحريات والأحوال العامة والخاصة بين أفراد المجتمع ، كما انتهجت سياسة مأسسة النظام القضائي .

أ. الإنجازات :

1. متابعة عمل المحاكم والسجون ومراكز التوقيف للتأكد من ملائمتها وعملها وفق القانون .
2. عقد مؤتمرات وورش عمل لمناقشة مجموعة من المشاريع القانونية .
3. إعداد الرد على تقرير جولدستون .
4. التواصل مع المؤسسات الأجنبية المدافعة عن القضية الفلسطينية ومحاكمة مجرمي الحرب .
5. التواصل في مجال أساليب توقيف جرائم الحرب .
6. استضافة وفود أجنبية .
7. إصدار بيانات تتعلق بجرائم الحرب الإسرائيلية وإعداد التقارير الإعلامية .
8. متابعة شكاوى المواطنين المنظورة أمام ديوان المظالم .
9. عقد دورات قانونية متخصصة .
10. إصدار العديد من الوقائع الفلسطينية وملاحقه .
11. إصدار الملائم الكاملة بالتشريعات الناظمة لعدد من الدوائر الحكومية .
12. تفعيل المعمل الجنائي .
13. تصديق الوكالات المختلفة .

ب. التحديات :

1. الحصار وصعوبة التواصل مع العالم الخارجي في مجال الاستفادة من خبراته القضائية .
2. صعوبة إنشاء المكتبة القانونية .
3. محدودية الخبرات المشاركة في نشاط المعهد العالي للقضاء .
4. عدم تطوير مركز الطب الشرعي ليتناسب مع أهميته .

ج. الهدف العام :

1. الوصول إلى الإصلاح القضائي وسيادة القانون .

د. الاستراتيجيات :

1. العمل على دعم وتمكين مؤسسات العدالة .
2. النهوض بمستوى الإدارة ورفع كفاءة وقدرة الوزارة .
3. تفعيل الدور الرقابي والإداري على عمل القضاة .
4. تفعيل مركز الطب الشرعي .

هـ. البرامج والأنشطة:

الهدف العام : الوصول إلى الإصلاح القضائي وسيادة القانون

الإستراتيجية(1): العمل على دعم وتمكين مؤسسات العدالة

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تطوير نظام إدارة المحاكم والنيابة	وزارة العدل	قطاع غزة	سنة	
2	العمل على المحافظة على استقلال مرفق القضاء بحيث يتمتع بالشفافية	وزارة العدل	قطاع غزة	سنة	
3	إنشاء وتطوير القاعدة القانونية لتنظيم الصلاحيات والفصل بين السلطة التنفيذية والقضائية	وزارة العدل	قطاع غزة	سنة	
4	برنامج تطوير النظام القانوني من خلال إرساء سياسة تشريعية واضحة	وزارة العدل	قطاع غزة	سنة	
5	إعداد مشروع قانون تنظيم المحاكم الإدارية والنيابة الإدارية وهيئة قضايا الدولة	وزارة العدل	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(2): النهوض بمستوى الإدارة ورفع كفاءة وقدرة الوزارة

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	رفع مستوى الأداء القضائي وتنمية الموارد البشرية	وزارة العدل	قطاع غزة	سنة	
2	برنامج دبلوم الدراسات القضائية	وزارة العدل	قطاع غزة	سنة	
3	برنامج تدريب في كافة المجالات القانونية	وزارة العدل	قطاع غزة	سنة	
4	برنامج المكتبة القانونية	وزارة العدل	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(3): تفعيل الدور الرقابي والإداري على عمل القضاة

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	إنشاء نظام للإشراف على القضاء وتمكينه من ممارسة نشاطه	وزارة العدل	قطاع غزة	سنة	
2	متابعة شكاوى المواطنين من خلال إتاحة المواطن لتقديم مظلّمته لدى الوزارة	وزارة العدل	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(4): تفعيل مركز الطب الشرعي

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	إنشاء معمل جنائي وتزويده بأفضل المعدات والكوادر البشرية	وزارة العدل	قطاع غزة	سنة	

3. القضاء الشرعي والمحاكم

يعد القضاء الشرعي في فلسطين امتداداً أصيلاً لدعوة الإسلام منذ بزوغها هداية للناس ورحمة، فقد كان صلى الله عليه وسلم القاضي الأول وتولى عليه الصلاة والسلام فض بعض الخصومات بنفسه امتثالاً لقوله تعالى "فَأَحْكُم بَيْنَهُم بِمَا أَنْزَلَ اللَّهُ وَلَا تَتَّبِعْ أَهْوَاءَهُمْ عَمَّا جَاءَكَ مِنَ الْحَقِّ" (سورة المائدة، الآية 48) ولهذا فإن للقضاء الشرعي منزلة عالية رفيعة، وشأن عظيم، فهو من فروض الكفاية ويعد وسيلة للأمر بالمعروف والنهي عن المنكر، والفصل في الخصومات بين الناس ونصرة المظلوم، وردع الظالم، وإيصال الحق إلى أهله، والإصلاح بين الناس، والحكم بالحق.

ومن أجل تحقيق هذه الأهداف السامية أنشئ ديوان القضاء الشرعي في فلسطين، وهو مؤسسة قضائية مستقلة، ويعد مكوناً مهماً من مكونات السلطة القضائية كما جاء في المادتين 97، 101 من القانون الأساسي المعدل

أن المحاكم الشرعية عيادات اجتماعية ومؤسسات تربية بالإضافة إلى كونها جهة قضائية وذلك لأن المحاكم الشرعية تهتم بالإنسان قبل ولادته بالفحص الطبي قبل الزواج وبعد وفاته بإصدار حجج الوارثة وذلك من أجل تحقق المصلحة العامة لأبناء شعبنا المرابط. ولعل من أهم الانجازات التي حققتها على المستوى الاجتماعي إنشاء دوائر تهدف إلى الرقي بالمجتمع الفلسطيني لتعزيز صموده على جميع الأصعدة المختلفة وذلك وفق مقتضيات المصلحة العامة ومن باب التكليف وليس التشريف كلفنا بالدفاع بأمانة عن مستقبل الأجيال القادمة للوصول إلى مجتمع فلسطيني مسلم خال من جميع المشاكل الاجتماعية لذلك كانت الدوائر التي أبدعت على المستوى المهني.

أ. الإنجازات:

1. بلغت جميع المعاملات والتوثيقات والدعاوى التي تم انجازها في عام 2010 نحو 109,133 على النحو التالي:

- أ. المحكمة العليا الشرعية: 4,146 حالة
- ب. محكمة الاستئناف الشرعية بفرعيها: 659 حالة
- ج. المحاكم الشرعية الابتدائية: 100,529 حالة
- د. دائرة الإرشاد والإصلاح الأسري: 2,565 حالة

2. تعديل قانون سن الحضانة: ليعطي الإذن باستمرار حضانة الأم المتوفى عنها زوجها وحبست نفسها على تربية أولادها ورعايتهم إذا اقتضت مصلحتهم ذلك مع اشتراط الأهلية في الحضانة والمشاهدة والمتابعة للعصبة.
3. إقرار آلية جديدة لدعاوى المشاهدة والاستضافة منذ بداية عام 2011: ليعطي الحق في الاستضافة 24 ساعة خلال أسبوعين إذا تجاوز الطفل ثلاث سنوات.
4. طباعة وتوزيع القوانين المعمول بها في المحاكم الشرعية من قبل دائرة البحوث الفقهية والقانونية.
5. مناقشة مشروع قانون القضاء الشرعي مع اللجنة القانونية بالمجلس التشريعي الفلسطيني.
6. إجراء مسابقة لتعيين قضاة شرعيين
7. تعيين وترقية قضاة شرعيين حسب الأقدمية والمؤهلات
8. إعداد دورات تدريبية للقضاة الجدد
9. تفعيل صندوق النفقة.
10. تعزيز دور دائرة الإرشاد والإصلاح الأسري بتزويدها بالإمكانيات المتاحة.
11. إعداد إحصائيات سنوية عن العمل تظهر بالأرقام أعمال المحاكم الشرعية من زواج وطلاق ودعاوى وحجج وتوثيقات ... الخ.
12. العمل بمشروع الأرشفة الالكترونية
13. إنشاء موقع إلكتروني لديوان القضاء الشرعي يفي بكل مكونات القضاء الشرعي ليفيد المعنيين
14. إمداد المحاكم الشرعية بمجموعة من أجهزة الحاسوب الحديثة التي تفي بتطوير المحاكم الشرعية
15. ربط ديوان القضاء الشرعي وجميع المحاكم الشرعية بشبكة الانترنت مع مركز الحاسوب الحكومي لتسهيل عملية التواصل بين المحاكم الشرعية ومواكبة التطور
16. إصدار مجلة المودة بشكل دوري بوضعية جيدة تفي بالغرض المطلوب منها.
17. إصدار مجلة المحبة بشكل شهري توزع على جميع المحاكم الشرعية لوضعها على لوحات الإعلانات ليكون الإستفاده منها بشكل عام.
18. توفير أجهزة جوال لأقسام الإرشاد والإصلاح الأسري وذلك لتسهيل الاتصال على الخصوم.
19. توقيع اتفاقية مع الشرطة القضائية لتوفير 11 محضر من عناصر الشرطة ليقوموا بإيصال التبليغات إلى الخصوم.
20. توقيع اتفاقية مع كلية الشريعة والقانون بالجامعية الإسلامية لتوفير عدد من فرص العمل للخريجين من الكليات الشرعية كمأذونين.

21. تعيين مآذونين بعقود مع ديوان القضاء الشرعي عن طريق مسابقة تمت في ديوان القضاء الشرعي من خريجي الكليات الشرعية وبدون عمل
22. تنظيم ملف المآذونين وذلك بإصدار التعميمات والتعليمات التي تنظم عمل المآذونين الشرعيين وتنظيم ملفاتهم وإصدار بطاقات من قبل المختصين.
23. إعداد دورات تدريبية للمآذونين الشرعيين وذلك لتنمية مهاراتهم ورفع قدراتهم وتعريفهم بواجبات وحقوق المهنة.
24. اعتماد كشوفات لتدريب (529) محامي شرعي داخل المحاكم الشرعية
25. وضع نظام داخلي من قبل المجلس الأعلى للقضاء الشرعي لمنح إجازة المحاماة الشرعية
26. إعداد دورات تدريبية قبل الاختبارات بالتنسيق مع المركز الفلسطيني لحقوق الإنسان.
27. إجازة 61 محامي شرعي بناءً على نتيجة الاختبار
28. توفير عدد من مركبات الحركة لديوان القضاء الشرعي
29. توفير مولدات كهربائية للمحاكم الشرعية وذلك لإمكانية إنجاز الأعمال بدون إعاقة

ب. التحديات:

1. قلة عدد الموظفين وخاصة من خريجي الكليات الشرعية.
2. عدم توفير مباني مخصصة للمحاكم الشرعية.
3. الإبطاء في إقرار قانون القضاء الشرعي وباقي القوانين ذات الصلة.
4. العمل على تنفيذ برامج محوسبة للعمل لم تكن موجودة بدون كادر متخصص لذلك.

ج. الهدف العام:

تحسين مستوى الأداء الفعلي في تقديم الخدمات من أجل استقلال القضاء وسيادة القانون.

د. الاستراتيجيات:

1. فصل الخصومات بين المواطنين وتسيير مصالح المواطنين فيما يخص الأحوال الشخصية لهم وفق الشريعة الإسلامية.
2. تقييم وتقديم وتوجيه وإرشاد الموظفين فيما يخص العمل القضائي.
3. معالجة القضايا الفقهية والقانونية المعاصرة.
4. حل النزاعات الأسرية قبل عرضها على القضاء.

5. العمل على تلبية احتياجات القضاء الشرعي بما يتناسب مع الموازنة المقررة ويخدم مصلحة العمل.
6. السعي للارتقاء بالعمل داخل ديوان القضاء الشرعي والمحاكم الشرعية بما يخدم الموظف والعمل.
7. صرف نفقات للمحكوم لهم والمتعذر تنفيذها حسب القانون.
8. تعزيز الجانب الإعلامي للقضاء الشرعي.
9. التطوير الالكتروني لعمل المحاكم .

هـ. الهدف العام :

تحسين مستوى الأداء الفعلي في تقديم الخدمات من اجل استقلال القضاء الشرعي وسيادة القانون.

و. البرامج والأنشطة:

الهدف العام : تحسين مستوى الأداء الفعلي في تقديم الخدمات من اجل استقلال القضاء الشرعي وسيادة القانون.

الإستراتيجية(1): فصل الخصومات بين المواطنين وتسير مصالح المواطنين فيما يخص الأحوال الشخصية لهم وفق الشريعة الإسلامية

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تسريع إصدار الأحكام في الدعاوى المرفوعة أمام المحاكم الشرعية	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	
2	تعزيز دور ومكانة القاضي الشرعي	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	
3	تسريع إصدار الحجج بكافة أنواعها وبشقيها المسجلة وغير المسجلة	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	
4	تسريع إجراء عقود الزواج شريطة أن تكون مسبقة بالفحص الطبي قبل الزواج	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	
5	إجراء تدوير للقضاة حسب ما يراه المجلس الأعلى للقضاء الشرعي مناسباً وذلك لضخ دم جديد للعمل	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(2): تقييم وتقديم وتوجيه وإرشاد الموظفين فيما يخص العمل القضائي

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	إجراء جولات تفتيشية على المحاكم الشرعية بشكل شهري	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	
2	التفتيش على سجلات الأحكام والأساس والحجج وعقود الزواج والطلاق	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	
3	التفتيش على القضاة الشرعيين	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(3): معالجة القضايا الفقهية والقانونية المعاصرة

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تقديم الاستشارات القانونية والبحوث المتعلقة بالأمر الشرعية والقانونية	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	
2	متابعة ملف المحامين والمأذونين الشرعيين وتطويره	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	
3	متابعة اجتماعات المجلس الأعلى للقضاء الشرعي مع المؤسسات والجمعيات وتقديم التقارير عنهم لهذه اللقاءات	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(4): حل النزاعات الأسرية قبل عرضها على القضاء

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	المساهمة في ورش العمل التي تتعلق بالمشاكل الزوجية وعلاجها	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	
2	إعداد التقارير والنشرات الأسرية	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	
3	المساهمة في فعاليات مؤسسات المجتمع المدني	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(5): العمل على تلبية احتياجات القضاء الشرعي بما يتناسب مع الموازنة المقررة

ويخدم مصلحة العمل

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	المتابعة والإشراف على النفقات التشغيلية وتوفير الاحتياجات اللازمة لعمل الديوان	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(6): السعي للارتقاء بالعمل داخل ديوان القضاء الشرعي والمحاكم الشرعية بما

يخدم الموظف والعمل

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تدريب وتطوير الكادر البشري في القضاء الشرعي بالتنسيق مع الجهات المعنية	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	
2	إعداد الإحصائيات الخاصة بأعمال المحاكم	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	
3	تصديق معاملات المراجعين	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(7): صرف نفقات للمحكوم لهم والمتعذر تنفيذها حسب القانون

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	متابعة إيرادات الصندوق والتي يتم تحصيلها من خلال المحاكم الشرعية	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	
2	صرف النفقة بعد صدور قرار بذلك من مجلس الإدارة	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	
3	رفع قضايا على المحكوم عليه وذلك لتحصيل قيمة النفقة التي تم دفعها للمحكوم له ومصاريف الصندوق	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	
	المساهمة في نشر الوعي الاجتماعي بين الناس	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(8): تعزيز الجانب الإعلامي للقضاء الشرعي

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تطوير موقع ديوان القضاء الشرعي الإلكتروني وتزويده بكل مكونات القضاء الشرعي	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	
2	إصدار التقارير الهامة عن عمل القضاء الشرعي	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	
3	المشاركة في البرامج التلفزيونية وتوعية المجتمع وتعريفه بحقوقه وواجباته اتجاه الأسرة المسلمة	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(9): التطوير الإلكتروني لعمل المحاكم

م	النشاط	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1.	أرشيف المحاكم الشرعية	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	
2.	حوسبة نظام العمل في المحاكم الشرعية بشقيها (إصدار الحجج، ضبط القضايا)	ديوان القضاء الشرعي	قطاع غزة	سنة	

4. قطاع إدارة العمل الحكومي :

انطلاقاً من القانون الأساسي تسعى الحكومة إلى إنشاء جسم يقوم على أساس التنسيق بين الوزارة والمؤسسات الحكومية حتى يسهل على الحكومة القيام بتنفيذ سياساتها ومخططاتها ومشاريعها ومتابعة مهام أعمالها اليومية .

أ. الهدف العام :

المحافظة على استقرار واستمرارية العمل المؤسسي

ب. الإستراتيجيات :

1. مساعدة رئيس مجلس الوزراء في القيام بعمله الحكومي .
2. مساعدة مجلس الوزراء ولجانه المختلفة في القيام بالواجبات المكلف بها .
3. قيادة الحكومة بما يضمن تحقيق برامجها وخططها وسياساتها وتحسين أدائها .

ج. البرامج والأنشطة:

الهدف العام : المحافظة على استقرار واستمرارية العمل المؤسسي

الإستراتيجية(1): مساعدة رئيس مجلس الوزراء في القيام بعمله الحكومي

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تقديم الدعم والاستشارة لرئيس الوزراء ومجلس الوزراء حسب أجندة الأعمال	مجلس الوزراء	قطاع غزة	سنة	
2	متابعة تنفيذ قرارات رئيس الوزراء ومجلس الوزراء وتعميم المعلومات المتعلقة بها ونشرها وفقاً للحاجة والاختصاص	مجلس الوزراء	قطاع غزة	سنة	
3	تأمين العلاقة وتنظيمها بين رئيس الوزراء وأعضاء مجلس الوزراء والهيئات والسلطات المرتبطة بعمل رئاسة الوزراء	مجلس الوزراء	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(2): مساعدة مجلس الوزراء ولجانه المختلفة في القيام بالواجبات المكلف بها

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	إعداد الرسائل والقرارات المتعلقة بجلسات مجلس الوزراء	مجلس الوزراء	قطاع غزة	سنة	
2	إبراز نشاطات وإنجازات مجلس الوزراء والحكومة بشكل عام	مجلس الوزراء	قطاع غزة	سنة	
3	تقديم كافة البيانات والمعلومات اللازمة لتدعيم وترشيد اتخاذ القرار	مجلس الوزراء	قطاع غزة	سنة	
4	إدارة جلسات اللجان الوزارية المختلفة بأعلى مستويات الكفاءة	مجلس الوزراء	قطاع غزة	سنة	
5	تطوير أنظمة الأرشيف الخاصة بوثائق ومتعلقات اللجان الوزارية	مجلس الوزراء	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(3): قيادة الحكومة بما يضمن تحقيق برامجها وخططها وسياساتها وتحسين أدائها

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	متابعة تنفيذ قرارات مجلس الوزراء من خلال التنسيق مع وحدات شئون مجلس الوزراء	مجلس الوزراء	قطاع غزة	سنة	
2	التواصل مع المؤسسات الحكومية والمؤسسات الأخرى	مجلس الوزراء	قطاع غزة	سنة	
3	تحسين الأداء الحكومي عن طريق تذليل الصعوبات وتوحيد السياسات العامة	مجلس الوزراء	قطاع غزة	سنة	

5. قطاع الإصلاح الإداري وإعداد الخطط والعمل الخارجي :

تسعى وزارة الخارجية والتخطيط إلى تعزيز ومأسسة عملية ومبادئ التخطيط وممارستها عملياً من خلال إعداد الخطط التنموية والتشغيلية المختلفة للحكومة، كما تسعى الوزارة إلى إشراك المؤسسات المختصة في القطاعات الاقتصادية والاجتماعية بالإضافة إلى قيادة وتدعيم التخطيط القطاعي في الوزارات والمؤسسات المعنية، كما تعمل الوزارة على نشر ثقافة الحكم الرشيد في قطاعات المجتمع . هذا بالإضافة إلى تعميق التعاون الإقليمي والدولي في المجالات المختلفة، والتعامل الإيجابي مع الأجندة الدولية والمهام الجماعية الملقاة على عاتق المجتمع، واحترام شأن القانون الدولي والالتزام بأحكامه واتفاقياته . والإسهام الجاد في رفع المعاناة عن أبناء شعبنا

المحاصر في الوطن والشتات ، وتعميق التعاون في جميع المجالات بما في ذلك الثقافية والاقتصادية ، وبحث شؤون الجاليات الفلسطينية .

أ. التحديات:

1. نقص التمويل اللازم لتنفيذ الخطط المختلفة.
2. الحصار والانقسام الفلسطيني والذي أدى إلى تعطل عمل ومهام الوزارة محلياً ، وضعف التواصل مع العالم الخارجي .
3. عدم تفعيل الحكومة للهيئات النازمة لقطاعات الخدمات المختلفة (Regulatory Bodies).
4. عدم استكمال عمل اللجنة الإدارية للإصلاح الإداري .
5. نقص الكوادر المدربة في مجال أعمال التخطيط والخارجية.
6. عدم تفعيل مؤسسات محاربة الفساد والكسب غير المشروع.
7. سلب دور وزارة الخارجية للدور المنوط بها .

ب. الإنجازات:

1. إعداد المسودة الأولية من خطة السكان والتنمية.
2. إعداد المخططات القطاعية في مجالات (التنمية العمرانية والتنمية السياحية والزراعية والصناعية والتجارية).
3. إعداد العديد من الهيكليات للوزارات الحكومية واعتمادها من مجلس الوزراء ، وكذلك إعداد خطط دمج بعض الوزارات .
4. إعداد خطة تقييم الأداء الحكومي، والمشاركة في أعمال اللجنة العليا لتقييم الأداء الحكومي، وإعداد دليل التقييم للاستفادة منه في عملية تقييم الوزارات والهيئات.
5. نشر ثقافة الحكم الرشيد من خلال ورش عمل قطاعية.
6. إعداد خطة التنمية للعام 2011-2012.
7. إعداد دراسة تحليله لتأثير الحصار على قطاع غزة .
8. إنجاز الخطة التشغيلية للحكومة الفلسطينية لعام 2010.
9. إعداد العديد من التقارير الشهرية حول الانتهاكات والاعتداءات الصهيونية على الشعب الفلسطيني للعام 2010.
10. إعداد تقدير موقف بشكل أسبوعي حول القضايا السياسية المستجدة.

11. إعداد العديد من الدراسات والأبحاث والتقارير حول قضايا الساعة والمستجدات السياسية مثل "الاستيطان ، والتطهير العرقي في مدينة القدس ، ومجزرة أسطول الحرية، والنكبة".
12. إجراء عدد من استطلاعات الرأي العام التي تهم الشأن الفلسطيني.
13. التعاون مع الوزارات والهيئات الأخرى وتدريبهم على آليات التخطيط الاستراتيجي.
14. الزيارات والتواصل الميداني مع الوزارات والهيئات المحلية والدولية والسفارات المعتمدة لدى السلطة الفلسطينية لشرح وجهة نظر الحكومة وتوطيد أواصر الترابط بين الوزارة وهذه الجهات .
15. شرح وتسويق وجهة نظر حكومة الوحدة الوطنية من مجمل القضايا التي تهم الكل الفلسطيني والمتعلقة بالثوابت (كالقدس - حق العودة - الحدود والمستوطنات والجدار و الأسرى) ، وكذلك شرح الأمور المتعلقة بالحصار المفروض على الأراضي الفلسطينية وخاصة في قطاع غزة ونتائج هذا الحصار اجتماعيا واقتصاديا وسياسيا وامنيا
16. كسب مواقف الدول والمنظمات والهيئات العربية والإسلامية والدولية لمواقف الحكومة الشرعية حيال الثوابت والقضايا الأساسية التي تهم شعبنا .
17. التواصل مع الجاليات الفلسطينية والعمل على إيجاد حلول لمشاكلهم وتعميق الروابط مع بلدهم الأم .
18. إصدار نشرة شهرية تسمى بالراصد الدبلوماسي تتناول سياسات الحكومة ومواقفها تجاه مجمل القضايا وذلك ضمن الخطة التشغيلية للوزارة لعام 2010 .
19. المشاركة في العديد من الندوات والمؤتمرات واللقاءات التشاورية في أمور تخص وزارة الشؤون الخارجية .
20. القيام بزيارة كل من جنوب أفريقيا ، تركيا ، ماليزيا ، اندونيسيا ، سوريا . لشرح رؤية الحكومة الفلسطينية وتوطيد روابط التعاون المشترك بين فلسطين وهذه الدول .
21. استقبال الكثير من قوافل كسر الحصار عبر اللجنة الحكومية لكسر الحصار ، واستقبال الوفود .
22. استقبال العديد من الشخصيات الاعتبارية الزائرة لغزة وبعض السفراء والدبلوماسيين ، سواء بلقاءات في الوزارة أو مع دولة رئيس الوزراء الأستاذ إسماعيل هنية .
23. تسويق بعض المشاريع المركزية الهامة التي تخص الحكومة الفلسطينية عربياً، إسلامياً ودولياً .

ج. الأهداف العامة:

1. قيادة عملية التخطيط في الحكومة الفلسطينية .
2. استعادة الدور الدبلوماسي للوزارة وكسر الحصار السياسي المفروض على الشعب الفلسطيني.
3. الارتقاء بالعمل المؤسسي .

د. الاستراتيجيات:

1. ربط التخطيط والسياسات التنموية بالمكان .
2. صياغة السياسات التنموية والتشغيلية للحكومة
3. وضع صانع القرار في بيئة معلوماتية كاملة تساعده على اتخاذ قراره وفق رؤية علمية واقعية محددة
4. تكثيف التواصل مع الدول والهيئات والمنظمات العربية والإسلامية والدولية
5. المشاركة والمساعدة في مقاضاة الكيان الصهيوني أمام المحافل الدولية والقانونية بالتنسيق مع الوزارات المعنية.
6. تشجيع المصالحة الفلسطينية بما يخدم مصالح الشعب الفلسطيني
7. تقوية الروابط بين الوزارة والوزارات والهيئات والمؤسسات الحكومية والأهلية الفلسطينية المختلفة
8. نشر ثقافة الحكم الرشيد وتطوير العمل المؤسسي والإصلاح الإداري
9. تطوير قدرات وأداء موظفي الوزارة .
10. الاستثمار الأمثل للموارد المادية والبشرية المتاحة من أجل الإرتقاء بالعمل الحكومي

هـ. البرامج والأنشطة :

الهدف العام (1) : قيادة عملية التخطيط في الحكومة الفلسطينية

الاستراتيجية (1): ربط التخطيط والسياسات التنموية بالمكان

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تحديث قاعدة البيانات المكانية	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
2	الاستمرار في إعداد المخططات عبر القطاعية	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	10 شهور	
4	استكمال العمل على انجاز خطة التنمية السكانية	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	6 شهور	

5	استكمال العمل على إعداد أدلة التخطيط المكاني	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	7 شهور
6	استكمال الدراسة التقييمية لمشاريع الإسكان القائمة والمقترحة	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	شهرين
7	دراسة تقييمية لاستعمالات الأراضي الحكومية	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	8 شهور
8	رئاسة ومتابعة أعمال لجنة تقييم الأداء الحكومي	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	6 شهور
9	إعداد دراسة تقييمية ونقومية لبعض التقاطعات المرورية في غزة.	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	شهرين

الاستراتيجية (2): صياغة السياسات التنموية والتشغيلية للحكومة

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	متابعة خطة التنمية 2010-2011	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
2	إعداد الخطة التشغيلية 2011	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	3 شهور	
3	التنسيق بين الوزارات والجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في مجال تزويدهم بالأرقام الإحصائية وكذلك المشاريع المطلوبة	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
4	المشاركة في إعداد الاستراتيجيات الوزارية المختلفة	وزارة الخارجية والتخطيط			
5	الدراسات والتقارير	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	

الاستراتيجية (3): وضع صانع القرار في بيئة معلوماتية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تصميم موقع جديد إلكتروني واحد	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
2	عمل ملف معلومات جديد عن المرأة الفلسطينية.	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
3	عمل ملف معلومات عن واقع الشباب الفلسطيني في الضفة الغربية وقطاع غزة.	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
4	عمل ملف متكامل عن وفود التضامن الدولية وقوافل فك الحصار عن غزة منذ قدومها إلى غزة.	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
5	عمل تقدير موقف كل أسبوع للأحداث السياسية والاقتصادية والاجتماعية الساخنة.	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
6	تنفيذ استطلاعات لقياس الرأي العام بصورة دورية في محافظات القطاع (تقارير ربعية).	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
7	عقد ورشة عمل حول مواضيع الساعة المستجدة سياسية أو اجتماعية الخ عدد (3 ورشة في العام).	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
8	عمل بعض الدراسات السياسية والاقتصادية والاجتماعية مع وضع حلول وتوصيات عدد (4 دراسات)	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	

9	عمل تقارير دورية وشهرية عن هذه الانتهاكات والاعتداءات	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	ملاحظات
---	---	-------------------------	----------	-----	---------

الهدف العام (2): استعادة الدور الدبلوماسي للوزارة وكسر الحصار السياسي المفروض على الشعب الفلسطيني

الاستراتيجية (1): تكثيف التواصل مع الدول والهيئات والمنظمات العربية والإسلامية والدولية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	استمالة مواقف الدول والمنظمات والهيئات العربية والإسلامية والدولية لمواقف الحكومة الشرعية حيال الثوابت والقضايا الأساسية	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
2	استمالة مواقف الدول والمنظمات والهيئات العربية والإسلامية من القضايا الإنسانية في جميع الأراضي الفلسطينية	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
3	تعميق الروابط بين السفارات والقنصليات الموجودة في الأراضي الفلسطينية والحكومة الشرعية	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
4	التواصل مع سفارات وقنصليات فلسطين في الخارج (ان أمكن ذلك)	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
5	العمل على متابعة أحوال المهاجرين الفلسطينيين في الشتات	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
6	توثيق مجمل سياسات الحكومة ومواقفها، والعمل على كفاءة نشرها دولياً	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
7	حصر وتوثيق كل ما يكتب عن سياسات الحكومة الفلسطينية داخليا وخارجيا خصوصا الاصدارات الاسرائيلية والامريكية والاوربية	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	

الاستراتيجية (2): المشاركة والمساعدة في مقاضاة الكيان الصهيوني أمام المحافل الدولية والقانونية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	استرداد حقوق الشعب الفلسطيني المسلوبة في قضية الاسرى،الحصار، الحرب على غزة وتسليط الضوء على مخاطر الحفريات	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	

الاستراتيجية (3): تشجيع المصالحة الفلسطينية بما يخدم مصالح الشعب الفلسطيني

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	وضع مسودة مشروع للمصالحة الفلسطينية بما يخدم المشروع الوطني الفلسطيني وتقديمه لمجلس الوزراء	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	

الهدف العام (3): الارتقاء بالعمل المؤسسي

الاستراتيجية (1): نشر ثقافة الحكم الرشيد وتطوير العمل المؤسسي والإصلاح الإداري

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	نشر ثقافة الحكم الرشيد في القطاع الحكومي والخاص والمدني	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
2	تطوير الخدمات الحكومية	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
3	تطوير الهيكليات	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
4	الإصلاح الإداري	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
5	تفعيل وتكوين الهيئات المنظمة لخدمات الأعمال المقدمة من القطاع الخاص	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	

الاستراتيجية (2): تطوير قدرات موظفي الوزارة

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	رفع مستوى المعرفة باللغة الانجليزية	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
2	رفع مستوى المهارات الإدارية لدى موظفي الوزارة	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
3	رفع مستوى المهارات الدبلوماسية لدى موظفي الوزارة والوزارات الأخرى	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
4	متابعة الأمور الإدارية المختلفة في الوزارة	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
5	تطوير خدمات الوزارة في دائرة الشؤون القصلية	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	

الاستراتيجية (3): الاستغلال الأمثل للموارد المادية والبشرية المتاحة من أجل الارتقاء بالعمل الحكومي

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	الاستثمار الأمثل للمعلومات الأرشيفية المتاحة	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
2	توفير اللوازم ومستلزمات العمل	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
3	إعداد التقارير المالية والرقابية في الوزارة	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	

الاستراتيجية (4): تقوية الروابط بين الوزارة والوزارات والهيئات والمؤسسات الحكومية والأهلية الفلسطينية المختلفة

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	زيادة التواصل المعلوماتي بين الوزارة وبقية الأطراف الفلسطينية المختلفة وشرح وجهة نظر الوزارة	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	
2	تقوية الروابط بين الوزارة ووفود التضامن الحكومية، البرلمانية والأهلية الزائرة لقطاع غزة	وزارة الخارجية والتخطيط	قطاع غزة	سنة	

6. قطاع الإعلام الفلسطيني الحكومي :

تسعى الحكومة إلى تعزيز حرية الرأي والعمل الإعلامي من خلال تنظيم الواقع الإعلامي وتطوير القوانين المنظمة له بحيث يلبي جوانب التطور التكنولوجي . بالإضافة إلى توطيد العلاقة مع المؤسسات الإعلامية العاملة في قطاع غزة وتوفير الحماية لهم .

أ. التحديات :

1. الهجمة الإعلامية الشرسة من قبل العدو الإسرائيلي على الحكومة الشرعية وكذلك العديد من الأطراف الأخرى الإقليمية والدولية .
2. نقص الإمكانيات المادية والفنية اللازمة لعمل الإعلام وتطوره .
3. الحصار وعدم القدرة على تبادل الخبرات الإعلامية مع الخارج .

ب. الإنجازات :

1. كرمت الوزارة المؤسسات الإعلامية في ثلاثة احتفالات، الأول في مجلس الوزراء بتاريخ 2010/04/29م بمناسبة يوم الصحافة العالمي، والثاني حفل استقبال الصحفيين الذين أدوا فريضة الحج لهذا العام بتاريخ 2010/12/04م، حفل يوم الوفاء للصحفي الفلسطيني بتاريخ 2010/12/30م، لتكريم شهداء وأسرى الحركة الصحفية، الفائزين بجوائز دولية خلال عام 2010م وقدامي الصحفيين بالكومودور .
2. نظمت الوزارة لقاء رئيس الوزراء بالصحافة الأجنبية بمجلس الوزراء بتاريخ 2010/12/01م.
3. أصدرت الوزارة 7 كتب وهي كتاب سفراء صغار، وكتاب الدليل الإعلامي "أخلاقيات المهنة الصحفية"، وكتاب أربعة أعوام على حكم حماس، وكتاب الإعلام وقضايا المجتمع، وكتاب ذاكرة التاريخ "إلكتروني"، وكتاب الخطوط العريضة لإنجازات الحكومة، وكتيب الدليل الإعلامي الفلسطيني.
4. إصدار صحيفة الرأي الحكومية الأسبوعية حيث صدر منها 51 عددا، إضافة إلى 6 ملاحق معهافي عام 2010
5. أصدرت الوزارة 70 تقريرا نوعيا يعالج قضايا مهمة ذات صلة بالقضية الفلسطينية.
6. أصدرت الوزارة عدد 116 بطاقة صحفية لإعلاميين وصحفيين لتسهيل مهامهم.
7. أصدرت الوزارة 18 كتاب تسهيل مهام عمل لصحفيين في قطاع غزة بينهم صحفيين أجانب.
8. أصدرت الوزارة 63 بيانا وتصريحا صحفيا بمناسبات المختلفة وللتعقيب على قضايا مختلفة تهم الشأن الإعلامي

9. استكمالاً لدور المكتب الإعلامي الحكومي في التواصل مع الصحفيين، يصدر المكتب تصاريح مهمات عمل لتسهيل عمل في التغطية الصحفية للقاءات والمؤتمرات، وتسهيل سفر الصحفيين عبر المعابر .
10. منحت الوزارة عدد 24 ترخيصاً لمؤسسات إعلامية بأنواعها.
11. عقدت الوزارة أكثر من 16 مؤتمر صحفي.
12. أقامت الوزارة 5 ورش عمل متعلقة بالإعلام وعمله.
13. نظمت الوزارة 5 اجتماعات مركزية نخبوية تقييمية لكافة ممثلي الإعلام الحكومي بالوزارات.
14. عقدت الوزارة 4 لقاءات مع الوفود الزائرة لقطاع غزة. (مصري - جزائري - ماليزي - برلماني).
15. نظمت الوزارة 7 دورات تدريبية متخصصة لتطوير عمل الإعلاميين الحكوميين.
16. عقدت الوزارة وشاركت في 5 وقفات تضامنية أهمها (أسطول الحرية - التضامن مع فضائية الأقصى).
17. استقبلت الوزارة أكثر من 10 وفود زائرة حكومية وأهلية وتعليمية وإعلامية.
18. نفذت الوزارة 127 زيارة ميدانية لمؤسسات إعلامية وصحفيين ومؤسسات أهلية وتعليمية.
19. مثلت الوزارة في عدد 17 لجنة حكومية في جوانب متعددة.
20. أصدرت الوزارة عدد 3 من مبادرة إعلامية لتصحيح أوضاع نقابة الصحفيين، ومذكرة توضيحية للرد على فتح باتهام الوزارة بإغلاق مؤسسات صحفية.
21. نسقت الوزارة وتابعت زيارة أمين عام الأمم المتحدة بان كي مون لقطاع غزة .
22. نسقت الوزارة وتابعت زيارة الأمين العام لجامعة الدول العربية عمرو موسى لقطاع غزة.
23. شكلت الوزارة لجنة خاصة للتحقيق في الاعتداءات التي حدثت أثناء زيارة أمين عام الأمم المتحدة لغزة.
24. أنتجت الوزارة وترجمت الفيلم الوثائقي عن إنجازات الحكومة خلال أربعة أعوام.
25. وضعت الوزارة عدد 3 خطط إعلامية لتهيئة الرأي العام حول قضايا تخص الحكومية.
26. تابعت الوزارة وحلت وبتت في عدد 10 مشكلات وشكاوى وخلافات بين صحفيين.
27. عقدت الوزارة عدد 6 حلقات من برنامج لقاء مع مسئول لتسليط الضوء على عمل الوزارات.

ج. الهدف العام :

سيادة ثقافة حرية الرأي وتكريس الحق الفلسطيني وتعزيز الحضور إعلامياً.

د. الاستراتيجيات :

1. الحفاظ على الرواية الرسمية والموقف الإعلامي للحكومة .
2. سيادة ثقافة حرية الرأي والتعبير وتعزيز الديمقراطية .
3. تعزيز تواصل الشعب الفلسطيني بمحيطه العربي والإسلامي والدولي .

هـ. البرامج والأنشطة :

الهدف العام : سيادة ثقافة حرية الرأي وتكريس الحق الفلسطيني وتعزيز الحضور إعلامياً

الاستراتيجية (1): الحفاظ على الرواية الرسمية والموقف الإعلامي للحكومة

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	إصدار البيانات والتصريحات في المواقف والمناسبات المختلفة	وزارة الإعلام	قطاع غزة	سنة	
2	توفير البرامج التدريبية للصحفيين والعاملين في المكاتب الإعلامية للوزارات والمكاتب الإعلامية	وزارة الإعلام	قطاع غزة	سنة	

الاستراتيجية (2): سيادة ثقافة حرية الرأي والتعبير وتعزيز الديمقراطية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	إعداد وتقديم مشاريع القوانين المتعلقة بالإعلام وعرضها على المجلس التشريعي ومتابعة تطبيقها	وزارة الإعلام	قطاع غزة	سنة	
2	تواصل الزيارات للمؤسسات الإعلامية والتفاعل مع الأنشطة المختلفة للصحفيين	وزارة الإعلام	قطاع غزة	سنة	
3	تبني هموم ومشاكل الإعلاميين والعمل على حلها	وزارة الإعلام	قطاع غزة	سنة	

الاستراتيجية (3): تعزيز تواصل الشعب الفلسطيني بمحيطه العربي والإسلامي والدولي

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	إنتاج المواد الإعلامية في المناسبات المختلفة كالنشرات والتقارير والكتب والأفلام والبوسترات	وزارة الإعلام	قطاع غزة	سنة	
2	متابعة إنشاء الوسائل الإعلامية التي تتبع الحكومة	وزارة الإعلام	قطاع غزة	سنة	
3	إحياء المناسبات الأساسية للإعلاميين مثل اليوم العالمي لحرية الصحافة وغيرها	وزارة الإعلام	قطاع غزة	سنة	

رابعاً : محور البنية التحتية

يعتبر محور البنية التحتية ركناً أساسياً في تفعيل الخطة الحكومية وتعزيز حياة المواطنين بسبب أن الجزء الأكبر من سياسات الاحتلال كانت تهدف إلى تدمير البنية التحتية لقطاع غزة سواءً الكهرباء ، المياه ، المباني بأنواعها المختلفة ، الطرق والصرف الصحي .

1. قطاع الإسكان والإنشاءات :

عانى قطاع الإسكان من مشاكل عديدة بفعل الاحتلال وأخرى بسبب الأوضاع الاقتصادية الأخرى والتي تمثلت في زيادة الطلب على الوحدات السكنية وانخفاض المعروض منها مما تسبب في ارتفاع أسعارها ، وفي المقابل هناك معدلات بطالة مرتفعة وانخفاض في الأجور الحقيقية ، مما أثر ذلك سلباً على قدرة المواطن الفلسطيني على امتلاك وحدات سكنية . كما لعب الاحتلال دوراً أساسياً في تدمير هذا القطاع سواءً من خلال الاجتياحات المتكررة أو الحصار الذي يمنع إدخال المواد اللازمة للبناء . حيث بلغ عدد الوحدات السكنية الخاصة التي دمرت بفعل الاجتياحات والحرب الأخيرة 5,000 وحدة سكنية تم تدميرها كلياً ، و 50,000 وحدة سكنية تضررت جزئياً ، وتم تدمير 75 مبنى حكومياً ومطار غزة الدولي والميناء ، و 152 مسجداً بينهم 45 مسجد تم تدميره كاملاً والباقي تدميراً جزئياً ، وتعرضت 180 مدرسة للأضرار الجزئية ، وقدرت الجهات الحكومية حجم الخسائر المباشرة نحو مليار دولار في هذا القطاع . وتقدر الحاجة إلى الوحدات السكنية السنوية 13,000 وحدة سكنية .

أ. التحديات :

1. منع إدخال المواد اللازمة لعملية الإعمار .
2. التجاذبات السياسية التي منعت إدخال الأموال لإعمار القطاع .
3. ارتفاع حجم الوحدات السكنية المطلوب إنشائها سواء تلك التي دمرت بفعل الحرب والحصار أو الطلب السنوي على قطاع الإسكان .

ب. الإنجازات :

- قامت وزارة الأشغال العامة والإسكان بالعديد من الإنجازات في عام 2010 أهمها :
1. حصر الأضرار الناتجة عن القصف الصهيوني المتفرق لبعض المواقع المختلفة في قطاع غزة حيث تم حصر أكثر من 900 حالة أضرار جزئية و 33 حالة هدم كلي منها 13 حالة هدم سكني و 20 حالة هدم غير سكني للفترة من بعد الحرب و حتى نهاية العام 2010 .
 2. تدقيق الهدم الكلي للحرب على غزة (3408 وحدة سكنية 1000 مبنى عام) تم الانتهاء من الحصر الميداني بشكل كامل، وتم إدخال كافة الاستثمارات على برنامج التدقيق، وتم إدخال المباني كاملة على برنامج الـ GIS وتم ربط الخرائط بالبيانات، كما تم تدقيق الاستثمارات من الناحية القانونية ومن الناحية الفنية، وجاري إدخال بعض الاستثمارات لحالات جديدة الحصر .
 3. فرز المنازل المهدامة كلياً منذ الانتفاضة الثانية حتى حرب غزة (نسبة الانجاز 60 %) تم تزويد الوزارة بكشوفات الحالات التي تم البناء لها أو تعويضها من قبل UNDP .
 4. تم إنهاء توزيع وحصر إجمالي منحة الإغاثة والإيواء والمساعدات النقدية لحالات الهدم الكلي المقدمة من الحكومة ووكالة الغوث وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والذي بلغ **34,645,879 مليون دولار** من بعد حرب غزة.
 5. تم إنهاء توزيع وحصر إجمالي منحة الإغاثة والإيواء والمساعدات النقدية لحالات الجزئي غير الصالح للسكن المقدمة من الحكومة ووكالة الغوث وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والذي بلغ **20 مليون دولار** من بعد حرب غزة حتى الآن.
 6. تم إزالة ما نسبته **97 % من الأناقض** التي خلفتها حرب غزة من قبل العديد من المؤسسات الدولية ومن قبل المواطنين أنفسهم وذلك من بعد حرب غزة حتى الآن والعمل مازال مستمراً بسبب الاجتياحات والقصف المستمر الذي يستهدف مباني المواطنين.
 7. تم ترميم وتشطيب **523 وحدة سكنية** خلال عام 2010 بتنفيذ من قبل الوزارة وجمعية الرحمة للإغاثة والتنمية ليصبح عدد الوحدات المرممة من بعد حرب غزة حتى تاريخه **1222 وحدة سكنية**.
 8. جاري العمل في بناء **147 وحدة سكنية** من الوحدات المهدامة كلياً و **50 مبنى طيني** من قبل العديد من الجهات الدولية والحكومة الفمسطينية.
 9. يوجد تمويل فعلي ووعده لبناء حوالي **370 وحدة سكنية** من قبل جهات عربية بالتنسيق مع الوزارة خلال الربع الأول من عام 2011 كبداية وقد يتضاعف العدد مسقبلاً.

10. تم تخصيص حوالي 2600 دونم لعدد 7 مشاريع إسكان منها 5 مشاريع جديدة و مشروعين مختلطين (جزء منها تأهيل وتنظيم عشوائيات والجزء الآخر إسكان جديد) وهذه المشاريع موزعة على محافظات غزة ومن المتوقع أن تحتوي عدد 26 ألف وحدة سكنية وهي كافية لتسكين حوالي 150 ألف نسمة حيث قامت الوزارة بتخطيطها وهذه المشاريع هي حي البراق، مدينة الإسراء، حي بيسان، حي الفردوس، مشروع إسكان وادي غزة، حي الأندلس، حي البراهمة.
11. تقوم الوزارة بإعادة تخطيط 3 مشاريع إعادة تأهيل العشوائيات الموزعة على قطاع غزة حيث تم إعادة تخطيط حي المرابطين، وجاري العمل على تخطيط حي الصالحين، عزبة بيت حانون.
12. بدأت الوزارة بتجهيز البنية التحتية لمشاريع الإسكان الجديدة حيث قاربت تسوية أرض مشروع حي الإسراء على الانتهاء حيث خصصت الحكومة لتسويته 83 ألف دولار.
13. تم الإعلان عن انطلاق المرحلة الأولى من مشاريع الإسكان والخاصة بجمعيات الإسكان التعاوني حيث تم استقبال الطلبات الخاصة بجمعيات الإسكان منها (8) جمعيات مكتملة الأوراق منها جمعية تحتوي 11 مجموعة.
14. تم الإعلان عن المرحلة الثانية والمتعلقة بتخصيص قطع أراضي حكومية لغرض السكن في حي البراق ومدينة الإسراء وبلغ عدد المتقدمين حتى 2010 / 12 / 31 حوالي 4600 متقدم.
15. تم الاتفاق مبدئياً مع جهات مانحة لتبني تمويل وتنفيذ مشاريع إسكانية تكفي لتوفير ما يعادل 3150 شقة سكنية لذوي الدخل المحدود والمتضررين والمخالفين تنظيمياً والمتعدين على أراضي حكومية حيث من المتوقع البدء بتنفيذ هذه المشاريع خلال عام 2011 في حال فك الحصار.
16. قامت الوزارة بتقديم خدمات هندسية واستشارية مثل إعداد جداول الكميات والمخططات لعدد 11 مشروع لمختلف المؤسسات الحكومية مثل تخطيط مبنى الطيران لصالح وزارة المالية ومشروع القضاء العسكري، ومشروع مبنى المحاكم والنيابة - محافظة الشمال ، مشروع إعادة تأهيل بريد عمر المختار ، مشروع تطوير مركز الطب الشرعي -وزارة العدل، إعادة تأهيل وتصميم ترخيص غزة وغيرها.
17. قامت الوزارة بتخطيط والتنفيذ والإشراف على تنفيذ عدد 13 مشروع لمختلف المؤسسات مثل مشروع ميناء غزة، إعادة تأهيل مبنى المجلس التشريعي ، مشروع إعادة تأهيل الطابق الخامس بسلطة الأراضي، مشروع تهذيب وتنظيف مجمع أبو خضرة، صيانة وتمديدات كهربائية لمجلس الوزراء ، مشروع إعادة ترميم وبناء المنازل المهتمة جراء أحداث رفح.

18. بدأت الوزارة بالتخطيط لمشروع استغلال و تطوير ارض السرايا.
19. تم عقد عدة جلسات للتصنيف موسعة حيث تم منح التصنيف لعدد (15) شركة جديدة وتحسين التصنيف لعدد 27 شركة وتم تجديد التصنيف لعدد 72 شركة.
20. تم إعداد وطرح عدد 8 مناقصات لمشاريع الوزارة المختلفة واعلانها في الجريدة الرسمية منها مشروع تقديم خدمات هندسية لإعادة تأهيل برج الأندلس.
21. تم إعداد 38 عقداً متنوعة منها ما هو عقود لايجارات الشقق والمحلات وعقود عمل وبيع وغيرها، كما وتم إبداء الرأي القانوني لأكثر من 60 حالة متنوعة مثل شكاوى المواطنين والموظفين ومعاملات الوزارة مع الشركات.
22. تم إصدار 43 قرار وزاري خلال العام 2010 لتنظيم سير العمل كما وتم توقيع العديد من مذكرات التفاهم مع العديد من الجهات منها ما يخص جمعيات الإسكان الجديدة والعشوائيات وغيرها.
23. تم إعداد وصياغة العديد من المشاريع القانونية والأنظمة مثل مشروع نظام الإيجارات ومشروع قانون الإعلانات و مشروع نظام الاستثمار العقاري في فلسطين ومسودة نظام تصنيف المصانع والمعامل الإنشائية.
24. تم التعامل مع الجمهور بخصوص عمل خلو الطرف للمتقاعدين بواقع 650 حالة خلال عام 2010.
25. تم توزيع 613 إخطار على المتعدين على الشقق الحكومية في مناطق حي الندى وخانيونس ودير البلح والزهراء ورفع.
26. تم تسكين في الشقق الحكومية عدد (11) عائلة منها (3) حالات اجتماعية حسب نظام التنقيط في مشروع إسكان الفرا والنمساوي وذلك بعد خروج المتعدين على الشقق لحصولهم على شقق ضمن مشروع الحي الإماراتي التابع لوكالة الغوث.
27. تم عمل بحث اجتماعي ل (70) حالة من المواطنين منها (30) حالة من المواطنين ذوي الحالات الصعبة المتقدمين للحصول على الشقق السكنية حسب نظام التنقيط.
28. تم صيانة مقاطع من الطريق الساحلي بالإسفلت ، حيث تم استخدام (35) طن اسفلت لزوم أعمال صيانة المطبات والحفر.
29. تم صيانة مقاطع من طريق صلاح الدين (المطاحن) بالإسفلت.
30. تم تأهيل طريق الحرية بغزة بطول 2 كيلومتر وعرض 34 م بإشراف من وزارة الأشغال والحكم المحلي وتنفيذ برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بدعم من الوكالة السويدية للتنمية SIDA
31. بلغ إجمالي عدد ساعات العمل للآليات أكثر من 26 ألف ساعة عمل في مساعدة الجهات المختلفة وفي المشاريع المختلفة التي تقوم بها الوزارة.

ج. الهدف العام :

تحقيق السكن الملائم صحياً وبيئياً للأسر المتضررة نتيجة للاعتداءات الإسرائيلية

د. الاستراتيجيات :

1. إصلاح واعمار الأضرار التي نتجت عن العدوان الإسرائيلي .
2. تفعيل دور قطاع البناء والتشييد في الاقتصاد الوطني ومشاركته في حل مشاكل البطالة وتوفير فرص عمل
3. التطوير والصيانة الدائمة للبنية الأساسية للمرافق والمباني الحكومية وعناصر البنية التحتية وخاصة شبكة الطرق العامة ومكوناتها المختلفة لتصبح قادرة على أداء دورها الوطني
4. المساهمة في تنمية وتطوير صناعة وتكنولوجيا البناء والإنشاءات في قطاع غزة وخلق قاعدة اقتصادية لإنتاج مواد البناء المختلفة محلياً
5. بناء قدرات المؤسسات العامة

هـ. البرامج والأنشطة:

**الهدف العام : تحقيق السكن الملائم صحياً وبيئياً للأسر المتضررة
نتيجة للاعتداءات الإسرائيلية**

الإستراتيجية(1): إصلاح واعمار الأضرار التي نتجت عن العدوان الإسرائيلي

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	إعادة بناء المنازل المهتمة كلياً نتيجة للعدوان الإسرائيلي	وزارة الأشغال	قطاع غزة	سنة	
2	إصلاح وترميم المباني المتضررة نتيجة للعدوان الإسرائيلي	وزارة الأشغال	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(2): تفعيل دور قطاع البناء والتشييد في الاقتصاد الوطني ومشاركته في حل مشاكل

البطالة وتوفير فرص عمل

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تنفيذ مشاريع الإسكان الجديدة بغزة	وزارة الأشغال	قطاع غزة	سنة	
2	إعادة تأهيل وتطوير العشوائيات	وزارة الأشغال	قطاع غزة	سنة	
3	طرح مناقصة تصميم وإعداد وثائق وعطاء لمركز التأهيل والإصلاح	وزارة الأشغال	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(3): التطوير والصيانة الدائمة للبنية الأساسية للمرافق والمباني الحكومية وعناصر البنية التحتية وخاصة شبكة الطرق العامة ومكوناتها المختلفة لتصبح قادرة على أداء دورها الوطني

م	الأنشطة	الجهة المسنولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تأهيل وترميم المباني الحكومية	وزارة الأشغال	قطاع غزة	سنة	
2	تطوير أرض السرايا	وزارة الأشغال	قطاع غزة	سنة	
3	إعادة تأهيل وصيانة الطرق	وزارة الأشغال	قطاع غزة	سنة	
4	تطوير وصيانة ميناء الصيادين بغزة	وزارة الأشغال	قطاع غزة	سنة	
5	تجهيز البنية التحتية لمشاريع الإسكان الجديدة بغزة	وزارة الأشغال	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(4): المساهمة في تنمية وتطوير صناعة وتكنولوجيا البناء والإنشاءات في قطاع غزة وخلق قاعدة اقتصادية لإنتاج مواد البناء المختلفة محلياً

م	الأنشطة	الجهة المسنولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	مراقبة وضبط جودة مواد البناء للمصانع والشركات العاملة في هذا المجال	وزارة الأشغال	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(5): بناء قدرات المؤسسات العامة

م	الأنشطة	الجهة المسنولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	حوسبة العمل في الوزارة	وزارة الأشغال	قطاع غزة	سنة	
2	تطوير قدرات العاملين بالوزارة	وزارة الأشغال	قطاع غزة	سنة	
3	تطوير ورش الوزارة وتزويد الوزارة بأليات	وزارة الأشغال	قطاع غزة	سنة	
4	مشروع صيانة أليات ومعدات الوزارة	وزارة الأشغال	قطاع غزة	سنة	

2. قطاع النقل والمواصلات :

تعاني شبكة النقل والمواصلات من ضعف كبير بسبب ضعف الاهتمام بها سواء من حيث القوانين والأنظمة أو من حيث البنية التحتية لها ، وعلى مدار أكثر من 16 عاماً لم يلق هذا القطاع اهتماماً كبيراً ، هذا بالإضافة إلى استهداف الاحتلال لهذا القطاع ، حيث تضرر بشكل ملحوظ من خلال التدمير الممنهج ، حيث تم استهداف مقاطع متعددة من الطرق الرئيسية بمساحة 540 ألف متر مربع ، وبخسائر تقدر بحوالي 27 مليون دولار .

أ. التحديات :

1. الانقسام السياسي وأثره السلبي على قطاع النقل والمواصلات ، حيث منعت حكومة رام الله المساعدات المالية المفترض تقديمها لهذا القطاع .
2. عدم توفر المواد اللازمة لتجهيز الطرق وغيرها بسبب الحصار .

ب. الإنجازات :

1. ارتفاع معدل خدمات الوزارة بنسبة (8%) خلال عام 2010 مقارنة بالعام 2009
2. إنجاز البرنامج المركزي المحوسب لإصدار رخص المركبات والقيادة بجهود إدارة الحاسوب بالوزارة .
3. إنجاز مشروع البرنامج الإلكتروني لتقديم اختبارات الإشارات النظرية للسياسة بجهود إدارة الحاسوب بالوزارة .
4. أنجزت الوزارة المرحلة الأولى من مشروع بناء (24) مخزن لمعدات الصيادين في ميناء غزة
5. إنهاء حملات التوعوية للجمهور (حملة حياتي أعلى للحد من حوادث الدراجات النارية - حملة لأجلكم - حملة المركبات الخصوصية التي تنقل ركاب بأجر)
6. إجراء نحو (260622) معاملة في الدوائر الرئيسية التالية (النقل على الطرق, سلطة الترخيص, هندسة المركبات, النقل الحكومي, الرقابة الداخلية, التخطيط والعلاقات).
7. نمو ملحوظ في معدل تحصيل الإيرادات بنحو (6%) لعام 2010 مقارنة بالعام 2009 إضافة إلى أن إجمالي إيرادات عام 2010 هي الأعلى منذ إنشاء وزارة النقل والمواصلات.
8. تنفيذ عدد كبير من المحاضرات الإرشادية في التوعية المرورية لطلبة المدارس في المراحل التعليمية المختلفة
9. انجاز (15) برنامج ومشروع تنموي وتطويري يتعلق بقطاع المواصلات خلال العام 2010.
10. توزيع (171) مركبة من قوافل كسر الحصار " قافلة شريان الحياة 5 " أميال من الابتسامات 2 .. الخ على مؤسسات اجتماعية وحكومية
11. انجاز نحو (85%) من البرامج والمشاريع الواردة في خطة التنمية للوزارة.
12. الانتهاء من انجاز نحو (90%) من مشروع تبطين حوض الميناء الذي يبلغ طوله حوالي 1100 م .
13. تعميق حوض ميناء الصيادين بعمق ما بين 5-6 أمتار وذلك لتسهيل رسو قوارب الصيد.
14. ترخيص نحو (4822) مركبة ترخيص سير مؤقت.
15. ترخيص نحو (5530) مركبة بودي حسب برنامج تسوية أوضاع المركبات مجهولة الهوية.

16. ترخيص نحو (12000) دراجة نارية وتحديد سرعة قصوى للدرجات النارية 80 كم/س للحد من الحوادث.

17. تركيب عدد من الإشارات ولوحات الإرشاد مروري في محافظات غزة.

18. إحصاء وتنظيم كافة المركبات الحكومية والتي بلغت (4840) نحو مركبة.

19. ازدادت ثقة المواطن في التعامل مع دوائر الوزارة في كافة محافظات غزة وذلك يظهر من خلال أرقام الخدمات

20. يعمل في الوزارة نحو "143" موظف من أصل "217" مثبت قبل تاريخ 2007/6/14 وبالرغم من ذلك تعمل الوزارة بكافة إداراتها وطاقاتها القصوى و قد حققت أرقام عالية في الإيرادات مقابل انخفاض ملحوظ في النفقات العامة .

ج. الهدف العام :

رفع مستوى أداء تقديم خدمات النقل والمواصلات للجمهور

د. البرامج والأنشطة:

الهدف العام : رفع مستوى أداء تقديم خدمات النقل والمواصلات للجمهور

الإستراتيجية(1): رفع مستوى أداء تقديم خدمات النقل والمواصلات للجمهور

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	مشروع تحديث البرامج المحوسبة	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة	
2	مشروع استحداث برامج المحوسبة	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة	
3	مشروع تخصيص أماكن للفاحصين على المعابر	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة	
4	حوسبة الخدمات وتقديمها إلكترونياً	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة	
5	تطوير بطاقة السائق العمومي	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة	
6	تطوير البرامج والأنظمة	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة	
7	برنامج رخص القيادة الممغنطة	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة	
8	تطوير الأجهزة والمعدات	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة	
9	توحيد لوحات وأرقام المركبات المؤقتة	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة	
10	تطوير مهارات موظفي سلطة الترخيص	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة	
11	برنامج توحيد أرقام نمر المركبات	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة	
12	تطوير بوابة الميناء الرئيسية	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة	
13	مشروع استكمال تبطين حوض الميناء	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة	
14	صيانة المركبات الحكومية المستردة	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة	

15	برامج وأنشطة التوعية المرورية	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة
16	مشروع الحملة المرورية	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة
17	برنامج رقابة الورش والمحطات الفنية	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة
18	حوسبة الخدمات وتقديمها إلكترونياً	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة
19	تجهيز قاعة للإشارات المحوسبة في محافظات جنوب وشمال غزة	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة
20	مشروع تجهيز البنية التحتية لتكنولوجيا	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة
21	تطوير وتدريب الكادر الوظيفي	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة
22	صيانة وتطوير مرافق الوزارة	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة
23	تطوير الإجراءات الإدارية	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة
24	برامج تنمية العلاقات مع الجمهور	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة
25	تعديل وتطوير قانون المرور لعام 2005	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة
26	تطوير اللائحة التنفيذية لقانون المرور 2005	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة
27	تعديل لائحة رسوم الخدمات المقدمة للجمهور	وزارة النقل والمواصلات	قطاع غزة	سنة

3. قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات :

يلعب قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد دوراً هاماً في التنمية حيث أصبحت من الأدوات الهامة الهادفة للنهوض بالمجتمع وتعزيز التنمية المستدامة في مختلف الدول. ولهذا تسعى وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للوصول إلى مجتمع معلوماتي من خلال الإمكانيات الهائلة التي تنتجها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتسخيرها كشرط أساسي للتنمية الوطنية الشاملة باعتبارها من البنى التحتية الضرورية لمجتمعنا ، واعتمادها في صلب عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتخطيط للمستقبل .

تدرك وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات إدراكاً تاماً أهمية الوصول إلى الخدمات الصحية والتعليمية والمعلومات والمعارف ، وستعمل على تحسين إمكانيات النفاذ إلى كافة الخدمات من خلال توفير وسائل الاتصالات وضمان حق المواطن أينما كان في النفاذ المباشر والحصول على خدمات تتسم بالجودة والكفاءة العالية وبتكلفة مقبولة مما يسهم في تعزيز القدرات والتنمية ويوفر حلاً آنية واقتصادية أحوج ما نكون لها في فلسطين بسبب الأوضاع السياسية والأمنية السائدة والمتمثلة بالاحتلال والحصار المتواصل وتقطيع أوصال المدن والقرى وإقامة جدار الفصل العنصري .

وستستكمل الوزارة عملية تحرير قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد من خلال خلق الأطر التنظيمية والتشريعية وإيجاد البيئة التنافسية بما يكفل تفعيل وتعزيز دور القطاع الخاص في إطار شراكة فاعلة وحقيقية.

أ. التحديات :

1. الحصار ومنع إدخال الأجهزة الخاصة بالاتصالات الأرضية والخلوية .
2. تحكم حكومة رام الله بشركات الاتصالات الأرضية والخلوية مما منعها من تطوير قطاع الاتصالات في غزة .
3. زيادة الطلب على قطاع الاتصالات مع محدودية شركات العرض وبالتالي غياب المنافسة الكاملة في هذا القطاع

ب. الإنجازات :

- قامت الحكومة ممثلة بوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بما يلي :
4. الدعم الفني وخدمات الشبكة للوزارة : (ربط الحواسيب المحمولة بالشبكة اللاسلكية ، معاينة جهاز البصمة وتركيبه في الوزارة ، ترتيب الشبكة في مبنى البريد وربط كل من دائرة الخدمات والرقابة مع الشبكة ، تجهيز قاعة اجتماعات الوزارة وربط أجهزتها بالشبكة اللاسلكية ، استبدال محول الطاقة الخاص بـ Fiber Converter بمحول جديد ، تركيب جهاز سيرفر في الطابق الأرضي وربطه مع شبكة الحاسوب الحكومي .
 5. الدعم الفني وخدمات الشبكة للوزارات والمؤسسات الحكومية: (كالانتهاء من تطوير السيرفر ، وزيادة سرعة الخطوط المؤجرة للأمانة العامة و وزارة العدل ، و حجز النطاق انترنت للمكتب الإعلامي الحكومي)
 6. تحديث نظام التشغيل الخاصة بخوادم البريد الإلكتروني واستخدام برامج تعمل بنظام (64 Bit) بدلاً من نظام (32 bit) .
 7. إعداد جهاز Domain Controller للتحكم بأجهزة الحاسوب التابعة لجميع غرف التدريب .
 8. تجهيز وتشغيل وحدة Network Area Storage .
 9. صيانة نقاط الشبكة الخاصة بقاعات الامتحانات الإلكترونية وتجهيز جميع مختبرات التدريب في الحاسوب الحكومي
 10. الاجتماع مع المختصين في وزارة الشغال العامة والإسكان لمناقشة طلب شركة PCIT لتأجيل موعد التنفيذ لمشروع الشبكة الحكومية اللاسلكية .
 11. البرمجيات الخاصة بعمل الوزارة : وتشمل برمجيات منظومة بنك البريد ، وبرنامج الحركة البريدية ، وبرنامج التراخيص ، وبرنامج ضريبة الدخل المساند ، وبرنامج تسجيل الحضور من خلال البصمة.

12. برمجيات المؤسسات الحكومية : وتشمل برنامج الأمانات ونظام قسم الحجوزات للمحاكم ، وبرنامج الشيكات ، وبرنامج سوق العمل الفلسطيني ، وبرنامج توثيق جرائم الحرب الإسرائيلية ، وبرنامج ضريبة الدخل ، وبرنامج أرشفة المحاكم الشرعية .
13. البرمجيات القياسية : وتشمل برنامج الأرشيف (المقرر: وزارة المالية) ، برامج الشؤون الإدارية ، وبرنامج حوسبة " المخازن والمشتريات ، حركة المركبات ، الصيانة ، الخدمات " .
14. سيرفرات قواعد البيانات : وتشمل قاعدة البيانات الحكومية GovDB ، GCC DBI ، OAPPServ ، قاعدة بيانات ديوان الموظفين العام ، قاعدة بيانات برنامج شؤون الموظفين الخاص بوزارة الصحة .
15. استضافة امتحانات التوظيف الإلكترونية لصالح كل من ديوان الموظفين العام ووزارة الداخلية والأمن الوطني حيث بلغ عدد المتقدمين أكثر من 1390 مرشحا .
16. اختتام مجموعة من الدورات للموظفين الحكوميين والخريجين ومنها (CCNA ، PHP & GIS ، Linux ، JSP ، Managing Oracle on Linux for DBAs ، AJAX ، MS Project ، برنامج الأصيل للمحاسبة ، ورد وإكسل متقدمة ، رخصة قيادة الحاسوب ، البرمجيات سريعة التطوير ، مهارات متقدمة في استخدام البرامج المكتبية ، استخدام الحاسوب والإنترنت .
17. استضافة العديد من ورش العمل حضرها ما يزيد عن 90 موظف كان أهمها : " التسجيل الإلكتروني الموحد للمواطنين ، اللقاء التشاوري حول خدمة النفاذ المباشر للإنترنت في غزة ، آلية حصر الخدمات الحكومية لدى الوزارة .
18. تدريب وتقديم الدعم والمشورة لأكثر من 100 طالب وطالبة من خريجي الجامعات الفلسطينية .
19. متابعة وتطوير موقع لجنة تكامل البيانات الحكومية.
20. متابعة منظومة الدعم الفني وإشكاليات الموظفين والمنسقين لدى الحاسوب الحكومي .
21. متابعة المواقع المستضافة والمطورة لدى الحاسوب الحكومي بشكل مستمر .
22. إضافة خدمة "راتبك على جوالك" وخدمة تعبئة بيانات اشتراكات الكهرباء وخدمة إدارة حسابات المستخدمين على موقع الحاسوب
23. متابعة وتطوير منظومة الامتحانات الإلكترونية-ديوان الموظفين لمدراء الدوائر في الوزارات.
24. العمل على دمج مجلدات العمل في برنامج Tomcat Apache Server و برنامج Apache Web Server
25. العمل على إيجاد آلية لإضافة تطبيق Manager لكل Host في برنامج Tomcat Apache Server .

26. إعداد بطاقة المواطن الأساسية ، بناء موقع ديوان القضاء الشرعي والمعهد العالي للقضاء وسلطة المياه وسلطة الأراضي ونقابة الموظفين العام واللجنة المكلفة بتشغيل الأموال ، تطوير موقع المجلس الأعلى للقضاء وديوان الرقابة المالية والإدارية ، عمل نظام شكوى لوزارة العمل ، تطوير استمارة الراتب الإلكتروني .
27. المتابعة المستمرة مع منسقي الوزارات بخصوص حصر الخدمات الحكومية ومتابعة إدخالها في البوابة الإلكترونية للخدمات الحكومية حيث بلغ عدد الخدمات 200 خدمة وعمل لوحة تحكم خاصة بنظام تسجيل الدخول الموحد.
28. برمجة نظام تسجيل الدخول الموحد .
29. مناقشة بعض الأمور العالقة مع شركة الاتصالات من أبرزها : " خدمة الرقم 131 ، مجال النطاق العريض "
30. معاينة مواقع إنشاء محطات تقوية جوال ، وأخرى لإعادة تقييمها والتأكد من مطابقتها للمواصفات المحددة.
31. دراسة الحملة المقدمة من شركة الاتصالات بخصوص تركيب عدد من الهواتف والموافقة عليها .
32. متابعة تنفيذ مقترح ADSL من خلال تقارير الشركة .
33. إكمال إجراءات ترخيص وحدات البث الفضائي للشركات التي تعمل في هذا المجال وترخيص 5 وحدات بث فضائي .
34. متابعة كافة الإذاعات وحثها على الالتزام بالشروط الفنية والتشغيلية وترخيص 10 إذاعات منها.
35. متابعة كافة شركات تقديم خدمة الانترنت ADSL ، وإصدار 12 رخصة مزاولة لهذه الخدمة
36. إصدار رخص لشركات البريد الدولي والسريع.
37. فحص إشعاعات محطات شركة جوال وإعطاء الموافقات البيئية والتقنية عليها.
38. ترخيص 5 شركات تقديم الانترنت عبر ال WIFI .
39. تحصيل الأموال لصالح الغير كإيرادات وأمانات الوزارات والبلديات والمؤسسات الخاصة ومبيع الطوابع وذلك من خلال المكاتب و بلغ عدد معاملات التحصيل 172607 معاملة .
40. صرف الرواتب والأجور والمستحقات " للموظفين المدنيين- رواتب بطالة تشغيل مؤقت" و بلغ عدد معاملات المدفوعات 393061 معاملة دفع.
41. توزيع المراسلات العادية والمسجلة والمستعجلة والبريد السريع والمطبوعات والرزم الصغيرة والبريد الرسمي الحكومي وفواتير الهاتف والجوال بمحلات الإقامة أو عن طريق الصناديق البريدية المخصصة.

ج. الهدف العام :

الوصول إلى مجتمع تكنولوجي متطور

د. الاستراتيجيات :

1. تطوير قطاع الاتصالات .
2. تطوير قطاع البريد .
3. تطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات .

هـ. البرامج والأنشطة:

الهدف العام : الوصول إلى مجتمع تكنولوجي متطور

الإستراتيجية(1): تطوير قطاع الاتصالات

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تطوير وفتح قطاع الاتصالات أمام المنافسة الحرة	وزارة الاتصالات	قطاع غزة	سنة	
2	ترخيص مهن وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد	وزارة الاتصالات	قطاع غزة	سنة	
3	زيادة ونشر الوعي التكنولوجي على الصعيد الوطني والتعريف بالإمكانيات التي يتيحها قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات كأداة للتنمية الشاملة في إطار الإستراتيجية العليا للوزارة	وزارة الاتصالات	قطاع غزة	سنة	
4	تنظيم عمل المحطات الإذاعية والتلفزيونية ومكاتب خدمات الاتصال وكذلك محطات تقوية إرسال جوال	وزارة الاتصالات	قطاع غزة	سنة	
5	حل مشاكل المواطنين المتعلقة بمحطات جوال	وزارة الاتصالات	قطاع غزة	سنة	
6	حفظ حق الوزارة في الرقابة على شركة الاتصالات " والشركات العاملة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	وزارة الاتصالات	قطاع غزة	سنة	
7	تعزيز القدرة الإنتاجية ذات الجودة العالية للشركات العاملة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عبر برنامج الرقابة التشجيعية "الحوافز" على أداء تلك الشركات	وزارة الاتصالات	قطاع غزة	سنة	
8	الوصول إلى الحكومة الإلكترونية	وزارة الاتصالات	قطاع غزة	سنة	
9	خلص صناعة معلوماتية وطنية بالتركيز على البرمجيات وتقديم الحلول	وزارة الاتصالات	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(2): تطوير قطاع البريد

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	استكمال تطوير مكاتب البريد	وزارة الاتصالات	قطاع غزة	سنة	
2	تطوير قانون البريد الفلسطيني	وزارة الاتصالات	قطاع غزة	سنة	

3	توطيدا العلاقة وكسب ثقة الزبون والترويج للخدمات المالية والبريدية المقدمة والرقي بها لنتناسب مع متطلباته من خلال مكاتب بنك البريد	وزارة الاتصالات	قطاع غزة	سنة
4	العمل على زيادة الإيرادات البريدية وترشيد الإنفاق	وزارة الاتصالات	قطاع غزة	سنة
5	نشر وتطبيق الترقيم البريدي	وزارة الاتصالات	قطاع غزة	سنة
6	إنشاء بنك بريد يقوم على أسس مهنية وعلمية	وزارة الاتصالات	قطاع غزة	سنة

الإستراتيجية(3): تطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تطوير الأنظمة الموجودة وابتكار أنظمة جديدة	وزارة الاتصالات	قطاع غزة	سنة	
2	تحسين وتطوير أداء مركز الحاسوب الحكومي	وزارة الاتصالات	قطاع غزة	سنة	
3	زيادة قدرة وأداء المتدربين من موظفي الحكومة والطلاب والخريجين	وزارة الاتصالات	قطاع غزة	سنة	

4. قطاع الحكم المحلي :

تعتبر البلديات و هيئات الحكم المحلي ركناً أساسياً في بناء الدولة الفلسطينية، حيث أن الاهتمام بالهيئات المحلية و هيئات الحكم المحلي و خلق هيئات فاعلة خلاقة و نشيطة اعتماداً على مبدأ اللامركزية في الإدارة و العمل، يعتبر من أولويات البناء القائم على أسس صحيحة و قوية لضمان مشاركة مجتمعية واسعة في التنمية و البناء.

بحكم أهمية قطاع الحكم المحلي في الحياة اليومية للمواطنين و ضرورة وجود مرجعية في السلطة الفلسطينية للتنسيق و المشاركة و متابعة التنفيذ للمساعدات والمعونات الدولية في مجالات البنية التحتية والخدمات الأساسية للهيئات المحلية وضرورة وجود جهة تنظم تأطير الهيئات المحلية والإشراف عليها ومتابعتها، كانت الحاجة لوجود وزارة الحكم المحلي لكي تعمل على توفير البنية القانونية والإدارية و الفنية لهذا القطاع

أ. التحديات :

1. عدم إدخال المواد الأولية والمواد اللازمة لإعادة ما دمرته آلة الحرب الصهيونية خلال حرب الفرقان.
2. انخفاض نسبة وزارة الحكم المحلي من الموازنة العامة للحكومة حيث لم تتجاوز من العام 2003 ما يعادل 0.035% من إجمالي الموازنة العامة.
3. عدم إدراج تمويل مشاريع تنمية للبلديات ضمن الموازنة الحكومية بإشراف وزارة الحكم المحلي.

4. استمرار وقف المساعدات و المنح المالية لبلديات قطاع غزة لتنفيذ مشاريع طارئة و مشاريع خدماتية تحسن من أداء البلديات.
5. عدم صيانة معظم آليات البلديات بسبب الحصار و الذي أدى إلى إتلاف الكثير من هذه الآليات.
6. بناء الجدار الفولاذي على الحدود مع مصر و الذي سوف يقطع إمدادات الوقود اللازم لتشغيل آبار المياه و محطات الضخ و محطات التحلية و آليات البلديات.

ب. الإنجازات :

1. إعداد المخططات الهيكلية لبعض البلديات (دير البلح ، الزوايدة ، الفخاري) .
2. إعداد المخطط عبر القطاع لمدينة خان يونس .
3. المشاركة في لجنة تكامل البيانات الهادفة إلى الوصول إلى الحكومة الإلكترونية .
4. المشاركة في اللجنة المركزية للأبنية وتنظيم المدن .
5. التصديق على المشاريع الإسكانية .
6. المشاركة في دراسة ومناقشة بعض ملفات التخطيط والتنظيم مع سكرتارية اللجنة المركزية
7. تنفيذ برنامج دعم البلديات بإشراف وزارة الحكم المحلي بإجمالي 2.675 مليون دولار .
8. متابعة المشاريع الممولة عن طريق صندوق البلديات (مشروع EMSRP2) بإجمالي 4.68 مليون دولار .
9. متابعة مشاريع بلديات المحافظات الجنوبية للعام 2010 من خلال برنامج تطوير البلديات MDP بإجمالي 15.5 مليون دولار .
10. متابعة مشاريع مصلحة مياه الساحل بإجمالي 18.1 مليون دولار .
11. متابعة مشاريع بتمويل من الحكومة الفلسطينية بإجمالي 3.4 مليون دولار لعامي 2009 و 2010.

ج. الهدف العام :

تأطير التجمعات السكانية المحلية في تشكيلات مناسبة لأوضاعها وتنمية الهيئات المحلية .

د. الاستراتيجيات :

1. تطوير مفهوم الإدارة المحلية الفلسطينية و بلورة السياسات الكفيلة بالنهوض بالمجتمعات المحلية وهيئاتها
2. العمل على توفير البنية القانونية الخاصة بقطاع الحكم المحلي و الهيئات المحلية
3. الرقابة والتفتيش على أعمال مجالس الهيئات المحلية و التأكد من مطابقتها للقوانين و الأنظمة والتعليمات المقررة
4. العمل على إجراء الانتخابات المحلية وفق القانون
5. الإعداد و الإشراف على المخططات الهيكلية للمجالس البلدية و القروية و التخطيط الإقليمي

هـ. البرامج والأنشطة:

الهدف العام : تأطير التجمعات السكانية المحلية في تشكيلات مناسبة لأوضاعها وتنمية الهيئات المحلية

الإستراتيجية(1): تطوير مفهوم الإدارة المحلية الفلسطينية و بلورة السياسات الكفيلة بالنهوض بالمجتمعات المحلية وهيئاتها

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	شمول الهيئات المحلية بأنشطة الرقابة المالية و الإدارية و الفنية	الحكم المحلي	قطاع غزة	سنة	
2	تفعيل إجراءات التفتيش الإداري و المالي و الفني على الهيئات المحلية	الحكم المحلي	قطاع غزة	سنة	
3	تطوير القوى البشرية في الوزارة و الهيئات المحلية من خلال برامج تدريب للعاملين في مختلف التخصصات الضرورية	الحكم المحلي	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(2): العمل على توفير البنية القانونية الخاصة بقطاع الحكم المحلي و الهيئات المحلية

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	دراسة واقع الأداء الإداري و العمل على رفع إنتاجية و زيادة كفاءة الجهاز الإداري للوزارة و الهيئات المحلية.	الحكم المحلي	قطاع غزة	سنة	
2	إنشاء قاعدة بيانات الهيئات المحلية	الحكم المحلي	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(3): الرقابة و التفتيش على أعمال مجالس الهيئات المحلية و التأكد من مطابقتها للقوانين و الأنظمة و التعليمات المقررة

م	الأنشطة	الجهة المسؤولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	توفير مصادر التمويل للمشاريع التي تحتاجها الهيئات وتنظيمها	الحكم المحلي	قطاع غزة	سنة	
2	توجيه موازنات المجالس لتحقيق التطوير و التنمية المنشودة	الحكم المحلي	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(4): العمل على إجراء الانتخابات المحلية وفق القانون

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	تحصيل مستحقات الهيئات المحلية من السلطة المركزية و توزيعها حسب القانون	الحكم المحلي	قطاع غزة	سنة	

الإستراتيجية(5): الإعداد و الإشراف على المخططات الهيكلية للمجالس البلدية و القروية و التخطيط الإقليمي

م	الأنشطة	الجهة المسئولة	الموقع	المدة	ملاحظات
1	ضمان توافق و انسجام الخطط العمرانية المحلية فيما بينها من جهة و انسجامها و تناغمها مع الأولويات و التوجهات و السياسات التنموية الوطنية و بالأخص تلك المتعلقة باستخدامات الأراضي و التنمية العمرانية. وفي ما يلي الموازنة التشغيلية للوزارة و المعتمدة من قبل وزارة المالية	الحكم المحلي	قطاع غزة	سنة	